

Piano di Zona - Documento attuativo annuale 2024

**Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 Verona Città e n. 2 dell'Est Veronese
dell'Azienda Ulss 9 Scaligera**

Approvato con Delibera n. 6 del 22.02.2024

Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 Verona Città e n. 2 dell'Est Veronese

Documento attuativo annuale - Anno 2024

D.G.R. Veneto n. 1312 del 25.10.2022 Allegato C

A cura di:

Direttore f.f. dei Servizi Socio Sanitari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Ufficio Piano di Zona dei Distretti n. 1 e n. 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Coordinatori dei Tavoli Tematici di Area

Si ringraziano:

i Comuni del Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 Verona Città e n. 2 Est Veronese e le Unità Operative dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e tutti gli altri Uffici e Servizi che hanno collaborato.

Indice

	<i>Pag.</i>
PARTE I - MONITORAGGIO ANNO 2023	
Sezione 1_Processo di attuazione	
1.1 Incontri dei Tavoli tecnici e tematici dall'avvio del Piano di Zona	9
1.2 Dare evidenza se i sottogruppi o gli inter-tavoli attivati durante la costruzione del PdZ hanno continuato ad operare. Descrivere eventuali output.	35
1.3 Dare evidenza di altri strumenti di concertazione/consultazione/coinvolgimento/informazione impiegati per diffondere e far conoscere il Piano di Zona	36
Sezione 2_Attività realizzate e risultati conseguiti per obiettivo	
2.1 Macro-obiettivi di sistema - monitoraggio 2023	37
2.2 Obiettivi tematici - monitoraggio 2023	66
Area 1 - Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	66
Area 2 - Persone anziane	73
Area 3 - Persone con disabilità	86
Area 4 - Dipendenze	94
Area 5 - Salute mentale	105
Area 6 - Inclusione sociale	109
2.3 PNRR	116
2.4 Riportare esempi di co-progettazione	126
2.5 Riportare esperienze di welfare generativo e di comunità realizzate nei territori	127
Sezione 3_Risorse economiche impiegate (quietanzate) nell'anno	
Tabella n. 3 Importi annuali di spesa di ogni area per tipologia di fonte di finanziamento	129
Tabella n. 4 Importi annuali di spesa di ogni area tematica per macro area di offerta	131
PARTE II - PROGRAMMAZIONE OPERATIVA ANNO 2024	
Sezione 4_Analisi di contesto. Rilevanti cambiamenti.	133
Sezione 5_Modifiche della governance	134

Sezione 6_Programmazione operativa delle attività per obiettivo	
6.1 Macro-obiettivi di sistema - programmazione 2024	136
6.2 Obiettivi tematici - programmazione 2024	159
Area 1 - Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	159
Area 2 - Persone anziane	165
Area 3 - Persone con disabilità	177
Area 4 - Dipendenze	182
Area 5 - Salute mentale	189
Area 6 - Inclusione sociale	194
Punto 6.2 Precisazione per l'Area 6 Inclusione sociale – Quota Servizi Fondo Povertà (QSFP)	201
Sezione 7_Aggiornamento Unità di Offerta	
UDO Area 1. Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	203
UDO Area 2. Persone anziane	219
UDO Area 3. Persone con disabilità	230
UDO Area 4. Dipendenze	237
UDO Area 5. Salute mentale	238
Allegati	
1. Analisi di contesto. Contributi aggiornati da parte dei Coordinatori dei Tavoli Tematici.	241
2. Ricognizione riscontri posti di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti - Estratto di verbale n. 4 del 01.12.2023 adottato dal Comitato dei Sindaci	247
3. Progetto “Il villaggio delle Possibilità” ADOA - Estratto di verbale n.1 del 05.02.2024 adottato dal Comitato dei Sindaci	252

Documento Attuativo Annuale del Piano di Zona - Anno 2024

D.G.R. Veneto n. 1312 del 25.10.2022 Allegato C

Scheda anagrafica

Ambito Territoriale Sociale	ATS VEN_20
Ente capofila	Comune di Verona
Anno di riferimento	2024

Sezioni del formulario compilate

PARTE I – MONITORAGGIO DELL'ANNO PRECEDENTE	sì	no	Motivazione alla non compilazione
Sezione 1_ Processo di attuazione	X		
Sezione 2_ Attività realizzate e risultati conseguiti per obiettivo	X		
Sezione 3_Risorse economiche impiegate	X		

PARTE II – PROGRAMMAZIONE OPERATIVA	sì	no	Motivazione alla non compilazione
Sezione 4_ Analisi di contesto. Rilevanti cambiamenti.	X		
Sezione 5_ Modifiche della governance	X		
Sezione 6_ Programmazione operativa delle attività per obiettivo	X		
Sezione 7_Aggiornamento Unità di Offerta	X		

PARTE I – MONITORAGGIO ANNO 2023

Sezione 1_ Processo di attuazione

1.1 Incontri dei Tavoli tecnici e tematici dall'avvio del Piano di Zona

TAVOLI TECNICI	N° incontri realizzati	N° di partecipanti	Eventuali cambiamenti dei componenti e modalità di selezione*	Odg degli incontri
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	1	11		Raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2023 e previsione azioni per programmazione 2024
Persone anziane	1	12		Raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2023 e previsione azioni per programmazione 2024
Persone con disabilità	1	12		Raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2023 e previsione azioni per programmazione 2024
Dipendenze	-	-		-
Salute mentale	-	-		-
Inclusione sociale	1	23		Raccolta dati relativi agli indicatori per compilazione monitoraggio delle azioni declinate agli obiettivi per l'annualità 2023 e previsione azioni per programmazione 2024

*Si rinvia alla Sezione sotto riportata denominata "Aggiornamenti rispetto al Piano di Zona triennale 2023 - 2025 (Allegato B ex D.G.R.V. n. 1312/2022)".

In merito all'Area Dipendenze e all'Area Salute mentale non sono stati convocati i Tavoli tecnici in quanto ritenuto più opportuno l'incontro dedicato tra il singolo Coordinatore e l'Ufficio di Piano considerate le organizzazioni dipartimentali e la qualifica del Coordinatore stesso.

TAVOLI TEMATICI (componenti tavolo tecnico, ETS/altri soggetti, Parti sociali)	N° incontri realizzati	N° di partecipanti	Eventuali cambiamenti dei componenti e modalità di selezione	Odg degli incontri
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani	1	29		Presentazione del monitoraggio annualità 2023 e programmazione 2024 ai fini della condivisione
Persone anziane	1	30		Presentazione del monitoraggio annualità 2023 e programmazione 2024 ai fini della condivisione
Persone con disabilità	2	I incontro: 31 II incontro: 28		Presentazione del monitoraggio annualità 2023 e programmazione 2024 ai fini della condivisione
Dipendenze	2	I incontro: 22II incontro: 23		Presentazione del monitoraggio annualità 2023 e programmazione 2024 ai fini della condivisione
Salute mentale	1	17		Presentazione del monitoraggio annualità 2023 e programmazione 2024 ai fini della condivisione
Inclusione sociale	1	33		Presentazione del monitoraggio annualità 2023 e programmazione 2024 ai fini della condivisione

*Si rinvia alla Sezione sotto riportata denominata "Aggiornamenti rispetto al Piano di Zona triennale 2023 - 2025 (Allegato B ex D.G.R.V. n. 1312/2022)".

	Sedute	Incontri tra Coordinatore e UdP		Gruppi Tecnici di lavoro - Obiettivi di sistema	Tavoli tecnici	Tavoli tematici (componenti tavolo tecnico, ETS/altri soggetti, Parti sociali)	
Convocazioni tavoli/incontri		I	II			I	II
Gruppo di Coordinamento Tecnico	17/10/2023						
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani		16/11/2023 in presenza	26/01/2024 in presenza		15/12/2023 in presenza	19/01/2024 in presenza	
Persone anziane		21/11/2023 in presenza	12/02/2024 in presenza	23/01/2024 meet	08/01/2024 in presenza		25/01/2024 meet
Persone con disabilità		08/11/2023 in presenza	22/01/2024 in presenza		04/12/2023 meet	11/12/2023 meet	22/01/2024 meet
Dipendenze		15/11/2023 in presenza				06/12/2023 meet	15/01/2024 in presenza
Salute mentale		04/12/2023 in presenza				22/01/2024 meet	
Inclusione sociale		13/11/2023 in presenza	12/02/2024 in presenza	23/01/2024 meet 07/02/2024 meet	09/01/2024 meet		16/01/2024 meet

Sono stati organizzati e convocati due gruppi tecnici di lavoro in merito ai macro-obiettivi di sistema “Servizi sociali per le dimissioni protette”, “Promozione della presa in carico multidisciplinare” e “Potenziamento delle reti territoriali”.

Coordinamento territoriale - Aggiornamenti rispetto al Piano di Zona triennale 2023 - 2025 (Allegato B ex D.G.R.V. n. 1312/2022)

Già costituiti?							
	sì	Data costituzione	Componenti	Funzioni	Indicazione conferimento incarico successivo alla data di approvazione del documento Piano di Zona 2023-2025	no	In programma da attivare?
Gruppo di Coordinamento Tecnico del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2. Ai sensi della D.G.R.V. n. 1312/2022, è stata approvata la composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico costituito dai Coordinatori dei Tavoli Tematici, dai Direttori dei Distretti 1 e 2, dal referente dell'ATS, coordinato dall'Ufficio di Piano e presieduto dal Direttore dei Servizi Socio Sanitari, al quale è stato dato mandato dal Comitato dei Sindaci dei Distretti n. 1 e 2 di seguire dal punto di vista tecnico e metodologico le attività necessarie alla costruzione e gestione del Piano di Zona 2023-2025. Si precisa che dalla data di costituzione del Gruppo di Coordinamento Tecnico su indicazione della Direzione dei Servizi Socio Sanitari partecipa altresì il Direttore <i>pro tempore</i> dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1 e 2.	X	Costituito per il Piano di Zona Straordinario è stato ampliato nella sua composizione come da Deliberazione n. 1312 del 25.10.2022, approvato e attivato con Deliberazione n. 3 della Conferenza dei Sindaci del 03.02.2023. L'attuale composizione è stata approvata dal Comitato dei Sindaci con Deliberazione n. 2 del 05.02.2024 e dalla Conferenza dei Sindaci in data 06.02.2024 contestualmente con l'approvazione delle composizioni dei Tavoli Tematici.	Maurizio Facincani	Direttore f.f. dei Servizi Socio Sanitari Azienda Ulss 9 Scaligera	Incarico conferito con decorrenza dal 27.12.2023		
			Mascia Furini	Referente Ufficio di Piano Azienda Ulss 9 Scaligera	Nota Prot. n. 78225 del 26.04.2023 con decorrenza dal 30.06.2023		
			Damiano Mattiolo	Coordinatore Servizi per Minori Comune di Verona			
			Daniela Liberati	Coordinatore Ambito Adulti Anziani Comune di Verona			
			Luisa Andreetta	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretti 1 e 2 Azienda Ulss 9 Scaligera	Deliberazione aziendale n. 1325 del 22.12.2023 con decorrenza dal 31.12.2023		
			Felice Alfonso Nava	Direttore U.O.C. Dipendenze Verona Azienda Ulss 9 Scaligera	Deliberazione aziendale n. 368 del 18.04.2023		
			Giuseppe Imperadore	Direttore Dipartimento Salute Mentale Azienda Ulss 9 Scaligera			
			Leonardo Zoccante	Direttore U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori dei Distretti 1 e 2	Deliberazione aziendale n. 571 del 14.06.2023		
			Viviana Coffele	Direttore Distretto 1 Verona Città Azienda Ulss 9 Scaligera			
			Maria Beatrice Gazzola	Direttore Distretto 2 dell'Est Veronese Azienda Ulss 9 Scaligera			
			Chiara Bortolomasi	Dirigente Servizi Sociali Comune di Verona			

Modalità e strumenti di costituzione dei Tavoli tematici. Quali strumenti di concertazione/consultazione/coinvolgimento/informazione degli ETS e di altri soggetti.

La Conferenza dei Sindaci con deliberazione n. 3 del 03.02.2023 ha disposto che si provvederà successivamente all'adozione formale dei Piani di Zona prevista entro il 31.03.2023 a coinvolgere nella programmazione triennale, con le modalità previste dalla D.G.R.V. n. 1312/2022, le rappresentanze del Terzo Settore e ulteriori nuovi soggetti identificati dai singoli Comitati dei Sindaci di Distretto.

Inviati entro il 31 marzo 2023 il Piano di Zona dei Servizi Sociali e Socio Sanitari 2023-2025 e il documento attuativo annuale relativo al 2023, successivamente la stessa Conferenza dei Sindaci con deliberazione n. 7 del 16.06.2023 tra gli indirizzi prioritari per il Piano di Zona 2023-2025 ha indicato i criteri per la partecipazione ai Tavoli da parte della rappresentanza del Terzo Settore e delle associazioni nel rispetto dell'autonomia di ogni singolo Comitato che stabilirà il livello di coinvolgimento proposto (consultazione, concertazione o entrambe le modalità di partecipazione).

Nella seduta del 19.06.2023 il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 ha deciso di escludere gli Amministratori locali dalla partecipazione al processo di programmazione zonale ai Tavoli Tematici del Piano di Zona e con deliberazione n. 12 del 05.07.2023 ha approvato la partecipazione ai Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 degli Enti del Terzo Settore (ETS) e di altri soggetti giuridici diversi dagli ETS con ruolo di tipo consultivo con possibilità di prevedere successivamente, nell'arco temporale di validità del Piano stesso, diverse modalità di partecipazione nel rispetto della normativa di riferimento. Contestualmente, con lo stesso provvedimento, il Comitato dei Sindaci ha approvato lo schema di avviso pubblico e modello di modulo *online* quale strumento finalizzato alla presentazione di manifestazione di interesse a partecipare ai processi di programmazione zonale da parte degli Enti del Terzo Settore (ETS) e di altri diversi soggetti giuridici.

In applicazione a quanto deliberato dal Comitato dei Sindaci nella seduta del 05.07.2023, dal 10 agosto al 8 settembre 2023 è stata resa accessibile sul sito del Comune di Verona la piattaforma finalizzata a raccogliere le candidature all'avviso pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse a partecipare ai processi di programmazione zonale per il Piano di Zona 2023-2025 da parte degli Enti del Terzo Settore (ETS) e degli altri soggetti diversi dagli ETS. Espletata la fase istruttoria da parte della Dirigente della Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale del Comune di Verona, in qualità di Responsabile del procedimento, supportata dal suo staff, dai Coordinatori dei Tavoli Tematici del Piano di Zona, dall'Ufficio di Piano e dall'U.O.C. Sociale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, si è proceduto a mezzo notifica all'ammissione alla partecipazione al processo di programmazione zonale degli enti le cui candidature sono state valutate positivamente.

Con deliberazione n. 15 del 26.10.2023 il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 ha deliberato di aggiornare la composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico a seguito di successivi conferimenti di incarichi di Direttori di Unità Operative Complesse dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e contestualmente di integrare ed aggiornare le composizioni dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 con l'effettiva partecipazione ai processi di programmazione zonale degli Enti del Terzo Settore (ETS) e di altri soggetti giuridici diversi dagli ETS ammessi, ad esclusione degli Amministratori locali. La partecipazione ai Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 da parte degli Enti del Terzo Settore (ETS) e di altri soggetti giuridici diversi dagli ETS avverrà con funzione consultiva con possibilità di prevedere successivamente, nell'arco temporale di validità del Piano stesso, diverse modalità di partecipazione nel rispetto della normativa di riferimento. Contestualmente il Comitato dei Sindaci ha previsto una ricognizione annuale delle composizioni dei Tavoli Tematici approvate. Successivamente con deliberazione n. 2 del 05.02.2024 il Comitato stesso ha deliberato di aggiornare la composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico a seguito di recente conferimento dell'incarico di Direttore f.f. dei Servizi Socio Sanitari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera con decorrenza dal 27.12.2023 nonché dell'incarico di Direttore f.f. dell'U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza dei Distretti 1 e 2 della stessa Azienda con decorrenza dal 31.12.2023. Contestualmente ha deliberato di integrare ed aggiornare le composizioni dei Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 a seguito di nuovi referenti tecnici o sostituzioni degli stessi, rimanendo invariati gli attuali referenti del Terzo Settore e di altri soggetti giuridici e confermando una ricognizione annuale delle composizioni dei Tavoli Tematici del Piano di Zona triennale come già deliberato precedentemente nella seduta del 26.10.2023. Richiamata la deliberazione n. 15/2023 adottata dal Comitato dei Sindaci, si precisa che la partecipazione ai Tavoli Tematici del Piano di Zona 2023-2025 da parte degli Enti del Terzo Settore (ETS) e di altri soggetti giuridici diversi dagli ETS avviene con funzione consultiva con possibilità di prevedere successivamente, nell'arco temporale di validità del Piano stesso, diverse modalità di partecipazione nel rispetto della normativa di riferimento.

Durata temporale del lavoro di programmazione (definizione piano di Zona 2023-2025) e ruoli dei diversi soggetti coinvolti

ATTIVITA'	RUOLO DEI SOGGETTI COINVOLTI	DURATA TEMPORALE DEL LAVORO DI PROGRAMMAZIONE										
		Anno 2023									Anno 2024	
		aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	diceembre	gennaio	febbraio
Aggiornamento composizione Gruppo di Coordinamento Tecnico e contestuale aggiornamento delle composizioni dei Tavoli Tematici - Approvazione da parte del Comitato dei Sindaci con Deliberazione n. 15 del 26.10.2023 e successiva Deliberazione n. 2 del 05.02.2024	TECNICO/ISTITUZIONALE											
Linee Guida per il Piano di Zona 2023-2025: aggiornamenti in merito agli obiettivi strategici - Deliberazione n. 7 del 16.06.2023 adottata dalla Conferenza dei Sindaci	ISTITUZIONALE											
Avviso pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse a partecipare ai processi di programmazione zonale rivolto ad enti del Terzo Settore (ETS) e altri soggetti giuridici diversi dagli ETS - Deliberazione n. 12 del 05.07.2023 adottata dal Comitato dei Sindaci	ISTITUZIONALE											
09.10.2023 - Convocazione per il rilascio del visto di congruità da parte della Direzione dei Servizi Sociali della Regione sul Piano di Zona 2023-2025 e sul documento attuativo annuale 2023	ISTITUZIONALE											
17.10.2023 - Convocazione Gruppo di Coordinamento Tecnico	TECNICO OPERATIVO											
Trasmissione informazioni e indicazioni operative in merito all'Allegato C ex D.G.R.V. n. 1312/2022 - nota Regione Veneto Prot. n. 435882 del 24.11.2023 e successivo invio ai Coordinatori dei Tavoli Tematici	ISTITUZIONALE/TECNICO OPERATIVO											
Incontri tra Coordinatori e Ufficio di Piano per analisi obiettivi e stesura formulari e allegati	TECNICO OPERATIVO											
Incontri trasversali di Ambito Distrettuale tra i Coordinatori delle aree tematiche	TECNICO OPERATIVO											
06.12.2023 - 18.12.2023 - 31.01.2024 Webinar/Laboratorio con il supporto di IRS in merito a co-programmazione, co-progettazione e ciclo programmatico (monitoraggio, valutazione e analisi dei bisogni)	TECNICO ISTITUZIONALE											
14.12.2023 - Evento "Programmazione socio sanitaria l'importanza della co-progettazione processi e strategie tra ambiti sociali territoriali Azienda Ulss9 Scaligera" - Bussolengo c/o Teatro parrocchiale di Santa Maria Maggiore	TECNICO ISTITUZIONALE											
14.12.2023 e 10.01.2024 - Incontri tecnici/operativi con la Regione di accompagnamento per l'elaborazione dell'Allegato C ex D.G.R.V. n. 1312/2022	TECNICO ISTITUZIONALE											
Convocazioni dei Tavoli tecnici e tematici	TECNICO OPERATIVO											
Aggiornamento composizione Gruppo di Coordinamento Tecnico e contestuale aggiornamento delle composizioni dei Tavoli Tematici - Approvazione da parte della Conferenza dei Sindaci in data 06.02.2024	TECNICO/ISTITUZIONALE											
Approvazione del Piano da parte del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss9 Scaligera in data 22.02.2024	ISTITUZIONALE											
Trasmissione dei Piani di Zona dei Distretti 1-2, 3, 4 alla Conferenza dei Sindaci per l'Armonizzazione in data 27.02.2024	ISTITUZIONALE											
Recepimento da parte del Direttore Generale dell'Ulss9 dei Piani di Zona dei Distretti 1-2, 3, 4 ed invio alla Regione Veneto	ISTITUZIONALE											

Composizione dei Tavoli tematici di Area

Legenda:

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Area 2: Persone anziane

Area 3: Persone con disabilità

Area 4: Dipendenze

Area 5: Salute mentale

Area 6: Inclusione sociale

Tipologia soggetto	Tavolo Area 1		Tavolo Area 2		Tavolo Area 3		Tavolo Area 4		Tavolo Area 5		Tavolo Area 6	
	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo
ATS/ COMUNI	12	Responsabile dei Servizi Sociali	7	Responsabile dei Servizi Sociali	9	Responsabile dei Servizi Sociali	7	Responsabile dei Servizi Sociali	8	Responsabile dei Servizi Sociali	14	Direttore Istituzione Servizi al Cittadino (I.S.A.C.)
		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 4		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Responsabile dei Servizi Sociali
		Coordinatore Asilo Nido		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Responsabile Servizi Sociali ATS
		Responsabile dei Servizi Sociali		Coordinatore Ambito Adulti Anziani		Assistente Sociale		Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 5		Assistente Sociale		Assistente Sociale Ufficio Accoglienza
		Responsabile per le Politiche Giovanili		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale
		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale		Assistente Sociale Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria - Promozione Lavoro Coordinamento Servizi Accoglienza		Coordinatore Ambito Adulti Anziani
		Coordinatore Servizi per Minori		Assistente Sociale Progetti Trasversali Area Adulti Anziani		Responsabile Servizi Sociali Integrazione Socio Sanitaria		Coordinatore Centro Sociale Territoriale n. 3		Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 1 e n. 2		Responsabile Pari Opportunità Unità organizzativa Area Servizi Sociali e alla Persona
		Assistente Sociale		-		Assistente Sociale		-		Assistente Sociale		Coordinatore Ufficio Accoglienza
		Area Servizi alla Persona Servizi Antiviolenza Centro antiviolenza P.e.t.r.a.		-		Presidente Consulta della Disabilità		-		-		Coordinatore Servizi per Minori

Tipologia soggetto	Tavolo Area 1		Tavolo Area 2		Tavolo Area 3		Tavolo Area 4		Tavolo Area 5		Tavolo Area 6	
	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo
		Area Servizi alla Persona Servizi Antiviolenza C.U.A.V.Non Agire Violenza C.F.A. Centro Formazione Antiviolenza	-	-	-	-	-	-	-	-		Assistente Sociale
		Assistente Sociale	-	-	-	-	-	-	-	-		Direzione Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria - Promozione Lavoro
		Assistente Sociale Responsabile Tutela Minori U.O. Decentramento Centro Sociale Territoriale n. 5	-	-	-	-	-	-	-	-		Ufficio Promozione Lavoro
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Assistente Sociale
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Assistente Sociale
AZIENDA ULSS	10	Assistente Sociale U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)	7	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	12	Referente Servizio Centri Diurni	10	Assistente Sociale - I.F.O. Dipartimento Dipendenze Area Sociale	12	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	12	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretti 1 e 2
		Direttore U.O.C. Distretto 1 Verona Città		Responsabile U.O.S. Non Autosufficienza U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2		Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2		Assistente Sociale U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)		Psicologa U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)		Assistente Sociale - I.F.O. Dipartimento Dipendenze Area Sociale
		Assistente Sociale U.O.S. Consultori		Direttore Cure Primarie Distretto 1		Responsabile U.O.S. Non Autosufficienza U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2		Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona		Assistente Sociale U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)		Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona
		Psicologa U.O.S. Consultori		Referente Ufficio di Piano		Assistente Sociale U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)		Responsabile U.O.S.D. Alcologia e Dipendenze		Referente Ufficio di Piano		Direttore Distretto 1
		Responsabile U.O.S. Età Evolutiva dell'U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori del Distretto 1		Direttore Distretto 2		Neuropsichiatra Infantile U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)		Referente Ufficio di Piano		Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1		Direttore f. f. dei Servizi Socio Sanitari
		Referente Ufficio di Piano		Dirigente Medico U.O.C. Cure Primarie Distretto 2		Direttore Distretto 1		Direttore U.O.C. Dipendenze Verona		Assistente Sociale Centro di Salute Mentale (C.S.M.)		Assistente Sociale - Referente I.F.O. U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori - Area sociale Distretti 1 e 2

Tipologia soggetto	Tavolo Area 1		Tavolo Area 2		Tavolo Area 3		Tavolo Area 4		Tavolo Area 5		Tavolo Area 6	
	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo
		Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona		Assistente Sociale U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento		Dirigente Medico Fisiatra Esperto in riabilitazione dell'età evolutiva		Dirigente Medico Unità Operativa Complessa di Psichiatria 2		Direttore U.O.C. Dipendenze Verona		Referente Ufficio di Piano
		Assistente Sociale Consultorio Familiare sede di Tregnago	-	-		Coordinatore Assistenti Sociali		Responsabile U.O.C. Salute in Carcere		Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona		Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1
		Responsabile U.O.S. Consultori Distretti 1 e 2	-	-		Coordinatore del Servizio Integrazione Scolastica		Neuropsichiatra		Assistente Sociale referente per coordinamento residenzialità, budget e PdZ - U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio - Legnago		Assistente Sociale Centro di Salute Mentale (C.S.M.)
		Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretti 1 e 2	-	-		Referente Ufficio di Piano		Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretti 1 e 2		Direttore U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio - Legnago		Direttore U.O.C. Dipendenze Verona
	-	-	-	-		Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1	-	-		Neuropsichiatra		Responsabile U.O.S. Integrazione Ospedale-Territorio U.O.C. Psichiatria 1
	-	-	-	-		Responsabile U.O.S. Disabilità U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza Distretto 2	-	-		Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretti 1 e 2		Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretti 1 e 2
ALTRI SOGGETTI	4	Referente Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona	1	Assistente Sociale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona	2	Referente Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona	3	Assistente Sociale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona	4	Assistente Sociale Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona	5	Responsabile Area Sanzioni e Misure di Comunità
		Assistente Sociale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona	-	-		Assistente Sociale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona		Referente Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona		Referente Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona		Responsabile Centro per l'Impiego di San Bonifacio Cpi
		Direttore U.S.S.M. Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Venezia	-	-	-	-		Assistente Sociale Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona		Assistente Sociale Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona		Responsabile Centro per l'Impiego di Verona Cpi
		Assistente Sociale Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona	-	-	-	-	-	-		Assistente Sociale Università degli Studi di Verona		Referente USR Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Assistente Sociale Direzione Medica Ospedaliera - Borgo Trento Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata

Tipologia soggetto	Tavolo Area 1		Tavolo Area 2		Tavolo Area 3		Tavolo Area 4		Tavolo Area 5		Tavolo Area 6	
	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo
												Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI GIURIDICI	25	Presidente	22	Direttore Generale	29	Presidente	11	Referente	10	Referente	36	Presidente
		Responsabile nuovi progetti		Direttore Generale		Direttore Generale		Referente		Presidente		Responsabile nuovi progetti
		Referente		Referente		Vice Presidente		Referente		Legale rappresentante		Referente
		Presidente		Legale rappresentante		Referente		Referente		Referente		Legale rappresentante
		Legale rappresentante		Legale rappresentante		Legale rappresentante		Funzionario		Referente		Legale rappresentante
		Referente		Referente		Direttore Generale		Legale rappresentante		Referente		Legale rappresentante
		Referente		Direttore Segretario Generale		Legale rappresentante Referente		Legale rappresentante		Legale rappresentante		Segretario Generale
		Legale rappresentante		Referente		Direttore		Referente		Referente		Referente
		Legale rappresentante		Vice Presidente		Direttore Segretario Generale		Referente		Legale rappresentante		Legale rappresentante
		Referente		Referente		Legale rappresentante		Referente		Legale rappresentante		Referente
		Referente		Referente		Presidente		Referente		-		Referente
		Referente		Legale rappresentante		Referente	-	-		-		Vice Presidente
		Legale rappresentante		Legale rappresentante		Legale rappresentante	-	-		-		Legale rappresentante
		Referente		Referente		Referente	-	-		-		Legale rappresentante
		Referente		Referente		Vice Presidente	-	-		-		Legale rappresentante
		Legale rappresentante		Funzionario		Referente	-	-		-		Legale rappresentante
		Referente		Referente		Referente	-	-		-		Referente
		Legale rappresentante		Presidente		Legale rappresentante	-	-		-		Responsabile area adulti
		Presidente		Referente		Referente	-	-		-		Referente
		Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali		Referente		Direttore Generale	-	-		-		Funzionario
		Legale rappresentante		Legale rappresentante		Presidente	-	-		-		Referente
		Referente		Direttore Generale		Legale rappresentante	-	-		-		Legale rappresentante
	-	Legale rappresentante	-	-		Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali	-	-		-		Referente
		Legale rappresentante	-	-		Direttore	-	-		-		Legale rappresentante
		Referente	-	-		Direttore Generale	-	-		-		Direttore Generale
		-	-	-		Legale rappresentante	-	-		-		Presidente
		-	-	-		Legale rappresentante	-	-		-		Referente
		-	-	-		Referente	-	-		-		Legale rappresentante
		-	-	-		Legale rappresentante	-	-		-		Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali

Tipologia soggetto	Tavolo Area 1		Tavolo Area 2		Tavolo Area 3		Tavolo Area 4		Tavolo Area 5		Tavolo Area 6	
	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo	n.	Ruolo
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Referente
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Legale rappresentante
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Legale rappresentante
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Referente
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Legale rappresentante
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Legale rappresentante
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		Legale rappresentante
PARTI SOCIALI	-	-	-	-	1	Referente	-	-	-	-	1	Segretario Generale

Per ogni Tavolo tematico - Tabella relativa ai componenti

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani.

Coordinatore del Tavolo: Dott. Damiano Mattiolo - Comune di Verona

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di San Martino Buon Albergo
AZIENDA ULSS	Direttore Distretto 1 Verona Città	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Asilo Nido	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Unione Comuni Adige di Gua'
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.S. Consultori	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Referente Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona	USR Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona
AZIENDA ULSS	Psicologa U.O.S. Consultori	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Età Evolutiva U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori del Distretto 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio di Piano	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile per le Politiche Giovanili	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Cerro Veronese
ATS/COMUNI	Coordinatore Servizi per Minori	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Castel d'Azzano

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale Consultorio Familiare sede di Tregnago	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Area Servizi alla Persona Servizi Antiviolenza Centro antiviolenza P.e.t.r.a.	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Area Servizi alla Persona Servizi Antiviolenza C.U.A.V.Non Agire Violenza C.F.A. Centro Formazione Antiviolenza	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Direttore U.S.S.M. Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Venezia	Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità Ministero della Giustizia – Venezia
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Consultori Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di San Giovanni Lupatoto
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Responsabile Tutela Minori U.O. Decentramento Centro Sociale Territoriale n. 5	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretto 1 e 2	Azienda ULSS 9
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	CARS ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile nuovi progetti	Fondazione Fevoss Santa Toscana
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	CSA COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Monteforte Il Fiore Cooperativa Sociale a r.l.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Mag Mutua per l'Autogestione Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ANTEAS PUNTO FAMIGLIA ODV / ANTEAS COORDINAMENTO PROVINCIALE DI VERONA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Genitori Tosti in Tutti I posti APS

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	IL PONTE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Caritas Diocesana Veronese
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Umana S.p.A.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	C.P.L. SERVIZI - COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	FONDAZIONE AIDA ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE ITALIANA FARFALLE A.P.S.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Sol.Co. Verona Società Cooperativa Sociale Consortile
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Culturale Teatrale La Bugia
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Il Villaggio ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali	VALE UN SOGNO COOPERATIVA SOCIALE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	L'Albero cooperativa sociale Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ACLI SEDE PROVINCIALE DI VERONA APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	DBA ITALIA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Sociale Servizi e Accoglienza Il Samaritano Onlus

Area 2: Persone anziane.

Coordinatore del Tavolo: Dott.ssa Daniela Liberati - Comune di Verona

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Non Autosufficienza U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore Cure Primarie Distretto 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio di Piano	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
AZIENDA ULSS	Dirigente Medico U.O.C. Cure Primarie Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Grezzana
ATS/COMUNI	Coordinatore Ambito Adulti Anziani	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Buttapietra
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Cologna Veneta
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Progetti Trasversali Area Adulti Anziani	Comune di Verona

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	Centro servizi "Le Betulle"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	CSA COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Auser Verona ODV associazione territoriale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	L'Officina dell'Aias Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SPAZIO APERTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Segretario Generale	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIUSEPPE ONLUS ADOA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Medici per la Pace ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Vice Presidente	CASA DI RIPOSO "DOMENICO CARDO"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Umana S.p.A.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Associazione Omnia Impresa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Alzheimer Verona ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ANTEAS COORDINAMENTO PROVINCIALE DI VERONA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Sol.Co. Verona Società Cooperativa Sociale Consortile
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	FONDAZIONE AIDA ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Funzionario	Confcooperative
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ACLI SEDE PROVINCIALE DI VERONA APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	FONDAZIONE OPERE ASSISTENZA SERVIZI INTEGRATI O.A.S.I.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	AZALEA COOPERATIVA SOCIALE A R.L. Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) della Provincia di Verona APS ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	Istituto Sorelle della Misericordia

Area 3: Persone con disabilità.

Coordinatore del Tavolo: Dott.ssa Luisa Andreetta – Azienda Ulss 9 Scaligera

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Referente Servizio Centri Diurni	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 4	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione Adige Guà
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Non Autosufficienza U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione Comuni Verona Est
AZIENDA ULSS	Neuropsichiatra Infantile U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Lavagno
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Castel d'Azzano
AZIENDA ULSS	Direttore Distretto 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Dirigente Medico Fisiatra Esperto in riabilitazione dell'età evolutiva	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile Servizi Sociali Integrazione Socio Sanitaria	Comune di Verona

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ALTRI SOGGETTI	Referente Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona	M.I.U.R. - U.S.R. Veneto Ufficio VII Ufficio Scolastico Verona
AZIENDA ULSS	Coordinatore Assistenti Sociali	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Coordinatore del Servizio Integrazione Scolastica	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio di Piano	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
AZIENDA ULSS	Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Disabilità U.O.C. Disabilità e non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Presidente Consulta della Disabilità	Comune di Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	CARS ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	Centro servizi "Le Betulle"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Vice Presidente	COOPERATIVA LA GINESTRA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ODV GRUPPO ANIMAZIONE LESIONATI MIDOLLARI
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE LA STRADA CASA LABORIOSA ONLUS / LA STRADA GPH organizzazione di volontariato
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante Referente	L'Officina dell'Aias Cooperativa Sociale Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore	Crescere Insieme Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Segretario Generale	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO SAN GIUSEPPE ONLUS ADOA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Monteforte Il Fiore Cooperativa Sociale a r.l.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SELF HELP COOPERATIVA SOCIALE Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Genitori Tosti in Tutti I posti APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	FONDAZIONE DI CULTO E RELIGIONE PICCOLO RIFUGIO ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Vice Presidente	CASA DI RIPOSO "DOMENICO CARDO"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ISTITUTO POVERETTE DELLA CASA DI NAZARETH
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Umana S.p.A.
PARTI SOCIALI	Referente	CISL FP Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	C.P.L. SERVIZI - COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	COOPERATIVA SOCIALE CERCATE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Il Villaggio ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	CENTRO POLIFUNZIONALE DON CALABRIA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali	VALE UN SOGNO COOPERATIVA SOCIALE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore	NUOVA CASA NOSTRA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) della Provincia di Verona APS ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	DBA ITALIA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Piccola Fraternità Lessinia onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA

Area 4: Dipendenze.*Coordinatore del Tavolo: Dott. Felice Alfonso Nava – Azienda Ulss 9 Scaligera*

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale - I.F.O. Dipartimento Dipendenze Area Sociale	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione Comuni Verona Est
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S.D. Alcologia e Dipendenze	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Roveré Veronese
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 5	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio di Piano	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
ALTRI SOGGETTI	Referente Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona	USR Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Buttapietra
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Dirigente Medico Unità Operativa Complessa di Psichiatria 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.C. Salute in Carcere	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Neuropsichiatra	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Centro Sociale Territoriale n. 3	Comune di Verona

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Associazione Sulle Orme OdV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Confcooperative
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Il Samaritano
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Sociale Self help
ETS/ALTRI SOGGETTI	Funzionario	Azalea Cooperativa Sociale a.r.l. Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	La Genovesa Cooperativa Sociale Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Energie Sociali Cooperativa Sociale Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Comunità dei Giovani Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Milonga Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Auser Verona odv associazione territoriale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Beta Società Cooperativa Sociale

Area 5: Salute Mentale.

Coordinatore del Tavolo: Dott. Giuseppe Imperadore – Azienda Ulss 9 Scaligera

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio
AZIENDA ULSS	Psicologa U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)	Azienda ULSS 9

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.S. Neuropsichiatria Infantile Età Evolutiva (N.P.I.E.E.)	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Castel d'Azzano
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune Cazzano di Tramigna
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio di Piano	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Bosco Chiesanuova
ALTRI SOGGETTI	Referente Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona	Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
AZIENDA ULSS	Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria - Promozione Lavoro Coordinamento Servizi Accoglienza	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale Centro di Salute Mentale (C.S.M.)	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale referente per coordinamento residenzialità, budget e PdZ – U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio - Legnago	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale	Università degli Studi di Verona Dipartimento di Sanità Pubblica e Medicina di Comunità – Sezione di Psichiatria
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Psichiatria 3 San Bonifacio - Legnago	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Responsabile Centro Sociale Territoriale n. 1 e n. 2	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Neuropsichiatra	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione Comuni Verona Est

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Azalea Cooperativa Sociale a r.l.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Monteverde Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Monteforte Il Fiore Cooperativa Sociale a r.l.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Milonga Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Associazione Omnia Impresa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE ITALIANA FARFALLE A.P.S.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Istituto Sorelle della Misericordia
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE SULLE ORME ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA

Area 6: Inclusione sociale.

Coordinatore del Tavolo: Dott.ssa Daniela Liberati – Comune di Verona

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
AZIENDA ULSS	Direttore f.f. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale - I.F.O. Dipartimento Dipendenze Area Sociale	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Direttore Istituzione Servizi al Cittadino (I.S.A.C.)	Comune di San Martino Buon Albergo
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Responsabile dei Servizi Sociali	Comune di San Bonifacio

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ATS/COMUNI	Responsabile Servizi Sociali ATS	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Direttore Distretto 1	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Direttore f. f. dei Servizi Socio Sanitari	Azienda ULSS 9
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale - Referente I.F.O. U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori - Area sociale Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale Ufficio Accoglienza	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Referente Ufficio di Piano	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comuni Buttapietra - Castel d'Azzano - San Giovanni Lupatoto
AZIENDA ULSS	Direttore Dipartimento Salute Mentale Direttore U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Ambito Adulti Anziani	Comune di Verona
ALTRI SOGGETTI	Responsabile Area Sanzioni e Misure di Comunità	Ministero Giustizia Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna di Verona
ATS/COMUNI	Responsabile Pari Opportunità Unità organizzativa Area Servizi Sociali e alla Persona	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Coordinatore Ufficio Accoglienza	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Assistente Sociale Centro di Salute Mentale (C.S.M.)	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Coordinatore Servizi per Minori	Comune di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Comune di Buttapietra
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Dipendenze Verona	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Responsabile	Centro per l'impiego di San Bonifacio Cpi
ATS/COMUNI	Direzione Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria - Promozione Lavoro	Comune di Verona
AZIENDA ULSS	Responsabile U.O.S. Integrazione Ospedale - Territorio U.O.C. Psichiatria 1	Azienda ULSS 9
ATS/COMUNI	Ufficio Promozione Lavoro	Comune di Verona

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ALTRI SOGGETTI	Responsabile	Centro per l'impiego di Verona Cpi
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione dei Comuni Verona est
ALTRI SOGGETTI	Referente USR Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona	USR Ufficio Scolastico Regionale Ufficio VII – Ambito Territoriale di Verona
ATS/COMUNI	Assistente Sociale	Unione dei Comuni Verona est
AZIENDA ULSS	Direttore U.O.C. Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori Distretti 1 e 2	Azienda ULSS 9
ALTRI SOGGETTI	Assistente Sociale Direzione Medica Ospedaliera - Borgo Trento	Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	CARS ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile nuovi progetti	Fondazione Fevoss Santa Toscana
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ODV GRUPPO ANIMAZIONE LESIONATI MIDOLLARI
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE LA STRADA CASA LABORIOSA ONLUS /LA STRADA GPH ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Auser Verona ODV ASSOCIAZIONE TERRITORIALE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	L'Officina dell'Aias Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Segretario Generale	ADOA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Mag Mutua per l'Autogestione Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Genitori Tosti in Tutti I posti APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Medici per la Pace ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Milonga Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Vice Presidente	CASA DI RIPOSO "DOMENICO CARDO"
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Alzheimer Verona ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Cooperativa sociale La casa per gli immigrati Onlus

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	L'Albero cooperativa sociale onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	One Bridge To Idomeni Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SOC. COOPERATIVA SOCIALE LA TATA ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile area adulti	IL PONTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Beta Società Cooperativa Sociale
ETS/ALTRI SOGGETTI	Funzionario	Confcooperative
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	ACLI SEDE PROVINCIALE DI VERONA APS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE ITALIANA FARFALLE A.P.S.
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Sol.Co. Verona Società Cooperativa Sociale Consortile
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Associazione Culturale Teatrale La Bugia
ETS/ALTRI SOGGETTI	Direttore Generale	SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Presidente	Il Villaggio ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Legacoop
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ASSOCIAZIONE SULLE ORME ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Responsabile Risorse Umane e Relazioni Enti Territoriali	VALE UN SOGNO COOPERATIVA SOCIALE
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) della Provincia di Verona APS ETS
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	DBA ITALIA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Referente	Cooperativa Sociale Servizi e Accoglienza Il Samaritano Onlus
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	Caritas Diocesana Veronese

TIPOLOGIA SOGGETTO	RUOLO	ENTE DI APPARTENENZA
PARTI SOCIALI	Segretario Generale	CISL FP Verona
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	ANTEAS PUNTO FAMIGLIA ODV/ANTEAS COORDINAMENTO PROVINCIALE DI VERONA ODV
ETS/ALTRI SOGGETTI	Legale rappresentante	COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA

1.2 Dare evidenza se i sottogruppi o gli inter-tavoli attivati durante la costruzione del PdZ hanno continuato ad operare. Descrivere eventuali output.
(Max 2.000 caratteri)

Area Famiglia

I sottogruppi e gli inter-tavoli tematici ipotizzati non sono stati attivati nel 2023. Il Tavolo ha previsto l'istituzione di una Cabina di regia interna che avrà il compito di valutare quali sottogruppi/inter-tavoli mantenere ed attivare. In merito al sottogruppo dedicato ai care leavers e neo maggiorenni, sono stati effettuati nel 2023 due incontri che hanno coinvolto referenti del Comune di Verona (Coordinamento adulti/anziani, Coordinamento area minori, Coordinatrici dei quattro Centri Sociali Territoriali e Ufficio Politiche del Lavoro), rappresentanti dei Comuni dell'Ambito, Assistenti Sociali del Serd e n. 10 ETS.

Area Salute mentale

Nel corso del 2023 sono state realizzate le seguenti azioni. N. 2 incontri via *meet* da parte del coordinatore e referente regionale Dott. Valentini con gli operatori di tutte le U.O.C. del Dipartimento per la presentazione delle Unità Funzionali Distrettuali Adolescenza (UFDA). Il Dipartimento Salute Mentale (DSM) ha elaborato una strategia di prevenzione e promozione della salute per giovani e adolescenti che vede prioritaria la collaborazione con le UFDA, le istituzioni scolastiche e gli ETS del territorio. Tale strategia è contenuta nel documento di analisi e programmazione propedeutico ad un progetto di miglioramento territoriale del Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera per giovani adulti e adolescenti in armonia con gli obiettivi tematici della programmazione dei Piani di Zona 2023-2025 ed è stato approvato dal Comitato del DSM nella seduta del 12 giugno 2023.

Nel corso del 2023 il DSM ha partecipato con un gruppo multiprofessionale rappresentativo di tutte le U.O.C. alla formazione MINOTAURO promossa e finanziata dal Dipartimento Dipendenze in favore del lavoro di rete e della presa in carico integrata degli adolescenti e delle loro famiglie. Anche per il 2024 continueranno gli incontri di formazione e si attiveranno iniziative di ricaduta nelle U.O.C. di Psichiatria, come la costituzione di micro équipe per giovani e adolescenti.

Nel corso del 2024 la strategia contenuta nel documento di analisi e programmazione sopraccitato sarà sviluppata secondo le tre priorità identificate: 1. lavoro sul territorio con UFDA, Enti Locali, Scuole (consulenza e costruzione di reti); 2. Attuazione e potenziamento del protocollo DSM/NPI in ambito territoriale con la creazione dell'équipe interservizi dipartimentale DSM/NPI per la presa in carico di casi congiunti multiproblematici; sviluppo di formazione e trattamento specifico ambulatoriale per giovani e adolescenti con disturbo di personalità borderline. Per quanto riguarda l'ambito ospedaliero sarà mantenuto l'obiettivo di costruire un protocollo di collaborazione DSM/NPI territoriale e NPI ospedaliera, poiché nel 2023 non è stato possibile realizzare gli incontri tra le Direzioni dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona.

Il protocollo di collaborazione per il funzionamento dell'ambulatorio di psichiatria perinatale (Ambulatorio Rosa) è stato approvato dal Comitato del DSM nella seduta del 12 giugno 2023. Ogni U.O.C. di Psichiatria del DSM si è dotata di una équipe dedicata a tale ambulatorio composta da Medico Psichiatra, Psicologo, Infermiere e Assistente Sociale.

L'Istruzione operativa dipartimentale per il funzionamento della équipe forense è stata approvata dal Comitato del DSM nella seduta del 12 giugno 2023. Il Dipartimento si è dotato di una équipe composta da Medico Psichiatra con particolare esperienza in psichiatria forense e sanità penitenziaria, Assistente Sociale Specialista in criminologia, Terapista della Riabilitazione Psichiatrica con esperienza in riabilitazione presso la REMS di Nogara.

1.3 Dare evidenza di altri strumenti di concertazione/consultazione/coinvolgimento/informazione impiegati per diffondere e far conoscere il Piano di Zona. (Max 1.000 caratteri)

Sul sito aziendale in una sezione dedicata sono pubblicati i documenti elaborati e redatti dall'Ufficio di Piano a decorrere dal 2017 a seguito della ridefinizione dell'assetto organizzativo dell'Azienda Ulss 9 Scaligera in applicazione dell'articolo 14 della Legge Regionale n. 19/2016 recante Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato "Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero". Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende Ulss. In altre tre distinte sezioni sono pubblicate le documentazioni (atti e verbali) relative rispettivamente alle attività dell'Esecutivo della Conferenza dei Sindaci, della Conferenza stessa e del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2.

Come da indicazioni regionali ex Allegato A della D.G.R. del Veneto n. 1312/2022 in merito alla promozione di momenti informativi rivolti a tutte le realtà organizzative della società civile e alla cittadinanza, il giorno 14.12.2023 presso il Teatro Parrocchiale di Santa Maria Maggiore a Bussolengo (VR) è stato promosso e organizzato dall'Azienda Ulss 9 Scaligera, in collaborazione con il Centro di Servizio per il Volontariato di Verona (CSV) e con il patrocinio del comune ospitante, un evento formativo-informativo denominato "Piano di Zona 2023-2025. Programmazione Sociosanitaria l'importanza della co-progettazione processi e strategie tra Ambiti Sociali Territoriali Azienda Ulss 9 Scaligera". I principali argomenti trattati in correlazione con la co-programmazione e la co-progettazione sono stati i seguenti: diverse esperienze maturate nei territori distrettuali e illustrate da alcuni Coordinatori dei Tavoli Tematici dei Piani di Zona distrettuali, le buone pratiche in collaborazione con il Terzo Settore e in sinergia con il Volontariato, il ruolo e le attese del Terzo Settore nell'ottica di applicazione del Codice del Terzo Settore e la presentazione del progetto denominato "Svolta per il futuro" quale esperienza di co-programmazione presso l'Azienda Ulss 9 Scaligera.

Sezione 2_ Attività realizzate e risultati conseguiti per obiettivo

2.1 Macro-obiettivi di sistema - monitoraggio 2023

Le azioni evidenziate in grigio non sono oggetto di monitoraggio in quanto non contenute nell'Allegato C annualità 2023.

1. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento del servizio sociale professionale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Aumento del numero di Assistenti Sociali a livello di ATS	Gestione del Fondo previsto dalla L.n.178/2022 Art.1.c.797-804 per il Potenziamento dei Servizi Sociali	Erogazione del fondo ai Comuni assegnatari	L'ATS Ven_20 Verona ha raggiunto lo standard 1: 4.523,36	QSFP – L. 178/2022
	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 20 Assistenti Sociali destinati alle funzioni di Segretariato Sociale e di presa in carico dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà	Sono state assunte per il territorio dell'ATS Ven_20 n. 20 Assistenti Sociali tramite Affidamento di servizi e forniture, di cui 8 destinate al Segretariato Sociale Professionale e 12 alla presa in carico dei beneficiari di RdC	Nel Comune capoluogo e nei Comuni con numero di abitanti superiore a 15.000 è stato attivato uno specifico servizio di Segretariato Sociale Professionale rivolto a tutte le fasce di popolazione con fragilità sociale. n. 2.958 accessi al Segretariato Sociale Professionale n. 1.310 nuclei beneficiari di RdC presi in carico dagli AS assunti con gara appalto	

1. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento del servizio sociale professionale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2. Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali	Organizzazione incontri con gli Amministratori locali sugli strumenti amministrativi e le risorse a disposizione dei Comuni per l'assunzione di Assistenti Sociali e di altro personale destinato ai servizi sociali	Nel 2023 sono stati effettuati n. 6 incontri con il Comitato dei Sindaci e n. 4 incontri con una rappresentanza dei Comuni al fine di relazionare sulle modalità di suddivisione del Fondo previsto dalla L. n. 178/2022 e individuare le strategie praticabili ai fini di dotare i Servizi Sociali di risorse professionali strutturate	Sono stati coinvolti i Sindaci/Assessori ai Servizi Sociali di tutti i 36 Comuni dell'ATS	

2. Macro-obiettivo di sistema: Supervisione del personale dei servizi sociali (LEPS)

Le azioni non vengono monitorate in quanto il bando di esternalizzazione del servizio, utilizzando i fondi previsti dal PNRR e dal Fondo Nazionale Politiche Sociali, è stato pubblicato ed aggiudicato a fine 2023 quindi le azioni partiranno nel 2024.

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Rafforzamento della identità professionale individuale	Supervisione professionale, individuale e organizzativa di equipe	Le azioni non vengono monitorate in quanto il bando di esternalizzazione del servizio, utilizzando i fondi previsti dal PNRR e dal Fondo Nazionale Politiche Sociali, è stato pubblicato ed aggiudicato a fine 2023 quindi le azioni partiranno nel 2024		
2. Elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali				

2. Macro-obiettivo di sistema: Supervisione del personale dei servizi sociali (LEPS)

Le azioni non vengono monitorate in quanto il bando di esternalizzazione del servizio, utilizzando i fondi previsti dal PNRR e dal Fondo Nazionale Politiche Sociali, è stato pubblicato ed aggiudicato a fine 2023 quindi le azioni partiranno nel 2024.

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3. Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi				
4. Ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive				
5. Sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione				
6. Dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa				
7. Valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate				

2. Macro-obiettivo di sistema: Supervisione del personale dei servizi sociali (LEPS)

Le azioni non vengono monitorate in quanto il bando di esternalizzazione del servizio, utilizzando i fondi previsti dal PNRR e dal Fondo Nazionale Politiche Sociali, è stato pubblicato ed aggiudicato a fine 2023 quindi le azioni partiranno nel 2024.

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
8. Orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca				

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Promuovere l'assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sociosanitaria	Sperimentare, validare, applicare e diffondere su tutto il territorio dell'ATS un protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3) di integrazione e precoce rilevazione delle fragilità sociali e assistenziali in ambito ospedaliero e conseguente precoce segnalazione al Servizio Sociale territoriale da parte del Servizio Sociale Ospedaliero			

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Sperimentazione della figura dell' <i>infermiere di famiglia</i> nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento). Da diffondere secondariamente su tutto territorio dei Distretti 2 e 1 dell'Azienda Ulss 9	Al Tavolo tecnico Area Persone Anziane è emerso di accorpare le azioni.	Identificati gli indicatori (riduzione del numero di accessi al PS, riduzione del numero di accessi presso lo studio del MMG). Non è stata ancora effettuata la rilevazione puntuale degli indicatori perché il campione è numericamente poco significativo per poter calcolare gli indicatori in questa prima fase, peraltro sperimentale.	PNRR
	Stimolare il contatto del Medico di Medicina Generale (MMG) verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc.) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce delle situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico sociosanitaria	n. 80 pazienti presi in carico da luglio 2023. (L'IFoC è figura introdotta dal PNRR e DM 77/2022).		
	Programmare incontri congiunti tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG			
	Coinvolgimento diretto nella progettualità di supporto socio sanitario della rete socio-familiare e dell'Ads/tutore se nominato	L'azione non è monitorata in quanto viene eliminata dalla programmazione a seguito di valutazione del Gruppo di lavoro		
	Potenziare ove possibile, anche in relazione a possibili finanziamenti a favore della non autosufficienza, il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) in tutto il territorio			

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	dell'Ambito			
	Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	La stessa azione è declinata all'obiettivo tematico Area Persone Anziane n. 8 e in analogia non viene monitorata in quanto non realizzata nel 2023		
	Mantenimento del ruolo dell'Assistente Sociale del DSM nel processo di dimissione protetta dal SPDC (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura) sia per i pazienti in carico al DSM sia per i pazienti in carico ad altre aree (DSM)	L'azione viene monitorata con il nuovo indicatore 'degenze superiori ai 16 giorni di natura "sociale" non per ragioni cliniche'	n. 86 ricoveri superiori ai 16 giorni di natura "sociale" non per ragioni cliniche di cui: n. 64 ricoveri presso i due SPDC di Borgo Trento n. 22 ricoveri presso SPDC di San Bonifacio	Fondo Sanitario Regionale
2. Contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri	Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso	La stessa azione è declinata all'obiettivo tematico Area Persone Anziane n. 2 e in analogia non viene monitorata in quanto non realizzata nel 2023		
	Favorire connessioni tra le procedure delle dimissioni protette in ambito sanitario gestite dalle Centrali Operative ADI e le dimissioni protette a valenza socio assistenziale			

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Riduzione dei tempi di coinvolgimento dell'Assistente Sociale in servizio presso gli Ospedali per la programmazione delle dimissioni con la predisposizione di un'adeguata progettualità a domicilio	L'azione, sebbene non prevista nel 2023, viene eliminata dalla programmazione in quanto accorpata con protocollo dimissioni		
	Sensibilizzare le strutture ospedaliere affinché sia garantita una presenza più assidua e costante dell'Assistente Sociale in Pronto Soccorso			
	Attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare "Dimissioni Protette" finanziato dal PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3	Azione prevista nel 2023 sarà realizzata nel 2024		
	Compilazione di modulistica finalizzata all'analisi di ricoveri reiterati (DSM)	L'azione viene monitorata con il nuovo indicatore "n. ricoveri reiterati" (fonte: Controllo di Gestione)	n. 23 ricoveri reiterati su 472 (il dato fornito dal Controllo di Gestione è sottostimato in quanto include San Bonifacio per tutto il 2023 e Borgo Trento per il primo semestre 2023)	Fondo Sanitario Regionale
3. Aumentare il grado di appropriatezza e	Esercitazioni condivise, parte sociale e parte sanitaria, sull'utilizzo della scheda S.Va.M.A			

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
personalizzazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie	Ripresa regolare di UVMD per residenzialità anziani a partire dai casi complessi	Durante il periodo di pandemia Covid la gestione delle UVMD ha subito fasi di criticità dovute alla necessità di gestire l'emergenza. La convocazione dell'UVMD, nella fase di confronto e sintesi delle schede SVAMA compilate dai diversi professionisti, molto spesso non è avvenuta e all'inizio del 2023 non aveva ancora ripreso regolarmente, neppure in videoconferenza. Nel corso del 2023, con tempistiche diverse nelle diverse sedi distrettuali, sono stati gradualmente ripresi gli incontri. L'obiettivo viene raggiunto e pertanto l'azione si conclude nel 2023.		
	Coinvolgimento diretto nella progettualità di supporto sociosanitario individuata della rete socio-familiare e dell'Ads/tutore se nominato	L'azione, sebbene non prevista nel 2023, viene eliminata dalla programmazione a seguito di valutazione del Gruppo di lavoro		
	Compilazione di modulistica finalizzata all'analisi dell'aumento della degenza media (DSM)	L'azione, sebbene non prevista nel 2023, è da accorparsi all'azione "Mantenimento del ruolo dell'Assistente Sociale del DSM nel processo di dimissione protetta dal SPDC (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura) sia per i pazienti in carico al DSM sia per i pazienti in carico ad altre aree (DSM)" declinata all'obiettivo 1 "Promuovere l'assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e		

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sociosanitaria"		
4. Assicurare la continuità assistenziale tutelare	Favorire la continuità della presa in carico e del supporto domiciliare allo scadere del SAD dimissioni protette (max 30 giorni come previsto dal LEPS Dimissioni protette - scheda 2.7.3 del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali)	Azione prevista nel 2023 sarà realizzata nel 2024		
	Garantire, tramite i Fondi del PNRR, la diffusione di gruppi di appartamenti autonomi per anziani non autosufficienti, dotati di domotica, che favoriscano l'autonomia residua	Azione prevista nel 2023 sarà realizzata nel 2024		
5. Favorire il decongestionamento dei Pronto Soccorso liberando risorse economiche, professionali e strumentali che possono essere utilizzate per la risposta al bisogno assistenziale delle persone fragili, contribuendo a rendere più efficiente ed efficace la spesa sanitaria a partire da quella ospedaliera	Sperimentazione della figura dell' <i>infermiere di famiglia</i> nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento). Da diffondere secondariamente su tutto il territorio dei Distretti 2 e 1 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera.	Già a partire dal mese di Dicembre 2023 sono iniziate le prese in carico di pazienti in Comuni della Val D'Alpone. L'IFoC è figura introdotta dal PNRR e DM n. 77/2022).	Identificati gli indicatori (riduzione del numero di accessi al PS, riduzione del numero di accessi presso lo studio del MMG). Non è stata ancora effettuata la rilevazione puntuale degli indicatori perché il campione è numericamente poco significativo per poter calcolare gli indicatori in questa prima fase, peraltro sperimentale	PNRR

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Organizzare incontri conoscitivi tra Assistenti Sociali e Medici di Medicina Generale (MMG)	Sono stati effettuati incontri tra i Servizi Sociali Territoriali e il personale sanitario operante nelle sedi distrettuali per coordinare le procedure relativamente all'accesso ai servizi dell'anziano non autosufficiente		
	Promuovere la stesura di protocolli per la gestione delle particolari situazioni di fragilità che accedono al Pronto Soccorso (es. persone con disabilità, persone con demenze)			
	Sensibilizzare le strutture ospedaliere affinché sia garantita una presenza più assidua e costante dell'Assistente Sociale in Pronto Soccorso	L'azione viene eliminata in quanto accorpata all'azione 'Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3); costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso' declinata all'obiettivo n. 2		
6. Garantire un modello organizzativo gestionale omogeneo, unitario e continuativo nei diversi ambiti territoriali per la gestione integrata e coordinata degli interventi a favore delle persone non autonome che permetta la permanenza più a lungo possibile presso il	Organizzare incontri conoscitivi e informativi reciproci tra operatori ADI e Assistenti Sociali del territorio. Gli incontri saranno suddivisi per territorio di riferimento delle quattro Centrali Operative ADI dell'ATS (due nel Distretto 1 e due nel Distretto 2).			

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
proprio domicilio				
7. Sostenere l'autonomia residua e il miglioramento dei livelli di qualità di vita, incrementando la consapevolezza e la responsabilità delle figure di riferimento della persona fragile, superando la logica assistenziale	Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di segretariato gestito dai Servizi Sociali e dai PUA			
	Collaborare e sostenere gli ETS del territorio che promuovono l'incontro e il sostegno ai familiari delle persone con demenza e Alzheimer	n.111 incontri di sostegno di gruppo ai familiari n.939 colloqui individuali di sostegno ai familiari n. 42 incontri di formazione ai familiari n.33 serate di formazione	Il n. di progetti volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona anziana non autosufficiente sarà disponibile con la rendicontazione dell'anno 2023 entro il primo trimestre 2024	FSR
	Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	Azione prevista nel 2023 sarà realizzata nel 2024		
	Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Verona	L'azione prevista nel 2023 sarà attivata nel 2024		

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
8. Uniformare i criteri di valutazione e accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone fragili, creando anche nuove sinergie tra il pubblico, il Terzo Settore e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Promuovere incontri congiunti tra Assistenti Sociali dei Comuni e personale sanitario operante nelle sedi distrettuali (ADI, Residenzialità...) per favorire maggiore conoscenza rispetto ai rispettivi ambiti di azione ed elaborare procedure operative e comunicative condivise			
	Garantire equità di accesso ai contributi di sostegno previsti dalla regione: ICD e CG, promuovendo incontri formativi congiunti tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza ed Assistenti Sociali dei Comuni nell'ottica di implementare l'utilizzo di strumenti condivisi in favore dell'utente fragile	Attività realizzate: erogazione di 7 ICD CAREGIVER mgs erogate in favore della popolazione anziana. Sono state erogate altre ICD CG che verranno inserite nelle attività realizzate nel tavolo della Disabilità poiché si tratta di emolumenti in favore della fascia di utenti con età <65 anni (ICD CG p, f, sla, ed a).	n. 7 ICD CARE GIVER mgs	Fondo ministeriale Caregiver
9. Rafforzare la coesione e l'inclusione sociale delle persone fragili e anziane nella vita della comunità di appartenenza Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno sguardo specifico alla fascia di età anziana	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona: es. corsi di varie discipline per favorire il movimento (cammino, ginnastica, danza, ecc), prestazioni di prevenzione sanitaria (misurazione della pressione arteriosa e della glicemia), incontri informativi sul tema del benessere, della salute e dell'alimentazione, sensibilizzazione su tematiche ambientali, ecc.	n. 1.400 anziani circa coinvolti nelle attività descritte presso i 15 Centri di Comunità del Comune di Verona	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Costruzione di un legame ponte tra volontari dei Centri di Comunità del Comune di Verona e il Servizio Sociale Territoriale con sperimentazione di Servizi Domiciliari di gruppo per la socializzazione e il contrasto alla solitudine	Nel 2023 avvio di 3 nuovi Servizi Domiciliari di Gruppo per attività di aggregazione rivolta a persone in carico al Servizio Sociale. L'attività è stata realizzata nei Centri di Comunità di Parona (progetto Femo Comunela) d'Azeglio e Tombetta Nel 2023 è inoltre proseguito il Sad di gruppo "Confortabile" presso il Centro di aggregazione Tommasoli.	4 Centri di Comunità e 27 anziani parzialmente autosufficienti coinvolti nelle attività	
	Prosecuzione delle sperimentazioni di portierato sociale in caseggiati selezionati	Realizzazione nel primo semestre 2023 dell'attività di "Portierato Sociale" presso alcuni stabili di edilizia residenziale pubblica del Comune di Verona: Via N. Mazza, via d'Azeglio, via Velino nell'ambito del finanziamento regionale per la valorizzazione dell'invecchiamento attivo - progetto "Legami di vicinanza in una comunità che rinasce". Prosecuzione delle attività di portierato presso gli stabili di Via Taormina, Via N. Mazza, Via S. Marta nell'ambito del servizio di Segretariato Diffuso e del Servizio di Sostegno Socio Educativo Domiciliare o Territoriale nell'ambito del Capitolato Speciale d'Appalto per l'affidamento dei servizi, suddivisi in 2 lotti relativi all'atto di programmazione territoriale per l'attuazione del "Piano regionale per il Contrasto alla Povertà 2021-2023".	Realizzazione di 5 portierati sociali in altrettanti condomini	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Supporto a progettualità specifiche promosse dal Terzo Settore come il progetto Affidò dei Nonni (Sol.Co Verona)	Primo semestre 2023 conclusione della sperimentazione Affidò dei Nonni - azione 3 del progetto “Legami di vicinanza in una comunità che rinasce” nell’ambito del finanziamento regionale per la valorizzazione dell’invecchiamento attivo. Prosecuzione nel secondo semestre con risorse dell'ETS coinvolto.	n. 74 affidi realizzati del 2023	
	Promozione di progetti e interventi volti all’invecchiamento attivo e all’inclusione sociale (es. trasporto sociale, Università Popolare, Servizio Civile Universale, ecc.)			
	Collaborazione con i soggetti del Terzo Settore presenti nel territorio e attivi nella promozione del benessere della persona anziana e/o fragile			

4. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento dei servizi sociali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Acquisizione di personale amministrativo	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 13 operatori per il supporto amministrativo al Segretariato Sociale il supporto amministrativo all'attuazione degli interventi e progettazioni previste dal Piano Nazionale e dal Piano Regionale di contrasto alla povertà	Sono stati assunti tramite Appalto di servizi e forniture n. 13 figure amministrative a tempo pieno di cui 11 per il supporto amministrativo al Segretariato Sociale e 2 al supporto amministrativo per l'attuazione degli interventi e progetti	E' stata rinforzata la presenza di personale amministrativo di supporto al Segretariato Sociale in 4 CST e nello Sportello Informativo del Sociale del Comune di Verona (n. 8.230 accessi nel 2023); nei Comuni capofila dei Poli territoriali San Giovanni Lupatoto, San Martino Buon Albergo, San Bonifacio e in altri Comuni dell'Ambito	QSFP
2. Acquisizione di altro tipo di personale (Specificare)	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 9 Educatori e 3 OSS per gli interventi di sostegno all'inclusione sociale dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà	Sono stati impiegati nelle attività di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale n. 8 educatori; sono stati impegnati nel servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale n. 3 Operatori part time e uno a tempo pieno	n. 314 beneficiari di RdC hanno usufruito del Servizio di sostegno educativo n. 20 beneficiari di RdC hanno usufruito del servizio di sostegno socio assistenziale n. 4 famiglie hanno usufruito del servizio di sostegno alla genitorialità n. 67 beneficiari di RdC hanno partecipato ai laboratori/attività di gruppo	QSFP

4. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento dei servizi sociali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3. Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali	Organizzazione incontri con gli Amministratori locali, e/o Comitato dei Sindaci dedicato, sugli strumenti amministrativi e le risorse a disposizione dei Comuni per l'assunzione di Assistenti Sociali e di altro personale destinato ai servizi sociali	L'azione, sebbene non prevista nel 2023, è la stessa azione declinata all'obiettivo 2 del macro obiettivo 1		
4. Dotazione regolamenti/atti per assetto amministrativo	Sottoscrizione da parte dei Comuni dell'ATS di una convenzione per la gestione associata delle azioni di cui al Piano Nazionale ed al Piano Regionale di contrasto alla povertà e degli interventi previsti dai finanziamenti destinati allo sviluppo dei servizi sociali a livello di ATS	La convenzione è stata approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale in 10 Comuni		
	Attivazione percorso amministrativo per la costituzione e la dotazione di struttura gestionale del o degli ATS (vedi bozza Legge Regionale)	L'attività non è stata realizzata compiutamente in attesa di eventuale accoglimento da parte della Giunta Regionale della proposta di modifica dell'attuale configurazione dei Distretti 1 e 2 e contestuale creazione di un nuovo ATS. In attesa della legge regionale sulla costituzione degli ATS.		

5. Macro-obiettivo di sistema Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Rafforzamento delle competenze per l'impiego di strumenti di lavoro nelle EEMM	Formazione continua degli operatori delle EEMM a valere sulle risorse della QSFP Supervisione e coordinamento dei gruppi di professionisti (Assistenti Sociali - Educatori, ecc). Supervisione delle EEMM per i casi complessi.	Sono state effettuate le seguenti attività formative: Formazione sul colloquio motivazionale (18 ore x 17 partecipanti) per tutti gli AA.SS. che operano nei Servizi Sociali dell'ATS e agli Educatori della QSFP; Formazione Villaggi SOS per passaggio dei neo maggiorenni	n. 17 partecipanti Assistenti Sociali ed Educatori dei Comuni e personale acquisito con Gara di Appalto hanno partecipato alla "Formazione sul colloquio motivazionale" n. 73 partecipanti Assistenti Sociali dei Comuni dell'ATS ed Educatori delle Comunità gestite dal Terzo Settore hanno partecipato alla "Formazione Villaggi SOS"	QSFP Fondo Care Leavers
	Partecipazione a: Tavolo Protocollo Separazioni Gruppo di lavoro sulle Maternità Fragili	I Tavoli Interservizi dei due Distretti si sono ritrovati durante l'anno 2023 ed hanno steso un documento da condividere anche con i referenti dei Comuni e successivamente da approvare	n. 2 Tavoli Interservizi n. 6 Tavoli Distrettuali n. 15 Tavoli di regia (D1, D2, D3 e D4)	
	Promozione, partecipazione e monitoraggio dei tavoli interservizi (NPI, Dipendenze, Disabilità)	Accorpata all'azione successiva 'Monitoraggio e implementazione dell'utilizzo dello strumento	Psichiatria n. 36 Incontri	

5. Macro-obiettivo di sistema Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2. Attivazione e sviluppo delle equipe multidisciplinari	Monitoraggio e implementazione dell'utilizzo dello strumento dell'Incontro inter-servizi ovvero della "Procedura operativa per la presa in carico di utenti multiproblematici e con necessità di elevata integrazione socio sanitaria e/o beneficiari di reddito di cittadinanza" (Delibera del Direttore Generale Azienda Ulss 9 n. 1027 del 20/12/2021)	dell'Incontro inter-servizi ovvero della "Procedura operativa per la presa in carico di utenti multiproblematici e con necessità di elevata integrazione socio sanitaria e/o beneficiari di reddito di cittadinanza" (Delibera del Direttore Generale Azienda Ulss 9 n. 1027 del 20/12/2021)' declinata all'obiettivo n. 2. La procedura viene utilizzata soprattutto per le situazioni di multiproblematicità in carico a più servizi specialistici, mentre non risulta ancora rodato il ricorso da parte dei Servizi Sociali comunali.	interservizi (18 con Disabilità -12 con SERD) e n. 12 UVMD (10 con Disabilità -2 con NPI) Disabilità n. 42 incontri	
	Implementazione del Progetto "Prevenzione allontanamento familiare" (progetto PIPPI) finanziato dal PNRR Missione 5 - Sub investimento 1.1.1	L'azione viene rimodulata in 'Progetto: "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini" (LEPS Prevenzione allontanamento familiare PNRR e PIPPI regionale): avvio primi 2 gruppi'. Sono stati avviati i percorsi di accompagnamento per le 20 famiglie come previsto dalle due progettualità. I gruppi di genitori inseriti come indicatore, verranno avviati nel secondo semestre del piano di lavoro cioè nei primi mesi del 2024. L'indicatore relativo alle famiglie solidali sarà ugualmente riportato nel 2024.	Avviati percorsi di accompagnamento per le 20 famiglie come previsto dalle due progettualità	FNPS FSR PNRR

5. Macro-obiettivo di sistema Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Implementazione del Progetto INSIEME: con DGR n. 69 del 26.01.2023 la Regione (FSE 2021-2027) ha assegnato agli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) destinati e alla formazione delle equipe multidisciplinari nell'ambito del sostegno alle famiglie multi problematiche	Come da nuovo cronoprogramma del progetto, è stata avviata l'azione di stesura delle Linee Guida attraverso la Cabina di Regia, linee guida che comunque dovranno essere pronte per i primi mesi del 2024	Il cronoprogramma del progetto ha spostato la realizzazione delle azioni dal 2024 in poi	FSE+
	Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/ Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	Attività di coordinamento inter servizi a livello dipartimentale tra DSM e DdD con incontri periodici per la gestione congiunta di casi complessi. L'azione del 2023 va mantenuta anche nel 2024, ossia il potenziamento del protocollo di collaborazione. L'azione è declinata agli obiettivi tematici di entrambe le aree. Per l'area Salute Mentale si è deciso di sostituire l'indicatore UVMD con il numero di incontri dell'équipe dipartimentale interservizi DSM/DdD in analogia all'area Dipendenze.	n. 5 incontri équipe interservizi	

5. Macro-obiettivo di sistema Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.S. NPI EE e Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	L'azione viene rimodulata in "Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. IAF e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi". Sebbene l'azione non sia da monitorare in quanto non prevista nel 2023, si è attivato come primo step il percorso di formazione congiunta "Intervento multidisciplinare nella complessità in età evolutiva" (formatore Ist. Il Minotauro Milano).	n. 4 incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati	Piano Triennale Dipendenze
	Costituzione di equipe multi professionale (UU.OO.SS. NPIEE, Serd, Salute Mentale) per minori affetti da pluripatologie gravi in doppie diagnosi e disadattamento sociale	L'azione viene rimodulata in "Costituzione di équipe multi professionale tra U.O.C. Dipendenze e U.O.C. IAF". Sebbene l'azione non sia da monitorare in quanto non prevista nel 2023, si sono attivati come step iniziali: •il percorso di formazione congiunta "Intervento multidisciplinare nella complessità in età evolutiva" (formatore Ist. Il Minotauro Milano) rivolto agli operatori dei servizi dell'Azienda Ulss 9 e degli Enti Locali con l'obiettivo di condividere una lettura teorica e clinica per offrire risposte integrate •l'attivazione in via sperimentale di collaborazioni professionali con consulenti psicologi finalizzate a facilitare la presa in carico di situazioni multiproblematiche di	n. 4 incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati n. 2 collaborazioni professionali avviate con consulenti psicologi	Piano Triennale Dipendenze

5. Macro-obiettivo di sistema Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		giovani e famiglie, attivandosi come facilitatori di procedure e azioni condivise		
	DDG n. 570 del 31.05.2022 “Approvazione protocollo operativo di collaborazione tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e il Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera per la presa in carico di utenti con bisogni complessi DDR. n. 2/2022”. E' in previsione di continuare anche per il triennio 2023/2024/2025 l'attivazione di incontri.	Sebbene l'azione non sia da monitorare in quanto non prevista nel 2023, è stata attivata nel 2023. L'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza ha partecipato agli incontri tra servizi con il CSM. L'azione proseguirà per il 2024.	n. 31 incontri	
3. Implementazione della collaborazione con Area Lavoro per la presa in carico multidisciplinare	Promozione di incontri con soggetti afferenti all'Area lavoro (CPI, sportelli lavoro e Servizi comunali di promozione del lavoro)	n. 10 incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro	Miglioramento della collaborazione tra servizi	Fondi comunali

5. Macro-obiettivo di sistema Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	Rafforzamento della competenza e dello scambio reciproco tra gli operatori sociali e gli operatori del mercato del lavoro con focus group tematici dedicati	n. 30 ore formazione integrata per operatori dei servizi specialistici in favore dell'inclusione socio lavorativa n. 5 incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali e Segretariato Sociale	Rafforzamento competenze degli operatori e procedure condivise per la presa in carico	Fondi comunali

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)
1. Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti	Prosecuzione dei Tavoli inter-servizi Azienda Ulss/Comune attivati nelle zone dei CST 2, 3, e 4 di Verona; ampliamento medesima esperienza nel restante territorio cittadino e dell'ATS Ven_20. Riattivazione del Tavolo “specialistico” sulla tematica della marginalità adulta.	Incontri con il coinvolgimento di tutti i servizi specialistici dell’Azienda Ulss, il Comune di Verona e l'Azienda Ospedaliera. Nel territorio del Distretto 2 incontri promossi dai servizi Azienda Ulss con la partecipazione dei Comuni dell'Est Veronese.	n. 22 incontri nel territorio Distretto 1 n. 3 incontri nel territorio Distretto 2
	Collaborazione con ETS del territorio attraverso la costituzione di Tavoli di lavoro sulle tematiche sociali di comune interesse (es. con Caritas Diocesana ed altre Associazioni/ETS per il contrasto povertà ed esclusione; altri ETS per trasporto sociale; Reti di accoglienza Distretto 2 per diversi Comuni) e la formalizzazione delle modalità collaborative attraverso la stesura di protocolli condivisi	La collaborazione con gli ETS è diffusa e consolidata su tutto il territorio e viene gestita direttamente dai Servizi Sociali dei 36 Comuni. Non è possibile relazionare in modo sistematico gli accordi e le attività realizzate per numerosità e complessità. Si riporta come esemplificazione la collaborazione con Caritas Diocesana, che opera in molte zone dell’ATS con i Centri di Ascolto e con la distribuzione alimentare gestita anche attraverso gli Empori della Solidarietà	6 Empori della Solidarietà e 1 Bottega Solidale
	Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro, composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera e agli interventi previsti dal programma GOL-PNRR (Progetto “POLIS Scaligera: partenariato per l'Occupabilità, il Lavoro e l'Inclusione Sociale Scaligera”)	n. 10 incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro n. 30 ore formazione integrata per operatori dei servizi specialistici in favore dell'inclusione socio lavorativa n. 5 incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali e Segretariato Sociale	Miglioramento collaborazione tra servizi, rafforzamento competenze degli operatori e procedure condivise per la presa in carico

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)
	Piano triennale Dipendenze - co-progettazione	Si è individuato lo strumento della co-progettazione come il più idoneo a sviluppare il Piano Triennale Dipendenze 2020-2023, per uscire dalla logica settoriale e prestazionale, mobilitare più risorse, coordinare le azioni verso obiettivi comuni. Il percorso ha visto coinvolti, assieme alle UU.OO.CC. del Dipartimento Dipendenze dell'Azienda Ulss 9, gli ETS che hanno risposto all'avviso di manifestazione di interesse. Sono stati effettuati: incontri per l'individuazione dei bisogni del territorio e incontri per la definizione di obiettivi e azioni progettuali per ciascuna area tematica. Si è strutturato il progetto definitivo, è stato deliberato l'Accordo di collaborazione (DDG n. 759 del 26/07/2022), sono stati programmati ed effettuati incontri di verifica, di monitoraggio e di chiusura del Piano.	Hanno partecipato all'attività di coprogettazione n. 9 ETS e per Azienda Ulss 9: Direzione Servizi Sociali e Socio Sanitari, referenti Direzione Amministrativa Territoriale, Direttori U.O.C. Dipendenze, referente IFO Area Sociale Dip. Dipendenze, n. 8 operatori referenti (uno per U.O.C. per ogni progetto). Sono stati effettuati n. 9 incontri di coprogettazione (con sezioni in plenaria e sezioni suddivise per progetto) e n. 9 incontri di verifica e monitoraggio.
	A fine 2022 nell'ambito territoriale dei Distretti 1 e 2 è iniziato un percorso di conoscenza ed uniformazione dei processi che continuerà con calendarizzazione di incontri per il triennio 2023/2025	Si individuano le seguenti attività realizzate: Coordinamento degli Assistenti Sociali dell'Unione Comuni dell'Est Veronese in data 12/04/2023. Coordinamento degli Assistenti Sociali del Comune di Verona in data 08/02/2023. Incontro tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretti 1 e 2 e Comune di Verona in data 31/03/2023.	n. 3 coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di Valutazione

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)
	E' in previsione per il triennio 2023-2025 di proseguire con le iniziative di coprogettazione afferenti al PNRR ("Avviso pubblico rivolto a ETS per la co-progettazione di interventi nell'ATS Ven_20 - Verona finanziati dall'Unione Europea – Next Generation EU, ambito PNRR M5C2 – Investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità")	Il Comune di Verona si è impegnato a porre in essere tutti gli adempimenti amministrativi e finanziari necessari alla definizione, attuazione e rendicontazione su piattaforma ministeriale dei progetti a valere sulla linea investimento 1.2 della M5C2 del PNRR e l'Azienda Ulss 9 Scaligera, in virtù della delega ex lege conferita in materia di disabilità dal Comune di Verona, si è impegnata a svolgere un ruolo di coordinamento tecnico nel processo di co-progettazione di dettaglio e in quello di successiva implementazione dei relativi progetti. Nel corso del 2023 è stata effettuata la formazione degli operatori con appositi incontri.	n. 11 incontri tra U.O.C. Disabilità, Comune di Verona e ETS
	Realizzazione di progetti terapeutico riabilitativi in collaborazione con le Associazioni e il Terzo Settore secondo le linee guida del BDS	Attivati progetti terapeutico riabilitativi indirizzati all'abitare supportato presso GAMP oppure in cohousing; attività riabilitativa di preinserimento lavorativo svolta presso laboratori protetti e/o cooperative A e B con fondi del DSM (escluso interventi istituzionali con il SIL); attività di supporto ai familiari di tipo grupale su tematiche di psicoeducazione svolte presso i CSM	n. 9 progetti abitare supportato (GAMP e cohousing, nuovi inserimenti nel 2023) n. 21 progetti pre-occupazionali (SIL escluso) dato prevalenza al 31.12.2023 n. 14 gruppi di psicoeducazione per famiglie
	Incontri di conoscenza e condivisione di modalità operative e progettualità	Come da indicazioni regionali riportate nel verbale n. 9 del 09.10.2023 l'azione rientra nel macro obiettivo di sistema anziché nell'obiettivo tematico. L'azione viene rimodulata in "Potenziamento di collaborazioni tra l'U.O.C. Dipendenze Verona e gli ETS del territorio nell'ottica di	n. 60 realtà mappate su territorio Azienda Ulss 9

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali			
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)
		condividere le risorse disponibili e diversificare le risposte".	
2. Rafforzare le competenze degli operatori per il lavoro di rete	Con Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) tramite Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS, si prevede la realizzazione di eventi formativi destinati ad Assistenti Sociali, Educatori, personale amministrativo dell'ATS coinvolti nelle attività di contrasto alla povertà e Segretariato Sociale. Nel 2023 è prevista una formazione organizzata dal Comune di Verona su transizione dalla minore alla maggiore età di ragazzi/e care leavers, rivolta a operatori delle comunità per minori, assistenti sociali dell'area minori e adulti dei Comuni dell'ATS.	Sono state effettuati le seguenti attività formative: Formazione sul colloquio motivazionale (18 ore x 17 partecipanti) per tutti gli AA.SS. che operano nei Servizi Sociali dell'ATS e agli Educatori della QSFP ; Formazione Villaggi SOS su transizione dalla minore alla maggiore età di ragazzi/e care leavers, rivolta a operatori delle comunità per minori, Assistenti Sociali area minori e adulti dei Comuni dell'ATS (3 Giornate x 73 operatori)	Miglioramento delle competenze degli operatori per il lavoro con le famiglie in rete. Messa in rete tra operatori del pubblico e del privato sociale per favorire la transizione dei minori in carico ai servizi sociali alla maggiore età; nel Comune di Verona sono state revisionate ed aggiornate le Linee Guida per il passaggio dei minori in carico ai servizi sociali dell'area adulti.
	Corsi di formazione aziendali per la co-programmazione e la coprogettazione	Evento formativo/informativo "Programmazione sociosanitaria: l'importanza della co-progettazione. Processi e strategie tra ambiti sociali territoriali Azienda Ulss 9 Scaligera" tenutosi a Bussolengo (VR) il 14.12.2023	n. 1 corso

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali			
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)
	Mantenimento della formazione in ambito sul BDS (Budget di salute) nel DSM	Formazione trasversale DSM /Disabilità su tutto il territorio Azienda Ulss 9 Scaligera. L'azione si conclude nel 2023.	n. 2 giornate n. 30 operatori partecipanti
3. Promuovere esperienze di welfare di comunità/generativo	Organizzazione di incontri tematici sulle esperienze nei territori di azioni di welfare generativo sperimentate a partire dalle misure regionali per il contrasto alla povertà RIA, Fondo nuove Vulnerabilità e dalle esperienze realizzate con i Progetti Utili alla Collettività (RdC)	Nel corso del 2023 sono stati realizzati 2 incontri gestiti dal NOA con i Comuni raggruppati per omogeneità territoriale per una raccolta dei bisogni e scambio di buone prassi	Sono state condivise le buone prassi e raccolti i bisogni dei territori ed è stato pianificato l'avvio del nuovo progetto di Segretariato Sociale diffuso in tutto il territorio
	Condivisione con gli operatori dei Comuni dell'ATS degli strumenti e delle buone pratiche sperimentate sia a livello locale che a livello regionale (vedi tavolo regionale Comunità di pratica - Welfare generativo)	Nel corso del 2023 sono stati realizzati 2 incontri gestiti dal NOA con i Comuni raggruppati per omogeneità territoriale per una raccolta dei bisogni e scambio di buone prassi	Sono state condivise le buone prassi e raccolti i bisogni dei territori ed è stato pianificato l'avvio del nuovo progetto di Segretariato Sociale diffuso in tutto il territorio
	Prosecuzione dei progetti di recupero alimentare (vedi Prog. REAL San Giovanni Lupatoto ed altri)	n. 1 REAL recupero delle eccedenze alimentari delle mense scolastiche	Anno 2023 monitoraggio attività svolta nel periodo dal 26.04.2023 al 08.06.2023 consegnate 1.113 porzioni (tra primi, secondi e contorni) a favore di “La Casa di Carlo”, “Emergenza ucraini” e n. 15 famiglie del territorio con il coinvolgimento di due persone percettrici di RdC e PUC

7. Macro-obiettivo di sistema: Pronto intervento sociale (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1. Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno	Costruzione di una centrale operativa telefonica attiva anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 365 giorni all'anno 24/7	Affidamento di servizio a ETS	Strutturazione di centrale operativa telefonica, accessibile alle FF.OO ed ai Servizi Sociali territoriali, attiva dalle 14.00 alle 8.00 dei giorni feriali e dalle 14.00 del venerdì alle 8.00 del lunedì (così come i festivi). Strutturazione di e-mail dedicata con presidio costante.	PRINS
2. Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti	Attivazione di un'equipe ad hoc incaricata dell'approfondimento dei casi e della realizzazione degli interventi per assicurare la soddisfazione immediata dei bisogni primari e vitali della/e persona/e attraverso una gestione relazionale e efficace di una rete di risorse di pronta accoglienza	Affidamento di servizio a ETS	Costituzione di un'equipe composta da 1 coordinatore assistente sociale e 2 assistenti sociali/educatori full-time (in corso integrata da ulteriore presenza di 2 assistenti sociali part-time 30h/sett.), che con turni, in presenza attiva e reperibilità, intervengono nella gestione delle situazioni di emergenza	
3. Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico	Analisi del caso e individuazione e attivazione delle strategie operative e costruzione degli strumenti volti all'invio ai servizi di primo accesso per il disagio socio abitativo o ai servizi specialistici di II livello	Costruzione struttura gestionale e modulistica per valutazione ed invio, quando necessario, ai servizi competenti a conclusione dell'intervento emergenziale	Presa in carico di casi di pronta emergenza per la prima risposta e successiva segnalazione ai Servizi Sociali competenti per territorio	

7. Macro-obiettivo di sistema: Pronto intervento sociale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
4. Promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse	Valutazione contestuale delle situazioni e sulle possibili successive azioni in ordine alle criticità rilevate, tese alla soluzione del disagio in autonomia personale dei soggetti, sia nell'immediatezza rispetto lo stato di emergenza, sia in collaborazione e sinergia con altre progettualità e servizi. Costruzione della reportistica volta ad individuare il bacino di quelle problematiche che interessano maggiormente il territorio.	Incontri di presentazione e di monitoraggio <i>in itinere</i> del servizio e delle procedure individuate con FF.OO., Servizi Sociali Minori e Adulti-Anziani del Comune di Verona, Servizi Sociali di ATS. Creazione banca dati risorse per interventi emergenziali e per superamento della fase acuta di bisogno. Costruzione di reportistica e flussi comunicativi per i singoli interventi e le tematiche trasversali.	Elaborazione reportistica condivisa	
5. Promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio	Implementazione delle prassi operative e costruzione di protocolli al fine di intervenire tempestivamente a tutela dei soggetti interessati in caso di valutata emergenza sociale	Incontri con le FF.OO. per la condivisione di prassi di intervento in situazioni di emergenza	Predisposte linee guida per segnalazioni e flow-chart interventi emergenziali per target definiti (minori stranieri non accompagnati, collocamento minori in emergenza, vittime di violenza, vittime di tratta), anche in sinergia con sistemi di prossimità già strutturati (es. Codice Rosa, Numero Verde Antitrattra)	

2.2 Obiettivi tematici - monitoraggio 2023

Legenda:

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Area 2: Persone anziane

Area 3: Persone con disabilità

Area 4: Dipendenze

Area 5: Salute mentale

Area 6: Inclusione sociale

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Sviluppo degli strumenti organizzativi a favore della famiglia	Attivazione dello sportello virtuale di ambito: cura, monitoraggio e diffusione sul territorio per i prossimi anni	Funzionamento dello sportello nei Comuni di ambito (si/no) "Sportello" attivato/Numero di Comuni del territorio del Piano di zona Raccolta (incremento per triennio) n. utenti dello sportello in relazione al primo anno per creare BLS	Costituito lo sportello virtuale, superando le problematiche incontrate nella predisposizione del sito. Verrà presentato al Comitato dei Sindaci nella seduta del 05.02.2024 e poi caricato on line. Tutti i 36 Comuni sono caricati nello sportello virtuale che sarà ulteriormente sviluppato e implementato.	E' predisposto ma non ancora attivato. Tutti i 36 Comuni sono caricati sul sito, non è stato possibile raccogliere il n. degli utenti in quanto non ancora attivo.	FSR
		Confronto di ambito rispetto all'ipotesi di un supporto fisico allo sportello, pianificazione e realizzazione	Confronto di ambito rispetto all'ipotesi di un supporto fisico allo sportello, pianificazione e realizzazione (si/no)	È già stata prevista e approvata dal Comune capofila un'azione di sportello fisico attraverso l'ampliamento di ore del "Segretariato Diffuso" a favore dell'ATS per poter dare alle famiglie un supporto informativo specifico	Confronto realizzato e programmata l'apertura dello sportello fisico	FSR

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2	Sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi sociali a favore della famiglia	In assenza di finanziamenti non sono stati attivati progetti "dell'Alleanza"	n. partecipanti ai progetti della "Alleanza"/popolazione target	Come da osservazioni regionali l'azione viene reinserita con azioni specifiche nel 2024		
3	Sostegno delle famiglie e dei minori in condizioni di vulnerabilità	Istituzione di un servizio di Mediazione Familiare che si occupa della conflittualità conciliabile e di sostegno alle coppie nella delicata fase della separazione e divorzio per prevenire situazione di grave conflittualità e disagio per i minori: avvio	Prima raccolta di elementi per l'istituzione del servizio di mediazione familiare si/no	Raccolti gli elementi attraverso momenti di incontro e scambio interni all'U.O.S.	Sì, raccolti gli elementi	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Progetto: “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini” (LEPS Prevenzione allontanamento familiare): avvio primi 2 gruppi"	20 famiglie in situazione di vulnerabilità (10 PNRR e 10 PIPPI Regionale) coinvolte in percorsi di accompagnamento con tempistica diversa in base al territorio in cui risiedono. attivazione di 2 Gruppi Genitori uno per polo con la partecipazione di almeno il 50% dei genitori attivazione di almeno 6 famiglie solidali	L'azione viene rimodulata in "Progetto: “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini” (LEPS Prevenzione allontanamento familiare PNRR e PIPPI regionale): avvio primi 2 gruppi" Sono stati avviati i percorsi di accompagnamento per le 20 famiglie come previsto dalle due progettualità. I gruppi di genitori inseriti come indicatore, verranno avviati nel secondo semestre del piano di lavoro cioè nei primi mesi del 2024. L'indicatore relativo alle famiglie solidali sarà ugualmente riportato nel 2024.	Avviati percorsi di accompagnamento per le 20 famiglie come previsto dalle due progettualità	FNPS FSR PNRR

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Progetto “INSIEME (Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l’Esclusione sociale delle famiglie)”	Linee guida e protocolli di presa in carico per la modellizzazione delle EM interservizio (si/no) n. EM interservizio attivate n. famiglie che usufruiranno del progetto di accompagnamento quantità di voucher utilizzati/voucher a disposizione	Come da nuovo cronoprogramma del progetto, è stata avviata l’azione di stesura delle Linee Guida attraverso la Cabina di Regia, linee guida che comunque dovranno essere pronte per i primi mesi del 2024.	Il cronoprogramma del progetto ha spostato la realizzazione delle azioni dal 2024 in poi	FSE+
		Ricognizione iniziale per vagliare l’ipotesi di costituire un dispositivo socio sanitario finalizzato alla prevenzione del disagio e delle varie forme di disadattamento sociale in minori e famiglie	Vagliata l'ipotesi di costituire il dispositivo citato ed inserimento nelle azioni e interventi dell’ All. b Si/no	L'azione viene eliminata in quanto riconducibile all'azione denominata "Progetto “INSIEME” (Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l’Esclusione sociale delle famiglie)”		
4	Sostegno e presa in carico della fascia pre-adolescenziale e adolescenziale e prevenzione delle forme di disagio COVID correlate	Mantenimento delle attività UFDA relative a adolescenti, adulti di riferimento e ai servizi (consulenza su presa in carico)	n. 5 sedi UFDA su tutto il territorio Azienda Ulss 9 Scaligera e nello specifico n. 2 sedi per il Distretto 1 e 2. n. adolescenti, adulti e servizi che accedono al servizio per anno per i distretti 1 e 2	Le UFDA non sono state attivate nel 2023. Le attività per gli Adolescenti sono continuate nelle sedi dei Consultori Giovani.		

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
5	Rafforzamento della rete di sostegno alle donne vittime di violenza	Consolidamento rete Servizi sulla violenza di genere per promozione prevenzione e confronto presa in carico operativa	n. strutture/popolazione femminile target: n. 3 incontri annuali di confronto fra i soggetti 1 Casa Rifugio 1 Casa Rifugio con PA 1 Struttura Pronta Accoglienza 1 Centro di Ascolto Centri antiviolenza	Gli incontri di rete si sono realizzati. Sono stati realizzati anche degli incontri specifici al Distretto 2. Inoltre, nel contesto del "Protocollo d'Intesa per l'adozione di strategie e prassi condivise per il contrasto della violenza di genere", sono stati creati ulteriori momenti di confronto che verranno inseriti nelle azioni 2024.	Realizzati gli incontri previsti	FNDPO Risorse Regionali
6	Costituzione ed implementazione della rete dei centri per il trattamento degli uomini autori di violenza	Consolidamento della rete territoriale tra Comuni, Azienda Ulss 9 Consultori familiari e soggetti del terzo settore	n. strutture/popolazione maschile target: n. 1 Centro Ascolto Uomini (CAU) aperto 18 ore/sett x 11 mesi/anno n. x accessi al CAU/anno	Il CAU prosegue le attività come previsto	Realizzate attività CAU n. 43 accessi al CAU	FNDPO Risorse Regionali
		Predisposizione del Protocollo con il Tribunale per la gestione utenti inviati in Codice Rosso: avvio	Prima raccolta di elementi per la predisposizione del protocollo con il Tribunale per la gestione utenti inviati in Codice Rosso: si/no	In fase di formale approvazione e sottoscrizione del Protocollo	Raccolti gli elementi per la predisposizione del Protocollo	
		Attivazione interventi di informazione e prevenzione sulla tematica della violenza di genere nelle scuole	n. 15 interventi/anno nelle scuole con psicologhe del CAU	Sono stati realizzati 40 interventi nelle Scuole	Soddisfatto il risultato di n. incontri nelle scuole pari a 40 incontri rispetto ai 15 previsti	FNDPO Risorse Regionali
7	Promozione del benessere e della partecipazione giovanile	Adesione al servizio civile universale	n. giovani ammessi al servizio civile per l'anno 2023	Nel 2023 sono stati ammessi 27 giovani	n. 27 giovani ammessi	FNPG Altri fondi

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Attuazione del Piano “Giovani in Loco- GIL” e “RE.TE.GIO-VE” con i comuni dell’ambito aderenti fino a finanziamento del piano	indicatori presenti nei due piani d’intervento presentati e approvati per l’anno 2023 (deliberazione n. 10 e 11 2022 Comitato dei Sindaci) o che saranno presenti nei futuri piani, in relazione ai finanziamenti deliberati	5 Comuni aderenti ai Piani indicati e 22 partner. Sono state coinvolte nella diffusione delle iniziative e nella loro costruzione 16 Istituzioni Scolastiche (66 insegnanti) e 12 “realità aggregative”. Sono stati raggiunti, con le attività previste nel progetto, 1.947 giovani e di cui 920 hanno partecipato attivamente.	5 Comuni aderenti e 22 partner. Coinvolte 16 istituzioni scolastiche (66 insegnanti) e 12 “realità aggregative”. Raggiunti 1.947 giovani e di cui 920 hanno partecipato attivamente.	FNPG
8	Sostegno e presa in carico della fascia adolescenziale e giovanile e prevenzione delle forme di disagio non COVID correlate	Prosecuzione del Progetto Meet Generation di prevenzione della dispersione scolastica e del disagio adolescenziale: creazione di team di operatori noto come “Team di prossimità” in diverse scuole superiori dell’ambito e promozione di attività con le classi e studenti	n. di classi coinvolte sul n. di classi previste n. di adolescenti coinvolti n. Team di prossimità per l’anno 2023	6 Istituti Scolastici; 25 classi coinvolte per un totale di 500 studenti. Attivati 5 team di prossimità su 6 previsti	n. 25 classi coinvolte n. 550 studenti n. 5 team di prossimità	Altri fondi
		Sostegno accompagnamento e integrazione nei contesti di appartenenza a favore di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza	n. di adolescenti/giovani beneficiari degli interventi per l’anno 2023	Sono state avviate 30 azioni (interventi) con una partecipazione di 129 adolescenti/giovani	n. 30 azioni (interventi) n. 129 adolescenti/giovani partecipanti	Piano Regionale triennale per le dipendenze
		Ascolto consulenza a genitori e familiari di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza	n. di genitori e familiari beneficiari degli interventi per l’anno 2023	Sono state avviate 6 azioni (interventi) con una partecipazione di 45 genitori/familiari	n. 6 azioni (interventi) n. 45 giovani/familiari partecipanti	Piano Regionale triennale per le dipendenze

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
				Azione non prevista nel Piano di Zona 2023-2025 ma realizzata nel 2023. Azione: Attuazione del progetto Care Leavers di sostegno e accompagnamento dei giovani in uscita da percorsi di tutela minori per la realizzazione del proprio percorso di autonomia Responsabile dell'azione: Comune capofila Indicatori: n. 6 nuovi percorsi da avviare entro il 2026 e n. 6 percorsi in continuità Target di popolazione annuale: Care Leavers Comuni Azienda Ulss ETS	n. 1 nuovo percorso avviato n. 6 percorsi in continuità di cui 3 chiusi	QSFP FSR
9	Tutela della salute nella relazione materna e paterna	Mantenimento del tavolo interservizi relativo al tema delle Maternità Fragili e stesura del Protocollo per l'individuazione e la presa in carico delle maternità fragili	N. Tavoli Interservizi Stesura Protocollo SI/NO	I Tavoli Interservizi dei due Distretti si sono ritrovati durante l'anno 2023 ed hanno steso un documento da condividere anche con i referenti dei Comuni e successivamente da approvare	n. 2 Tavoli Interservizi n. 6 Tavoli Distrettuali n. 15 Tavoli di regia (D1, D2, D3 e D4)	
10	Cura del sistema di formazione e sostegno tutori volontari	Mantenimento del gruppo di tutori volontari a livello di ATS	n. 3 incontri per l'anno 2023 a livello di gruppo con tutori volontari n. tutela attivate con tutori volontari	Il Gruppo Tutori si è riunito tre volte per il monitoraggio, la formazione e lo scambio. Sono state attivate 44 tutele	n. 3 incontri n. 44 tutele attivate	

Gli obiettivi 8, 9 e 10 sono stati confermati dal Tavolo Area Famiglia per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2024.

Area 2: Persone anziane

Le azioni evidenziate in grigio non sono oggetto di monitoraggio in quanto non contenute nell'Allegato C annualità 2023.

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.3				
2	Monitorare le situazioni di fragilità sociale e sanitaria, con l'obiettivo di poter creare percorsi preventivi e di diagnosi precoce rispetto all'insorgere della situazione problematica o dello stato di bisogno	Programmare incontri congiunti tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG				
		Favorire il contatto del Medico di Medicina Generale verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce della situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico sociosanitaria		Al Tavolo tecnico è emerso di accorpate le azioni. n. 80 pazienti presi in carico da luglio 2023. (L'IFoC è figura introdotta dal PNRR e DM n. 77/2022).	Identificati gli indicatori (riduzione del numero di accessi al PS, riduzione del numero di accessi presso lo studio del MMG). Non è stata ancora effettuata la rilevazione puntuale degli indicatori perché il campione è numericamente poco significativo per poter calcolare gli indicatori in questa prima fase, peraltro sperimentale	PNRR
		Sperimentazione della figura dell'infermiere di famiglia nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento)	n. iniziative volte a definire i percorsi preventivi attraverso modelli definiti a livello interistituzionale			

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Sperimentare, validare, applicare e diffondere su tutto il territorio dell'ATS un protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3) di integrazione e precoce rilevazione delle fragilità sociali e assistenziali in ambito ospedaliero e conseguente precoce segnalazione al Servizio Sociale territoriale da parte del Servizio Sociale Ospedaliero	n. di attività formative inter-servizi per sviluppare la multidisciplinarietà tra setting e ambiti di cura e assistenza diversificati	Le attività programmate nel 2023 non sono state realizzate per ritardi nelle procedure per l'affidamento dei servizi per le dimissioni protette a valere su finanziamento PNRR, nell'ambito del quale è previsto il supporto per l'azione in questione. L'azione verrà realizzata nel 2024.		
		Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso				
		Favorire la collaborazione tra i Servizi Sociali dei Comuni e i Centri di Decadimento Cognitivo (CDCD)/Servizi Specialistici per la segnalazione di situazioni in carico connotate da particolare fragilità per eventuale accesso preferenziale a visite specialistiche		Questa azione viene eliminata dalla programmazione in quanto non sostenibile nel triennio 2023-2025		
3	Raggiungimento del riallineamento del numero impegnative di residenzialità per persone non autosufficienti con redistribuzione di nuove risorse per impegnative, in attuazione del Piano Pluriennale previsto dalla programmazione	Il riallineamento delle impegnative per l'anno 2023, in attuazione della DGR n. 996/2022 è già stato raggiunto. Nello specifico le impegnative attive al 01/01/2023 sono n. 4936 per l'intera Azienda Ulss 9. Si prevede pertanto di procedere per il 2024 e 2025 come da indicazioni regionali all'emissione di impegnative in base al budget assegnato.	n. impegnative/indice di fabbisogno	L'azione è realizzata e si prevede di procedere per il 2024 e 2025. All'incontro interdistrettuale tra i 3 Coordinatori del Tavolo Area Persone anziane tenutosi il 30.11.2023 è emersa la necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente	n. 2.632 impegnative attive su indice di fabbisogno	FNA

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	regionale					
4	Uniformare e allineare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone anziane non autosufficienti	A fine 2022 nell'ambito territoriale dei Distretti 1 e 2 sono stati programmati 3 incontri tra le amministrazioni comunali (suddivise in 3 gruppi) e l'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza a cui hanno partecipato anche i Direttori di Distretto con la finalità di iniziare un percorso di conoscenza ed uniformazione dei processi. E' in previsione di continuare quanto iniziato e di calendarizzare una serie di incontri per il triennio 2023/2025 in cui verranno inseriti all'ordine del giorno gli obiettivi del PDZ.	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete Aggiornamento RUR	Questa azione viene eliminata dalla programmazione in quanto già inserita in merito all'obiettivo 5		
		A seguito della Delibera n. 996/2022 è stata riconosciuta una unica quota per le impegnative dei centri servizi con successiva unificazione del Registro Unico di Residenzialità per la bassa e la media intensità (I e II livello) a partire dal 1/1/2023	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete Aggiornamento RUR	L'azione viene rimodulata per il 2024 in "Adozione nuovo Regolamento accesso RUR" in applicazione della DGR n. 996/2022		
		Promuovere incontri di condivisione e formazione congiunti tra Assistenti Sociali dei Comuni e personale sanitario operante nelle sedi distrettuali (ADI, Residenzialità...) per favorire maggiore conoscenza rispetto ai rispettivi ambiti di azione ed elaborare procedure operative e comunicative condivise	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete Aggiornamento RUR	Sono stati effettuati incontri tra i Servizi Sociali Territoriali e il personale sanitario operante nelle sedi distrettuali per coordinare le procedure relativamente all'accesso ai Servizi dell'anziano non autosufficiente		

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Ripristinare la convocazione di UVMD per l'accesso alla residenzialità delle persone non autosufficienti	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete Aggiornamento RUR	Durante il periodo di pandemia Covid la gestione delle UVMD ha subito fasi di criticità dovute alla necessità di gestire l'emergenza. La convocazione dell'UVMD, nella fase di confronto e sintesi delle schede SVAMA compilate dai diversi professionisti, molto spesso non è avvenuta e all'inizio del 2023 non aveva ancora ripreso regolarmente, neppure in videoconferenza. Nel corso del 2023, con tempistiche diverse nelle diverse sedi distrettuali, sono stati gradualmente ripresi gli incontri. L'obiettivo viene raggiunto e pertanto l'azione si conclude nel 2023.		
		In relazione all'azione prevista dal PNRR Missione 5 - Linea di intervento n.1.1.2 per la ristrutturazione di appartamenti con domotica destinati ad anziani non autosufficienti: adozione di un regolamento per l'accesso agli appartamenti	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete Aggiornamento RUR			

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
5	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	A fine 2022 nell'ambito territoriale dei Distretti 1 e 2 sono stati programmati 3 incontri tra le amministrazioni comunali (suddivise in 3 gruppi) e l'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza a cui hanno partecipato anche i Direttori di Distretto con la finalità di iniziare un percorso di conoscenza ed uniformazione dei processi. E' in previsione di continuare quanto iniziato e di programmare una serie di incontri per il triennio 2023/2025 in cui verranno inseriti all'ordine del giorno gli obiettivi del PDZ.	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di valutazione n. provvedimenti formali relativi all'unificazione e all'uniformità dei criteri di valutazione e dei criteri di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio	Si individuano le seguenti attività realizzate: "Coordinamento degli Assistenti Sociali dell'Unione Comuni dell'Est Veronese in data 12/04/2023". Coordinamento degli Assistenti Sociali del Comune di Verona in data 08/02/2023. Incontro tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza Distretti 1 e 2 e Comune di Verona in data 31/03/2023.	n. 3 coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di valutazione	
		DDG n. 155 del 26/02/2021 Approvazione "Regolamento unità di valutazione multidimensionale distrettuale (UVM) dell'Azienda Ulss 9 Scaligera". DDG n. 1090 del 30/12/2021 Approvazione "Regolamento di accesso ai servizi per la residenzialità per persone con disabilità". DDG n. 892 del 31/12/2019 Approvazione Regolamento di accesso ai servizi per la semiresidenzialità disabili.	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di valutazione n. provvedimenti formali relativi all'unificazione e all'uniformità dei criteri di valutazione e dei criteri di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio	L'azione viene eliminata in quanto non coerente come da osservazioni della Regione contenute nel verbale n. 9 del 9 ottobre 2023		

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Formazione congiunta/ organizzazione di focus group con assistenti sociali dei Comuni e personale sanitario delle sedi distrettuali Azienda Ulss 9 sui criteri per l'attribuzione dei punteggi nelle valutazioni multidimensionali	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di valutazione n. provvedimenti formali relativi all'unificazione e all'uniformità dei criteri di valutazione e dei criteri di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio			
6	Potenziare il Progetto Sollievo rivolto alle persone fragili e alle loro famiglie, attraverso la collaborazione con la rete territoriale, per favorire la permanenza a domicilio dei malati di demenza e sostenerne le abilità residue con attività dedicate. Attivare nuovi centri Sollievo mirati alle esigenze specifiche delle persone affette da	Il progetto Sollievo avviato in fase sperimentale con DGR n. 1873/2013 ha avuto un notevole sviluppo negli anni, la DGR n. 1401/2022 stabilisce il finanziamento per il 2022/23 281.000 euro per l'Azienda Ulss 9 Scaligera e rileva dalla rendicontazione del 2021: 29 centri sollievo presenti sul territorio e 316 famiglie prese in carico, due eventi formativi per operatori e per volontari, ulteriori 9 centri che svolgono attività specifica per i malati di Parkinson e per i loro familiari (DDG n. 213 del 03/03/2022 e DDG n. 310 del 31/03/2022). Verrà a breve fatta rendicontazione anche per il 2022.	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	Al tavolo è emerso di accorpate le due azioni. Sono stati effettuati n. 4 incontri di coordinamento distrettuali di monitoraggio e organizzazione di 2 eventi formativi.	n. 15 di centri Sollievo attivi n.179 persone coinvolte nelle attività, n. 66 familiari e n. 102 volontari n. 5 di soggetti del territorio coinvolti n. 47 professionisti attivati	FSR

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	malattia di Parkinson (es. progetti sollievo).	Consolidamento rete dei Centri Sollievo già attivi con coordinamenti distrettuali trimestrali e monitoraggio attività semestrale	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati			
		Coordinamento interdistrettuale per la condivisione e collaborazione con tutti gli attori della rete territoriali (MMG, CDCD, Servizi sociali dei Comuni, ETS, CSV)	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati			
		Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di Segretariato gestito dai Servizi Sociali	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	Il Segretariato Sociale del Comune di Verona ha fornito orientamento, informazione, filtro per l'accesso ai servizi comunali per la domiciliarità e ai servizi per il Sollievo	Nel corso del 2023 sono stati effettuati a Verona n. 1.669 interventi di Segretariato Sociale per tematiche relative agli anziani, di cui 891 solo di orientamento ai servizi e alla opportunità disponibili sul territorio per anziani e caregiver	QSFP

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
7	Favorire la creazione di comunità territoriali inclusive per migliorare la cura, la qualità di vita e il benessere delle persone anziane, attraverso la realizzazione di modelli efficaci e integrati di presa in carico e cura globale territoriale e l'implementazione di un contesto di vita inclusivo di tutti gli aspetti bio-psico-sociali ed etici che caratterizzano e determinano il benessere dell'anziano (es. implementazione programma invecchiamento attivo) Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate per lo sviluppo di progettualità di comunità inclusive n. beneficiari delle azioni innovative che facilitano la realizzazione di modelli efficaci di contesti inclusi	Attività di prevenzione socio sanitaria nei Centri di Comunità del Comune di Verona: es. corsi di varie discipline per favorire il movimento (cammino, ginnastica, danza, ecc), prestazioni di prevenzione sanitaria (misurazione della pressione arteriosa e della glicemia), incontri informativi sul tema del benessere, della salute e dell'alimentazione, sensibilizzazione su tematiche ambientali, ecc.	n. 1.400 anziani circa coinvolti in attività presso i 15 Centri di Comunità del Comune di Verona	Risorse proprie del Comune di Verona
		Costruzione di un legame ponte tra volontari dei Centri di Comunità del Comune di Verona e il Servizio Sociale Territoriale con sperimentazione di Servizi Domiciliari di gruppo per la socializzazione e il contrasto alla solitudine	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate per lo sviluppo di progettualità di comunità inclusive n. beneficiari delle azioni innovative che facilitano la realizzazione di modelli efficaci di contesti inclusi	Nel 2023 avvio di 3 nuovi Servizi Domiciliari di Gruppo per attività di aggregazione rivolta a persone in carico al Servizio Sociale. L'attività è stata realizzata nei Centri di Comunità di Parona (progetto Femo Comunela) d'Azeglio e Tombetta. Nel 2023 è inoltre proseguito il SAD di gruppo "Confortabile" presso il Centro di aggregazione Tommasoli.	n. 4 Centri di Comunità e n. 27 anziani parzialmente non autosufficienti coinvolti nelle attività	Risorse proprie del Comune di Verona

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
	sguardo specifico alla fascia di età anziana	Proseguo delle sperimentazioni di portierato sociale in caseggiati selezionati	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate per lo sviluppo di progettualità di comunità inclusive n. beneficiari delle azioni innovative che facilitano la realizzazione di modelli efficaci di contesti inclusi	Realizzazione nel primo semestre 2023 dell'attività di "Portierato Sociale" presso alcuni stabili di edilizia residenziale pubblica del Comune di Verona: Via N. Mazza, Via d'Azeglio, Via Velino nell'ambito del finanziamento regionale per la valorizzazione dell'invecchiamento attivo - progetto "Legami di vicinanza in una comunità che rinasce". Prosecuzione delle attività di portierato presso gli stabili di Via Taormina, Via N. Mazza, Via Santa Marta nell'ambito del servizio di Segretariato Diffuso e del Servizio di Sostegno Socio Educativo Domiciliare o Territoriale, come previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto per l'affidamento dei servizi, suddivisi in due lotti relativi all'atto di programmazione territoriale per l'attuazione del "Piano regionale per il Contrasto alla Povertà 2021-2023".	sperimentazione di portierato sociale in 5 edifici di edilizia pubblica	Risorse Regionali (no FSE) FNPS QSFP
		Supporto a progettualità specifiche promosse dal terzo settore come il progetto Affidò dei Nonni che si sta realizzando nel Comune di Verona	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate per lo sviluppo di progettualità di comunità inclusive n. beneficiari delle azioni innovative che facilitano la realizzazione di modelli efficaci di contesti inclusi	Primo semestre 2023 conclusione della sperimentazione Affidò dei Nonni - azione 3 del progetto "Legami di vicinanza in una comunità che rinasce" nell'ambito del finanziamento regionale per la valorizzazione dell'invecchiamento attivo. Prosecuzione nel secondo semestre con risorse dell'ETS coinvolto.	n. 74 affidi realizzati del 2023	Risorse Regionali

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Promuovere progetti e interventi su tutto il territorio dell'ATS volti all'invecchiamento attivo e all'inclusione sociale (es. trasporto sociale, Università Popolare, Servizio Civile Universale ...)	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate per lo sviluppo di progettualità di comunità inclusive n. beneficiari delle azioni innovative che facilitano la realizzazione di modelli efficaci di contesti inclusi			
		Sensibilizzare e collaborare con i soggetti del Terzo Settore presenti nel territorio e attivi nella promozione del benessere della persona anziana	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate per lo sviluppo di progettualità di comunità inclusive n. beneficiari delle azioni innovative che facilitano la realizzazione di modelli efficaci di contesti inclusi			
8	Implementare gli interventi a favore dei caregiver familiari	In base alle delibere DGR n. 295/2021, n. 682/2022 e DM n. 27/10/2020 è stato istituito il riconoscimento del sostegno economico ICD a favore del CAREGIVER familiare. In base alla normativa vigente negli anni 2023/2024/2025 si procederà al reclutamento, valutazione, accoglimento delle domande e discussione in UVMD per l'erogazione di interventi a sostegno del ruolo di cura ed assistenza del CAREGIVER Familiare	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Attività realizzate: erogazione di 7 ICD CAREGIVER mgs erogate in favore della popolazione anziana. Sono state erogate altre ICD CG che verranno inserite nelle attività realizzate nel tavolo della Disabilità poiché si tratta di emolumenti in favore della fascia di utenti con età <65 anni (ICD CG p, f, sla, ed a).	n. 7 ICD CAREGIVER mgs	Fondo ministeriale Caregiver

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Collaborazione con le Associazioni di volontariato coinvolte nel Progetto Solievo per il supporto e la formazione a favore dei caregiver delle persone affette da demenza e Alzheimer	n. progetti volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona anziana non autosufficiente	n. 111 incontri di sostegno di gruppo ai familiari, 939 colloqui individuali di sostegno ai familiari, 42 incontri di formazione ai familiari, 33 serate di formazione	n. di progetti volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona anziana non autosufficiente sarà disponibile con la rendicontazione dell'anno 2023 entro il primo trimestre 2024	FSR
		Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Verona	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	L'azione non è stata attivata nel 2023. Si posticipa al 2024.		
		Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare n. progetti volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona anziana non autosufficiente			

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
9	Collaborare allo sviluppo delle Azioni del Piano Triennale del fondo Alzheimer e demenze	DDG n. 1247 del 15/12/2022 adotta il piano triennale di miglioramento delle attività CDCD e della presa in carico del paziente con Alzheimer dell'Azienda Ulss 9. DGR n. 1119/2022 Attivazione del progetto di implementazione, valutazione e diffusione di interventi di tele riabilitazione per persone con disturbo neurocognitivo in fase iniziale-moderata	n. UVMD eseguite nell'ambito dell'attività del Piano	Durante la progettualità sono stati organizzati vari momenti di condivisione e nello specifico: n. 12 Riunioni di coordinamento tra i CDCD del Veneto che hanno aderito al Progetto; n. 2 incontri di informazione e sensibilizzazione del progetto con i servizi territoriali e con le direzioni sanitarie; n. 3 incontri da remoto tra i CDCD per il monitoraggio del progetto. Il progetto è stato inoltre inserito all'interno del Convegno promosso dal Comune di Verona in occasione della Giornata Mondiale dell'Alzheimer.	n. 5 UVMD eseguite in nell'ambito delle attività del Progetto da parte del CDCD di Verona Azienda Ulss 9 Scaligera n. 5 UVMD eseguite nell'ambito delle attività del Progetto da parte del CDCD AOUI VR	Fondo per l'Alzheimer e le Demenze 2021-2023
		Coordinamento interdistrettuale per la condivisione e diffusione del progetto di tele-riabilitazione inserito all'interno del piano triennale di miglioramento delle attività CDCD	n. UVMD eseguite nell'ambito dell'attività del Piano	Incontri di coordinamento con i referenti CDCD	n. 12 incontri	
10	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5				

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
11	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6				

Area 3: Persone con disabilità

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Rafforzare i percorsi di integrazione scolastica appropriati alle esigenze dei ragazzi	Collaborazione U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza per la presa in carico socio assistenziale dei minori	n. percorsi di inclusione scolastica realizzati - integrati Scuola NPI - SISS, ai sensi del D. Lgs n. 66/2017, come modificato da D. Lgs. n. 96/2019	Attività di UVMD per realizzazione percorsi previsti	n. 319 percorsi di inclusione scolastica realizzati - integrati Scuola NPI- SISS, ai sensi del D.Lgs n. 66/2017, come modificato da D. Lgs n.96/2019	RISORSE COMUNALI
		Attivazione/rivalutazione di percorsi di integrazione scolastica che prevedono la figura dell'operatore s.s.	n. di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'operatore socio assistenziale	Tutte le richieste pervenute e valutate sono state evase, avviando il monitoraggio del SIS; il lavoro integrato per l'alunno è stato svolto in piena collaborazione; alcuni dei percorsi di assistenza precedentemente avviati durante questo anno scolastico si sono conclusi per raggiunte autonomie	n. 575 di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'operatore socio assistenziale	RISORSE COMUNALI
		Attivazione di percorsi di integrazione scolastica che prevedono la figura dell'educatore (progetto sperimentale regionale 1792/dic. 2021 biennale)	n. di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'educatore	Sono state realizzate attività di osservazione individuale e di classe. Progettazione attività con team scuola; attività laboratoriali di piccolo gruppo e di classe.	n. 5 di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'educatore professionale	RISORSE COMUNALI RISORSE AULSS

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Collaborazione tra U.O.C. Disabilità, Dipartimento di Riabilitazione e le Istituzioni Scolastiche per l'integrazione scolastica di alunni con disabilità	n. di scuole coinvolte n. di alunni disabili	Si specifica che l'azione consiste nella collaborazione con tutti gli enti del Terzo Settore e tutti i servizi della ULSS condividendo gli obiettivi e le verifiche congiunte (NPI, Centro Autismo, Dipartimento di Riabilitazione, Servizi Sanitari accreditati, Istituzioni Scolastiche). Questa azione per il 2024 verrà accorpata all'azione precedente.	n. 268 di scuole coinvolte n. 593 di alunni disabili (di cui 319 NPI, 43 Dipartimento di Riabilitazione, 231 Enti accreditati) n. 189 UVMD effettuate	NO RISORSE
2	Implementare gli interventi a favore dei caregiver	Erogazione di ICD Caregiver	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Evase le richieste (caregiver A, F, P, SLA, MGS)	n. 62 beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	FONDO MINISTERIAL E
		Attivazione di altri progetti rivolti al CG: consulenza/orientamento CG - A.S. per assunzione badanti (formazione CAF)		E' stato realizzato un progetto rivolto ai caregiver volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona non autosufficiente che si conclude nel 2023	n. 1 progetto	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		“Quality of Life” per familiari di persone autistiche	n. progetti rivolti ai caregiver volti all’acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona non autosufficiente	La finalità del “Quality of Life” è quella di migliorare la comprensione del disturbo autistico (Asperger) e la relazione con i figli giovani adulti (17-21) Hanno partecipato 12 genitori di ragazzi autistici di I livello che concluderanno il percorso in gennaio 2024 con l'acquisizione servizi operatori AIAS. DDR/2022	n. 12 genitori di ragazzi autistici di I livello	FONDO MINISTERIAL E CAREGIVER FSE+ FNA
3	Raggiungimento dell’adeguamento dei processi di programmazione e dei meccanismi di regolazione del sistema di unità di offerta residenziale e semiresidenziale in relazione alla programmazione regionale	Organizzazione di incontri tra comuni ed U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza (ANCHE AL PUNTO 5)	n. coordinamenti tra i servizi dell’Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati	Coordinamento Assistenti Sociali Comune di Verona 08.02.2023, Incontro tra Comune di Verona e U.O.C. Disabilità 31.03.2023, Coordinamento Assistenti Sociali Comuni Verona Est 12.04.2023	n. 2 coordinamenti tra i servizi dell’Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati n. 1 incontro con Comune di Verona	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
4	Garantire una risposta educativa assistenziale e di supporto alla famiglia unitaria e continuativa	Attivazione/mantenimento o progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica: laboratori L. 1375	n. progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica (attori sociali coinvolti)	Attivati progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica (attori sociali coinvolti) per 79 utenti	n. 11 progetti n. 79 utenti	RISORSE REGIONALI DGR 1678/21 DECRETO 51/21
		Attivazione progetti 739	n. progetti di continuità età evolutiva – età adulta/età adulta – età anziana – fase di transizione	Attivati progetti di continuità età evolutiva – età adulta/età adulta – età anziana – fase di transizione per 84 utenti	n. 6 progetti n. 84 utenti	RISORSE REGIONALI DGR 739/2015
		Attivazione di progetti di continuità età evolutiva/età adulta	n. progetti di continuità età evolutiva – età adulta/età adulta – età anziana – fase di transizione n. UVMD programmate con professionalità afferenti alle diverse unità operative/servizi operanti in ambito sociale, socio sanitario e sanitario, per il coordinamento degli interventi relativi a progetti sperimentali esterni al centro diurno (DGR n. 739/2015), di progetti “Dopo di noi” (DGR n. 154/2018) e a tirocini di inclusione	Avviati i progetti di continuità età evolutiva – età adulta/età adulta – età anziana – fase di transizione Avviate le UVMD programmate con professionalità afferenti alle diverse unità operative/servizi operanti in ambito sociale, socio sanitario e sanitario, per il coordinamento degli interventi relativi a progetti sperimentali esterni al centro diurno (DGR n. 739/2015), di progetti “Dopo di noi” (DGR n. 154/2018) e a tirocini di inclusione sociale e di inserimento/re-inserimento lavorativo	n. 154 progetti di continuità età evolutiva – età adulta/età adulta – età anziana – fase di transizione n. 154 UVMD	RISORSE COMUNALI RISORSE REGIONALI (no FSR) FSE+ FONDO DOPO DI NOI

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
			sociale e di inserimento/re-inserimento lavorativo			
		Incontri coordinamento A.S. Comuni e U.O.C. Disabilità per passaggio età adulta/anziani		Organizzati incontri Coordinamento Assistenti Sociali Comune di Verona 08.02.2023, Coordinamento Assistenti Sociali comuni Verona Est 12.04.2023	n. 2 incontri	NO RISORSE
		Condivisione programmi servizi supporto famiglie nei centri diurni		Organizzati incontri 1 e 27 febbraio, 27 marzo, 28 aprile, 22 giugno, 25 settembre. L'azione si conclude con 2023.	n. 6 incontri	NO RISORSE
		Attivazione progetti "Dopo di noi"		Attivazione progetti "Dopo di noi"	n. 10 progetti attivati per 178 utenti	RISORSE REGIONALI DGR 730/21 DECRETO 40/21
		Organizzazione tirocini di inclusione sociale e lavorativo (SIL) L.R.2001 n.16	n. persone con disabilità che hanno portato a termine un percorso di inclusione sociale e di inserimento lavorativo in uscita dai centri diurni o per l'occupabilità	Sono stati attivati i tirocini di inclusione sociale e lavorativo (SIL) L.R.2001 n.16	n. 304 persone con disabilità hanno portato a termine un percorso di inclusione sociale e di inserimento lavorativo in uscita dai centri diurni o per l'occupabilità	RISORSE REGIONALI

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Attivazione/organizzazione coordinamenti tra U.O.C. Disabilità e le associazioni delle persone con disabilità e i loro familiari - Progetto turismo sociale (Presidenza Consiglio Ministri) per l'inclusione sociale e tirocinio in strutture turistiche	n. coordinamenti/momenti di incontro tra le Istituzioni e le associazioni maggiormente rappresentative delle persone con disabilità e dei loro familiari	Attivazione/organizzazione coordinamenti/momenti tra le Istituzioni e le associazioni maggiormente rappresentative delle persone con disabilità e dei loro familiari (18 febbraio, 6 giugno, 28 settembre, 10 novembre) tra U.O.C. Disabilità e le associazioni delle persone con disabilità e i loro familiari •Progetto turismo sociale (Presidenza Consiglio Ministri) per l'inclusione sociale e tirocinio in strutture turistiche	n. 4 coordinamenti/momenti di incontro	RISORSE REGIONALI
5	Uniformare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone con disabilità	Organizzazione di incontri tra Comuni ed U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza (ANCHE AL PUNTO 3)	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete	Coordinamento Assistenti Sociali Comune di Verona 08.02.2023, Incontro tra Comune di Verona e U.O.C. Disabilità 31.03.2023, Coordinamento Assistenti Sociali Comuni Verona Est 12.04.2023	n. 2 coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati n. 1 incontro con Comune di Verona	RISORSE COMUNALI FSR

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Collaborazione U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza per la presa in carico socio assistenziale dei minori	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati a uniformare i criteri di Valutazione Multidimensionale n. incontri tra operatori	Mancato realizzo di questa azione nel 2023 per riorganizzazione interna si prevede l'attivazione nel 2024		
6	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	Attività del Gruppo Tecnico Permanente monitoraggio UVMD con revisione regolamento CG e ICD (alla luce della DGR 670)	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di valutazione	Mancato realizzo di questa azione nel 2023 per necessaria prossima ricostituzione del Gruppo Tecnico Permanente	E' stato organizzato un incontro tra U.O.C. Disabilità il 28.11.2023	NO RISORSE
		Ricognizione e attuazione di regolamento per le UVMD semplificate	n. provvedimenti formali relativi all'unificazione e all'uniformità dei criteri di valutazione e dei criteri di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio	Mancato realizzo di questa azione nel 2023 per necessaria prossima ricostituzione del Gruppo Tecnico Permanente		

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
7	Creare nuove sinergie tra il pubblico e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Laboratori di progettazione individuale e Budget di Salute	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate, modelli sperimentali di governance tra pubblico e privato per lo sviluppo di progettualità innovative nell'area disabilità	Nel corso del 2023 è stata effettuata la formazione degli operatori con appositi incontri	n. 3 incontri di formazione (16 gennaio, 4 e 17 ottobre 2023)	RISORSE REGIONALI
		Attivazione incontri per co-progettazione di progetti PNRR	n. di coordinamenti tra soggetti pubblici e del privato sociale per l'individuazione e la condivisione di best practice territoriali replicabili e sostenibili nell'ambito della disabilità	Nel corso del 2023 è stata effettuata la formazione degli operatori con appositi incontri	n. di coordinamenti tra soggetti pubblici e del privato sociale per l'individuazione e la condivisione di best practice territoriali replicabili e sostenibili nell'ambito della disabilità come di seguito specificato: n. 11 incontri tra U.O.C. Disabilità, Comune Verona, ETS	PNRR
8	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5				
9	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6				

Area 4: Dipendenze

*Rispetto alla programmazione triennale gli indicatori non sono quantificati

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Promozione di iniziative negli ambiti della prevenzione universale, selettiva e indicata (con particolare attenzione alla popolazione giovanile), garantendo il supporto attivo di adulti significativi	“PROGETTO GO-SAFE” Piano Triennale Dipendenze	n. giovani e giovanissimi coinvolti nei programmi di prevenzione	Il Progetto si articola in azioni nei luoghi di divertimento per sensibilizzare i giovani frequentatori sui rischi legati all'uso di sostanze legali e illegali, anche con il coinvolgimento degli stakeholder più rilevanti. •reclutamento e formazione peer educator/tutor •mappatura eventi e luoghi dove realizzare le uscite •organizzazione e realizzazione uscite con InfoPoint •coinvolgimento amministrazioni locali ed Enti/Associazioni del territorio	•formazione di 14 peer educator (per tutto il territorio ULSS 9) •mappati 144 eventi (su tutto il territorio ULSS 9) •n. 24 uscite sul territorio D1 e D2 (4.298 alcol test effettuati sul territorio ULSS 9) •n. 12 amministrazioni locali e organizzatori di eventi per D1 e D2	Piano Triennale Dipendenze
		Potenziamento degli interventi di prevenzione del Tabagismo con supporto degli insegnanti (Progetti Regionali di Prevenzione del Tabagismo nelle scuole)	n. giovani e n. giovanissimi stimati coinvolti nei programmi di intercettazione precoce n. famiglie stimate coinvolte n. nuove scuole primarie e secondarie coinvolte	Incontri con insegnanti finalizzati alla presentazione del progetto e dei materiali didattici	Anno scolastico 2022-2023: n. 6 scuole aderenti ai progetti (per n. 24 classi e n. 525 studenti coinvolti) Anno scolastico 2023-2024: (attività in corso di realizzazione) n. 10 scuole aderenti (per n. 51 classi e n. 1.190 studenti coinvolti)	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
				Azione non prevista nel Piano di Zona 2023-2025 ma realizzata nel 2023. Azione: Programmazione di interventi di prevenzione specifica e promozione alla salute in ambito scolastico per l'a.s. 2023/2024 Responsabile dell'azione: U.O.C. Dipendenze Verona Indicatori: n. scuole aderenti, n. incontri aperti alla popolazione Target di popolazione annuale: Insegnanti, studenti ed Adulti significativi •programmazione attività •predisposizione materiali e strumenti •contatti con i referenti degli istituti scolastici del territorio •contatti con Referente Rete Scuole Territorio •incontri formativi con studenti e insegnanti su richiesta •organizzazione di serate divulgative aperte alla popolazione (D2) •attività di prevenzione in istituti scolastici : Flex Ability e Digit Add (D1)	Anno scolastico 2022-2023: n. 24 scuole aderenti per 116 classi n. 2.653 studenti Anno scolastico 2023-2024: (attività in corso di realizzazione, quindi i dati potrebbero variare) n. 16 scuole aderenti per 103 classi, 2.575 studenti e 3 interventi formativi extra nelle scuole (attività in corso di realizzazione)	Budget aziendale/Piano triennale dipendenze

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2	Attivazione di interventi di cura e presa in carico di persone con Disturbo da Uso di Sostanze (con particolare attenzione alla popolazione giovanile e alle persone lungoassistite) finalizzati all'accompagnamento riabilitativo e al reinserimento sociale	“Progetto adolescenti, giovani e famiglie”	n. giovani e giovanissimi coinvolti	Il Progetto consiste nell'intercettazione precoce di situazioni di fragilità e accompagnamento alla cura di ragazzi con stili di vita a rischio per lo sviluppo di disturbi da uso di sostanze. Interventi in contesti sanitari dedicati, di prossimità, in sinergia con i servizi socio sanitari e le agenzie del territorio. •attivazione di percorsi individualizzati per minori e giovani •Centro di Ascolto su territorio D2 per giovani con comportamenti a rischio e loro familiari •affiancamento al progetto Am'bro (Comune di San Bonifacio), progetto di rigenerazione sociale quartiere , con specifiche attività "Progetto Raga" per giovani seguiti dal SerD di Soave •attivazione gruppi serali di Auto Aiuto per familiari di giovani con problematiche di dipendenza (D2) •attivazione gruppi di informazione e confronto per genitori di giovani che frequentano il SerD (D1)	Dati relativi a tutto il territorio ULSS 9: n. 129 giovani e giovanissimi coinvolti n. 30 progetti educativi individuali o di gruppo n. 45 genitori e/o familiari coinvolti	Piano Triennale Dipendenze

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		“Progetto marginalità al centro”	n. progetti individualizzati di sostegno educativo n. utenti beneficiari dei percorsi di accompagnamento riabilitativo e di reinserimento sociale e familiare	Il Progetto consiste nell' attivazione di interventi atti a prevenire la cronicizzazione e la marginalizzazione di persone con disturbo da uso di sostanze e nell' attivazione di interventi volti ad intervenire in modo appropriato sulle fasce di utenza a rischio di marginalità sociale, per il contenimento di patologie sanitarie e il mantenimento della “autosufficienza” nella gestione di sé e delle abilità residue Attivazione di percorsi personalizzati, attraverso interventi di sostegno educativo, inserimenti in contesto occupazionale, inserimenti in contesto abitativo protetto, integrazione economica per spese sanitarie, di gestione della casa, di formazione e per attività socio-culturali, sportive, ricreative, socializzanti	n. 29 interventi di sostegno educativo, finalizzati alla gestione della quotidianità, all’accompagnamento presso i Ser.D. o altri Servizi, alle attività di integrazione sociale e di tempo libero n. 1 intervento di sostegno psicologico n. 2 inserimenti in contesto occupazionale - laboratori protetti n. 2 inserimenti in contesto abitativo protetto n. 7 interventi di integrazione economica, per spese sanitarie, gestione della casa, formazione, attività socio-culturali-sportive-ricreative-socializzanti	Piano Triennale Dipendenze
		Attivazione interventi di sostegno educativo (DDG. N. 1190 - 1191-1192 del 23/06/2021)	n. progetti individualizzati di sostegno educativo	Attivazione di Interventi educativi individualizzati in collaborazione con ETS del territorio finalizzati a: supportare le autonomie raggiunte; favorire la cura di sé e la gestione della quotidianità; sostenere l'inserimento in attività relazionali e di tempo libero; fornire accompagnamento ai servizi socio sanitari	n. 22 progetti individualizzati attivati	Fondo Regionale /Budget Aziendale
		Attivazione di tirocini riabilitativi di inserimento-reinserimento lavorativo	n. tirocini attivati n. utenti beneficiari dei percorsi di accompagnamento riabilitativo e di reinserimento sociale e familiare	Attivazione di percorsi di tirocinio di inserimento lavorativo presso cooperative ed aziende del territorio	n. 18 persone inserite in percorsi di tirocinio	Fondo Regionale/Budget Aziendale

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3	Potenziamento degli interventi e delle azioni di prevenzione e sensibilizzazione e cura sul disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico	Piano Aziendale di contrasto al Gioco d'Azzardo (Delibera n. 60 del 28.1.2021): Area della Governance Area della Prevenzione (Totem, Flex-Ability, Imprevisti Digitali) Area della Cura	% attuazione dei progetti inseriti nel piano Operativo aziendale sul Gioco d'Azzardo Patologico	Aggiornata la normativa di riferimento. DDG n. 595 del 31.05.2022. Le attività sono programmate come U.O.S.D. GAP, quindi sono trasversali a tutto il Dipartimento Dipendenze ULSS 9. Sono stati realizzati specifici progetti di PREVENZIONE in ambito scolastico. Sono state svolte attività di programmazione per: spettacoli teatrali, incontri nelle scuole, presenze nei mercati con punti informativi, acquisto di spazi pubblicitari, in collaborazione con il privato sociale accreditato. Si sono realizzati Progetti di CURA, che prevedono: attività nel fine settimana o di breve residenzialità e incontri di gruppo, in collaborazione privato sociale accreditato ed altri ETS. Vengono effettuati incontri periodici con progettisti, operatori referenti ULSS e referenti ETS per condivisione e conoscenza reciproca e per creare maggior unitarietà e omogeneizzazione dei percorsi.	85% attuazione dei progetti inseriti nel Piano Operativo aziendale sul Gioco d'Azzardo Patologico	Fondo Nazionale Gioco d'Azzardo

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
4	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: miglioramento della qualità dei dati	Progetto "R.E.D. Raccolta ed Elaborazione Dati del Sistema delle Dipendenze del Veneto".* (Azioni trasversali a valenza regionale)	% riduzione delle richieste di approvazione di competenza dei Serd dell'Azienda Ulss di riferimento presenti nel Sistema Informativo Regionale sulle Dipendenze per errori o ritardi di inserimento Invio di dati completi SIND al %	Partecipazione di un referente al Gruppo di confronto operativo tra le aziende ULSS del Veneto. Trasmissione a tutti gli operatori dell'U.O.C. delle procedure via via concordate dal gruppo di riferimento e indicazioni sulle modalità di inserimento e raccolta dati per renderli confrontabili ed utilizzabili e per una migliore gestione dei flussi informativi.	Miglioramento della qualità dei dati e dei flussi informativi - in attesa della relazione dell'agenzia di consulenza esterna relativa all'elaborazione dei dati inviati con flusso SIND riferito all'anno 2022. Il flusso dati SIND inviato nel 2023 (relativo all'anno 2022) risulta completo al 100%	Piano Triennale Dipendenze
5	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: riduzione extrabudget	L'offerta di strutture di accoglienza per minori e pazienti in doppia diagnosi della ns Regione è insufficiente per realizzare la richiesta di inserimenti per pazienti con queste caratteristiche, che riqualificherebbe il sistema delle dipendenze	n. richieste di autorizzazione per Extra Budget per Azienda Ulss di riferimento	L'azione viene rimodulata in "Monitoraggio degli inserimenti nelle comunità terapeutiche del territorio di competenza" Attività di monitoraggio degli inserimenti	Valutazione dell'extrabudget 2023: CT La Genovesa per euro 33.982,19	Fondo sanitario regionale

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
6	Rafforzamento e sviluppo di servizi territoriali innovativi	DGR 651 del 01.06.2022 - Riqualificazione e aggiornamento sistema delle Dipendenze	n. tipologie e servizi in avvio n. tipologie e servizi in avviamento Tavoli Regionali e Territoriali in corso per la ridefinizione ed implementazione di nuovi servizi e di potenziamento degli esistenti n. incontri tra operatori NPIEE e Dipendenze, Operatori del privato sociale accreditato	L'azione consiste nel monitoraggio dei servizi esistenti e nella valutazione del bisogno per eventuale attivazione di nuovi servizi. Incontri per monitoraggio, verifica, ridefinizione e/o nuove proposte.	n. 3 incontri con ETS Privato Sociale accreditato	Fondo sanitario regionale

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Comunità Diurna o Residenziale , Progetti innovativi per minori con doppia diagnosi	n. tipologie e servizi in avvio n. tipologie e servizi in avviamento Tavoli Regionali e Territoriali in corso per la ridefinizione ed implementazione di nuovi servizi e di potenziamento degli esistenti n. incontri tra operatori NPIEE e Dipendenze, Operatori del privato sociale accreditato	Non è stata attuata l'azione in quanto necessita di programmazione regionale	Nell'ambito di attività istituzionali (Tavoli Piano di Zona, progettualità triennale Dipendenze, tavoli tematici e di coordinamento interservizi) è stata affrontata la tematica in modo trasversale come primo step di valutazione del bisogno (necessaria relativa programmazione regionale)	Fondo sanitario regionale
7	Integrazione interservizi e inter-istituzionale	Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/Dipartimento Dipendenze (DDG n.89 del 04.02.2021)	n. incontri équipe multidisciplinare Salute Mentale/Dipendenze e per condivisione situazioni di doppia diagnosi	Incontri di équipe multidisciplinare operatori Dipartimento Dipendenze/Dipartimento Salute Mentale per situazioni complesse a presa in carico congiunta	n. 5 Incontri équipe multidisciplinare	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.S. NPI EE e Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi		L'azione viene rimodulata in "Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. IAF e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi" Si è attivato come primo step il percorso di formazione congiunta "Intervento multidisciplinare nella complessità in età evolutiva" (formatore Ist. Il Minotauro Milano)	n. 4 incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati	Piano triennale Dipendenze
		Costituzione di équipe multi professionale		L'azione viene rimodulata in "Costituzione di équipe multi professionale tra U.O.C. Dipendenze e U.O.C. IAF" Si sono attivati come step iniziali: •il percorso di formazione congiunta "Intervento multidisciplinare nella complessità in età evolutiva" (formatore Ist. Il Minotauro Milano) rivolto agli operatori dei servizi dell'ULSS 9 e degli Enti Locali con l'obiettivo di condividere una lettura teorica e clinica per offrire risposte integrate •l'attivazione in via sperimentale di collaborazioni professionali con consulenti psicologi finalizzate a facilitare la presa in carico di situazioni multiproblematiche di giovani e famiglie, attivandosi come facilitatori di procedure e azioni condivise	n. 4 incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati n. 2 collaborazioni professionali avviate con consulenti psicologi	Piano triennale Dipendenze

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
				Azione non prevista nel Piano di Zona 2023-2025 ma realizzata nel 2023. Azione: Costituzione gruppo di lavoro integrato assistenti sociali Dipartimento Dipendenze ULSS 9 /UDEPE Verona - Ministero della Giustizia, finalizzato alla condivisione di buone prassi nella presa in carico di persone in misura alternativa alla detenzione. Preparazione di un percorso di formazione condiviso per la definizione di percorsi e procedure di collaborazione Responsabile dell'azione: Dipartimento Dipendenze/U.O.C. Dipendenze Verona, in condivisione con UDEPE Verona Indicatori: n. incontri gruppo di lavoro dedicato operatori Dip Dipendenze e UDEPE Target di popolazione annuale: Operatori dei servizi Dipendenze e UDEPE Persone in misura alternativa alla detenzione	n. 5 incontri tra AA.SS Dipartimento Dipendenze ULSS 9 e AA.SS UDEPE Verona	
8	Potenziamento di collaborazioni tra il pubblico e gli ETS per implementare e diversificare le risorse disponibili	Incontri di conoscenza e condivisione di modalità operative e progettualità	n. incontri di coordinamento pubblico/privato n. ETS coinvolti Incremento relazione tra soggetti pubblici e privati Incremento iniziative in co-progettazione e co-gestione	Come da indicazioni regionali contenute nel verbale n. 9 del 09.10.2023 l'obiettivo confluisce nel Macro-obiettivo di sistema 3.1.6 "Potenziamento di reti territoriali" - obiettivo 1 "Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti"		

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione*	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
9	Potenziamento équipe Dipendenze dedicata al Carcere per applicazione linee di indirizzo regionali per favorire l'accesso a misure alternative al carcere delle persone con DUS	Richiesta personale dedicato a completamento dell'équipe	n. situazioni di presa in carico durante la detenzione per l'avvio di un percorso terapeutico riabilitativo	E' stata possibile l'integrazione parziale dell'équipe, quindi rimane da completare con reclutamento di altro personale dedicato	Integrazione équipe con 1 educatore professionale dedicato	Fondo sanitario regionale/ budget aziendale

Piano Triennale Dipendenze D.G.R.V. n. 911 del 09.07.2020 - D.D.G. n. 759 del 26.07.2022

Gli obiettivi 7, 8, 9 sono stati inseriti dal Tavolo Dipendenze per l'elaborazione del Piano di Zona 2023 - 2025.

Area 5: Salute Mentale

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inserito nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Integrazione inter-istituzionale	Monitoraggio Protocollo operativo di collaborazione tra il DSM* e il DdD** per favorire i percorsi di cura integrati per i pazienti con doppia diagnosi (Delibera Commissario Azienda Ulss 9 Scaligera n. 89 del 04.02.2021)	n. UVMD attivate in attuazione al protocollo di collaborazione tra i dipartimenti di salute mentale e i dipartimenti per le dipendenze	Attività di coordinamento inter servizi a livello dipartimentale tra DSM e DDD con incontri periodici per la gestione congiunta di casi complessi Come conseguenza della riorganizzazione delle UVMD con le aree coinvolte nella gestione del paziente multiproblematico si è deciso di sostituire l'indicatore UVMD con il numero di incontri dell'equipe dipartimentale interservizi DSM/DdD. L'azione del 2023 va mantenuta anche nel 2024, ossia il potenziamento del protocollo di collaborazione	n. 5 incontri équipe interservizi	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Applicazione Protocollo operativo di collaborazione DSM/Disabilità	n. UVMD attivate in attuazione al protocollo tra i servizi per la disabilità adulta e non autosufficienza e i dipartimenti salute mentale	Come conseguenza della riorganizzazione delle UVMD con le aree coinvolte nella gestione del paziente multiproblematico si è deciso di sostituire l'indicatore UVMD con il numero di incontri tra servizi tra le due aree in previsione della creazione nel 2024 dell'equipe interservizi dipartimentale	n. 71 incontri tra servizi U.O.C. Salute Mentale e U.O.C. Disabilità	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Applicazione del Protocollo operativo di collaborazione tra il DSM e NPI (Delibera Commissario Azienda Ulss 9 Scaligera n. 100 del 11.02.2021)	n. UVMD attivate in attuazione protocollo tra dipartimenti salute mentale e la neuropsichiatria infantile	Come conseguenza della riorganizzazione delle UVMD con le aree coinvolte nella gestione del paziente multiproblematico si è deciso di sostituire l'indicatore UVMD con il numero di incontri tra servizi tra le due aree in previsione della creazione nel 2024 dell'equipe interservizi dipartimentale	n. 12 incontri tra servizi U.O.C. Salute Mentale e U.O.C. IAF-NPI	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Definire un protocollo di collaborazione interistituzionale tra U.O.S. NPI - U.O.S. EE*** e AOUI Verona, Ospedale Fracastoro di San Bonifacio per l'intervento d'urgenza e cura delle acuzie psicopatologiche dei minori	Numero di incontri tra gli enti	Gli incontri previsti non sono stati realizzati. L'azione è mantenuta per il 2024.		
		Individuare modalità operative chiare ed efficaci di convocazione UVMD; individuare un percorso preferenziale che tenga conto del criterio di continuità assistenziale per assicurare agli utenti già inseriti in struttura che transitano dall'area psichiatrica all'area anziani in quanto non più autosufficienti il passaggio automatico con impegnativa definitiva di residenzialità (RUR) in centri di servizio	n. UVMD attivate per passaggi di utenti dall'area di psichiatria all'area anziani	Come conseguenza della riorganizzazione delle UVMD con le aree coinvolte nella gestione del paziente multiproblematico si è deciso di sostituire l'indicatore UVMD con l'indicatore relativo al passaggio da residenzialità psichiatrica a residenzialità anziani, identificando i pazienti over 65 usciti dalla residenzialità	n. 3 pazienti usciti dalla residenzialità psichiatrica over 65 o pazienti passati ad area anziani anche di età inferiore	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
2	Consolidare il rapporto di collaborazione e condivisione di progettualità specifiche con gli enti locali, l'associazionismo ed il volontariato	Realizzazione di Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati in collaborazione con le Associazioni e il Terzo settore secondo le linee guida del budget di salute	n. progetti di abitare supportato attivati n. progetti pre-occupazionali attivati n. di gruppi di auto-mutuo aiuto attivati	Attivati progetti terapeutico riabilitativi indirizzati all'abitare supportato presso GAMP oppure in cohousing; attività riabilitativa di reinserimento lavorativo svolta presso laboratori protetti e/o cooperative A e B con fondi del DSM (escluso interventi istituzionali con il SIL); attività di supporto ai familiari di tipo grupale su tematiche di psicoeducazione svolte presso i CSM.	n. 9 progetti abitare supportato (GAMP e cohousing, nuovi inserimenti nel 2023) n. 21 progetti pre-occupazionali (SIL escluso) dato prevalenza al 31.12.2023 n. 14 gruppi di psicoeducazione per famiglie	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Interventi volti alla consulenza e/o valutazione da parte del servizio di psichiatria per soggetti che manifestano fragilità psico-sociali in assenza di diagnosi sanitaria psichiatrica	n. di progetti di integrazione tra Servizio Sanitario e Servizio Sociale con attivazione di UVMD o comunicazione formale	Nel 2023 è stata elaborata la strategia dipartimentale di intervento per giovani e adolescenti; sono stati svolti incontri di presentazione delle UFDA e si è partecipato come DSM all'attività formativa interservizi promossa e finanziata dal Dipartimento Dipendenze sulla tematica adolescenti e lavoro di rete attraverso l'utilizzo dell'Istituto Minotauro	n. 2 incontri presentazione UFDA a livello dipartimentale n. 4 eventi formativi MINOTAURO per un gruppo multiprofessionale dipartimentale documento di analisi e programmazione propedeutico ad un progetto di miglioramento territoriale del DSM per giovani e adolescenti approvato dal Comitato DSM il 12 giugno 2023	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3	Favorire la co-programmazione e la co-progettazione	Rafforzare nell'agenda del Consiglio del DSM le tematiche della co-programmazione e co-progettazione	n. di incontri del Consiglio di Dipartimento Salute Mentale	Sono state affrontate le tematiche della co-programmazione e co-progettazione all'interno del Consiglio del DSM con la presentazione dei progetti per inserimento lavorativo e per la riqualificazione del presidio di Marzana	n. 2 incontri del Consiglio DSM	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Aspetto occupazionale- SIL reinserimenti lavorativi e pre-lavoro	Definizione di una procedura aziendale per l'utilizzo del BdS in armonia con le linee guida regionali	Elaborazione di un progetto di massima per albo fornitori e voucher inserimento lavorativo; formazione congiunta con area disabilità su BdS; elaborazione di un progetto di massima per recupero presidio di Marzana	n. 2 incontri in plenaria con ETS per progetto inserimenti lavorativi n. 2 incontri con DSS al presidio di Marzana n. 1 evento formativo congiunto 4 e 17 ottobre 2023 su BdS per gruppo multiprofessionale interservizi	Compartecipazione sociale/sanitaria

*DSM Dipartimento Salute Mentale

**DdD Dipartimento delle Dipendenze

***NPI Neuropsichiatria Infantile - EE Età Evolutiva

Area 6: Inclusione sociale

Le azioni evidenziate in grigio non sono oggetto di monitoraggio in quanto non contenute nell'Allegato C annualità 2023.

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
1	Rafforzamento del Servizio sociale professionale	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.1				
2	Rafforzamento sostegni e strumenti per il PAIS – Patto per l'Inclusione Sociale	Con le risorse messe a disposizione tramite Gara di Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) saranno disponibili per tutto il territorio dell'ATS: -Servizio di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale; - servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale -servizio di sostegno alla genitorialità - servizi di conciliazione per il sostegno alla genitorialità - laboratori e attività di gruppo	Aumento delle opportunità di utilizzo dei tirocini di inclusione sociale n. e tipo strumenti di assessment comuni n. educatori impiegati nelle attività di sostegno educativo n. operatori di assistenza occupati nelle attività di sostegno socio assistenziale n. interventi di sostegno alla genitorialità, di laboratori e di attività di gruppo rivolti ai beneficiari di RdC	Il dispositivo del Tirocinio di inclusione sociale non è stato previsto nel 2023 come risorsa per l'inclusione dei beneficiari di RdC, per la sovrapposizione con altre misure, ad es. PUC, RIA di Sostegno, aventi il medesimo target . Sono stati impiegati nelle attività di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale n. 8 educatori; sono stati impegnati nel servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale n. 3 Operatori part time e uno a tempo pieno. Sono stati effettuati n. 7 laboratori/attività di gruppo con i beneficiari di RdC e 17 incontri singoli per il supporto alla genitorialità.	n. 287 beneficiari di RdC hanno usufruito del Servizio di sostegno educativo n. 20 beneficiari di RdC hanno usufruito del servizio di sostegno socio assistenziale n. 4 famiglie hanno usufruito del servizio di sostegno alla genitorialità n. 67 beneficiari di RdC hanno partecipato ai laboratori/attività di gruppo	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		- Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera - Coordinamento di strumenti ed interventi a favore dell'inclusione socio lavorativa previsti dal programma GOL-PNRR con particolare attenzione alla misura GOL 4 destinata a persone in condizione di svantaggio e grave marginalità (nell'ambito del progetto "POLIS Scaligera: Partenariato per l'Occupabilità, il Lavoro e l'Inclusione Sociale Scaligera" (sono stati previsti specifici incontri di confronto tra specialisti dei servizi sociali, servizi per il lavoro e sanitari funzionali alle politiche in atto e in programma).	-n. incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro - n. ore formazione integrata per operatori dei servizi specialistici in favore dell'inclusione socio lavorativa - n. incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali e Segretariato Sociale	Miglioramento collaborazione tra servizi , rafforzamento competenze degli operatori e procedure condivise per la presa in carico	n. 10 incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro n. 30 ore formazione integrata per operatori dei servizi specialistici in favore dell'inclusione socio lavorativa n. 5 incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali e Segretariato Sociale	Fondo nazionale politiche sociali Fondo nazionale per il contrasto alla povertà FSE (FSE+) – PON inclusione Altri fondi
	Pronto intervento Sociale	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.7				

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
3	Promuovere il rafforzamento dei servizi di Segretariato Sociale. Promuovere l'integrazione dei diversi servizi su situazioni complesse attraverso il PUA – anche come punto di raccordo tra tutte le risorse presenti nel territorio.	Implementazione del servizi di Segretariato Sociale Professionale presso i CST del Comune di Verona e i Comuni dell'ATS, a cui saranno dedicati 8 dei 20 Assistenti Sociali assunti tramite Gara di Appalto gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per il periodo dal 01.03.2023 al 31.12.2026	Messa in rete di tutti i punti di accesso ai servizi inclusi quelli gestiti da enti privati	Nel Comune di Verona è proseguita l'attività di Segretariato Sociale Professionale come prima risposta per favorire l'accesso dei cittadini ai servizi e alle risorse; sono stati monitorati gli accessi e la tipologia dei bisogni presentati. Nei restanti Comuni dell'ATS l'attività di segretariato viene svolta con modalità diversificate in relazione all'organizzazione dei servizi; nel corso dei 10 incontri con i Servizi Sociali dei Comuni dell'ATS effettuati nel 2023 sono state condivise le buone prassi per rafforzare il Segretariato Sociale. Complessivamente sono stati destinati a questa attività n. 8 Assistenti Sociali e n. 11 amministrativi.	Nel Comune di Verona è stato effettuato il monitoraggio dei beneficiari del Segretariato Sociale Professionale: ci sono stati in totale 2671 primi accessi, di cui 1638 area anziani, 624 area adulti, 409 area minori. Il monitoraggio del bisogno espresso sia in termini qualitativi che quantitativi ha orientato la programmazione degli interventi ed in generale delle politiche sociali. Nei restanti comuni dell'Ambito ci sono stati n. 287 accessi al Segretariato Sociale finanziato con QSFP. Lo Sportello SI del Comune di Verona, che fornisce una prima risposta di orientamento e supporta i cittadini nell'accesso alle risorse pubbliche e private, nel 2023 ha avuto n. 8.230 accessi	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Sperimentazione di un "Segretariato Diffuso" (medesima Gara Appalto) a supporto delle risorse informative già presenti nel territorio, anche a gestione di ETS, per attività di informazione e supporto alle fasce deboli per l'accesso ai servizi e alle opportunità				
		Attivazione del processo per la realizzazione del LEPS Punto Unico di Accesso anche in riferimento alle risorse pervenute per l'ATS				
4	Sviluppo e ampliamento Sistemi informativi dedicati al sociale	Attivazione delle procedure per la realizzazione di una Piattaforma unica per i comuni dell'ambito (attività che sarà avviata a seguito della costituzione di un Ufficio di Ambito)				
5	P.U.C. – Progetti utili alla collettività	Supporto ai Comuni dell'Ambito nello sviluppo dei PUC e dell'inserimento dei beneficiari con l'affiancamento ai Servizi Sociali da parte di operatori a ciò dedicati	Attivazione PUC in almeno 80% dei Comuni dell'ATS. In ogni comune in cui sono attivati PUC inserimento di almeno un terzo dei beneficiari RdC (non soggetti ad esonero).	Sono stati effettuati n. 28 incontri con i Comuni dell'ATS per il supporto all'attivazione dei progetti PUC. Sono stati incontrati 21 ETS per promuovere ed organizzare i PUC su tutto il territorio. In totale sono stati effettuati 174 incontri con ETS e beneficiari per l'attivazione dei progetti individualizzati.	n. 29 Comuni dell'ATS (80%) hanno attivato Progetti Utili alla Collettività. Sono stati attivati complessivamente n. 115 progetti PUC ; n. 160 beneficiari di RdC sono stati inseriti in PUC sia nei contesti istituzionali che negli ETS	

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
6	Implementazione dei servizi per persone in condizione di povertà estrema e senza dimora	Realizzazione di un Centro Servizi e Stazione di Posta volto ad essere un punto di accesso per la fornitura di servizi essenziali di base, e spazio di accoglienza capace di rispondere a situazioni di prima emergenza e bisogni di assistenza, protezione e socializzazione	Attivazione gruppi di lavoro per adottare procedure omogenee per l'accesso e fruizione dei diritti collegate al riconoscimento della residenza anagrafica	Affidamento di servizio a ETS. Sperimentazione di Centro Servizi e Stazione di Posta diffusi: in parte presso le sedi di Camploy e Via Fedeli (interventi di accoglienza notturna, servizio docce, pasto, aggancio relazionale di tipo educativo) e presso sedi esterne in luoghi dedicati per azioni di ascolto, orientamento, informazione, disbrigo pratiche, educazione digitale	n. 2 incontri con ETS, operatori Ufficio Anagrafe del Comune capoluogo per definizione procedure. Scambio buone pratiche con altri territori. Partecipazione webinar sul tema dell'accesso alla residenza fittizia per le persone senza dimora promossi da Fio Psd.	
		Attivazione di processi emancipatori attraverso percorsi individualizzati per evitare l'esclusione sociale delle persone senza dimora.	Integrazione dei servizi di accesso con altri servizi	Organizzazione incontri di confronto e coordinamento con i Servizi Sociali dei poli di ATS e con gli ATS altri della provincia per scambio buone prassi e avvio interlocuzioni strutturate sul tema del contrasto alla grave emarginazione adulta.	n. 2 incontri	
		Accoglienza delle persone senza dimora in strutture idonee e diversificate in base alla tipologia dell'utenza	Incremento del n. di persone senza dimora e in grave stato di disagio in progetti di Housing First	Accoglienze di persone senza dimora in strutture idonee e diversificate	n. 74 persone accolte	
		Promozione di interventi per l'aggancio del target e monitoraggio del fenomeno		Prosecuzione del servizio di unità di strada cittadino e delle azioni di concertazione territoriale attraverso l'aggancio relazionale realizzato presso il		

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
				Centro Servizi		
		Realizzazione di struttura post-acuzie per la convalescenza di persone senza dimora				
		Implementazione della rete territoriale e promozione di intese tra amministrazioni comunali del territorio riguardo alle iscrizioni anagrafiche dei soggetti deboli				
7	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5				
	Connettere e valorizzare le reti territoriali Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6				
8	Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, anche attraverso la valorizzazione delle associazioni e la promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione	Realizzazione di interventi di inclusione dei cittadini extra UE regolarmente residenti in Veneto in via di programmazione nazionale del Fondo Europeo Asilo Migrazione (FAMI 2021-2027) con il fine di promuovere la coesione e lo sviluppo della comunità regionale residente				
9	Sostenere i rifugiati e i richiedenti asilo e contrastare la tratta e lo sfruttamento degli esseri umani	Partenariato alla Regione Veneto per le azioni di coordinamento territoriali e presa in carico delle vittime di tratta e grave sfruttamento	Adesione e partecipazione attiva al progetto NAVIGARE Network Antitratta Veneto Intersezioni Governance Azioni Regionali	Conferma adesione formale alla Regione Veneto per il progetto NAVIGARE		

n.	Obiettivi tematici	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Indicatori previsti nella programmazione	Attività realizzate	Risultati conseguiti (secondo gli indicatori stabiliti)	Fonti di finanziamento utilizzate
		Accoglienza, tutela e integrazione delle persone migranti titolari di protezione internazionale (adulti, nuclei familiari e minori)	Progetti SAI nel Comune di Verona “Progetto Verona Solidale” per adulti e nuclei familiari con minori e “Verona Solidale Under” per minori stranieri non accompagnati. Progetto SAI del Comune di Bosco Chiesanuova “Progetto La Cordata” per minori stranieri non accompagnati.	Prosecuzione progetti SAI “Verona Solidale” e “Verona solidale under” del Comune di Verona e progetto “La cordata” del Comune di Boscohiesanuova		

Gli obiettivi 8 e 9 sono stati confermati dal Tavolo Inclusione Sociale per l’elaborazione del documento attuativo annuale 2024.

2.3 PNRR

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	12/07/2022
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.1 – Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
Sub investimento	Sub – Investimento 1.1.1
Titolo del progetto	Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini - CUP: I34H22000230006
Target (tipologia e numero)	30 famiglie in situazione di vulnerabilità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	aggiudicazione
Budget totale in conto corrente	€ 211.500,00
Budget totale in conto capitale	
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	05/03/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.1– Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
Sub investimento	Sub – Investimento 1.1.2
Titolo del progetto	Azioni per una vita autonoma e deistituzionalizzazione per gli anziani - CUP: I34H22000250006
Target (tipologia e numero)	100 persone anziane non autosufficienti
Altre fonti di finanziamento	//
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	//
Fonti di finanziamento integrative (valore)	//
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	altro
Budget totale in conto corrente	€ 120.000,00
Budget totale in conto capitale	€ 2.340.000,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	in attesa di autorizzazione del Ministero a modifiche al progetto per procedere alla predisposizione dei convenzionamenti

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	05/03/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.1– Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
Sub investimento	Sub – Investimento 1.1.3
Titolo del progetto	Rafforzare i servizi sociali domiciliari per garantire una dimissione assistita precoce e prevenire il ricovero in ospedale - CUP: I34H22000240006
Target (tipologia e numero)	75 Persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità nel rientro e permanenza al proprio domicilio 50 Persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa
Altre fonti di finanziamento	//
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	//
Fonti di finanziamento integrative (valore)	//
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	indizione gara
Budget totale in conto corrente	€ 330.000,00
Budget totale in conto capitale	
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	12/07/2022
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.1 – Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti
Sub investimento	Sub – Investimento 1.1.4
Titolo del progetto	Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali - CUP: I34H22000220006
Target (tipologia e numero)	274 Assistenti Sociali, Educatori, Mediatori culturali, Psicologi, Psichiatri, Neuropsichiatri, OSS, Operatori Mercato Lavoro
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	esecuzione
Budget totale in conto corrente	€ 210.000,00
Budget totale in conto capitale	
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	10/14/2022
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità
Sub investimento	//
Titolo del progetto	Percorsi di autonomia per persone con disabilità - Distretto 1 PROGETTO 1 - CUP: I34H22000290006
Target (tipologia e numero)	12 persone con disabilità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	procedura di coprogettazione
Budget totale in conto corrente	€ 380.200,00
Budget totale in conto capitale	€ 219.800,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	10/14/2022
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità
Sub investimento	//
Titolo del progetto	Percorsi di autonomia per persone con disabilità - Distretto 2 PROGETTO 2 - CUP: I34H22000300006
Target (tipologia e numero)	12 persone con disabilità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	procedura di coprogettazione
Budget totale in conto corrente	€ 380.200,00
Budget totale in conto capitale	€ 219.800,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	12/12/2022
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità
Sub investimento	//
Titolo del progetto	Percorsi di autonomia per persone con disabilità - Distretti 1 e 2 PROGETTO 3 - CUP: I34H22000740007
Target (tipologia e numero)	12 persone con disabilità
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	procedura di coprogettazione
Budget totale in conto corrente	€ 309.750,00
Budget totale in conto capitale	€ 384.250,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	04/04/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.3 - Housing First e stazioni di posta
Sub investimento	Sub – Investimento 1.3.1
Titolo del progetto	Housing first PROGETTO 1 - CUP: I34H22000270006
Target (tipologia e numero)	15 persone
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	aggiudicazione
Budget totale in conto corrente	€ 210.000,00
Budget totale in conto capitale	€ 500.000,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	04/04/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.3 - Housing First e stazioni di posta
Sub investimento	Sub – Investimento 1.3.1
Titolo del progetto	Housing first PROGETTO 2 - CUP: I34H22000350006
Target (tipologia e numero)	15 persone
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	procedura di coprogettazione
Budget totale in conto corrente	€ 160.000,00
Budget totale in conto capitale	€ 140.000,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

Beneficiario del finanziamento	Comune di Verona
Tipologia soggetto beneficiario del finanziamento	ente capofila di ATS VEN_20
Se capofila, indicare ATS associati	//
Se ATS associato, indicare capofila e gli altri ATS associati	//
Data sottoscrizione Convenzione di finanziamento	05/03/2023
Linea di investimento	Missione 5 Componente 2 Sottocomponente 1, Investimento 1.3 - Housing First e stazioni di posta
Sub investimento	Sub – Investimento 1.3.2
Titolo del progetto	Stazioni di posta - CUP: I34H22000280006
Target (tipologia e numero)	82 persone senza dimora
Altre fonti di finanziamento	
Fonti di finanziamento integrative (provenienza)	
Fonti di finanziamento integrative (valore)	
Descrizione dello stato di avanzamento del progetto (menù a tendina)	indizione gara
Budget totale in conto corrente	€ 180.000,00
Budget totale in conto capitale	€ 910.000,00
Importo rendicontato (al 31 dicembre dell'anno precedente)	€ 0,00
Note	

2.4 Riportare esempi di co-progettazione e co-programmazione

Area Disabilità

Per il 2024 i tavoli di co-programmazione vedranno il coinvolgimento dei rappresentanti dei tavoli, dei servizi e dei soggetti del Terzo Settore disposti ad intervenire nella fase di analisi di specifici bisogni, programmazione delle azioni/interventi conseguenti e delle relative modalità di realizzazione, eventualmente mettendo a disposizione anche risorse proprie. I tavoli di co-progettazione, vedranno il coinvolgimento dei servizi comunali/Azienda Ulss e degli ETS disposti a co-progettare servizi/interventi innovativi.

Comune di Verona Bando dicembre 2022: “Avviso pubblico rivolto a ETS per la co-progettazione di interventi nell’ATS Ven_20 - Verona finanziati dall’Unione Europea – Next Generation EU, ambito PNRR M5C2 – Investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità”. Con tale procedura il Comune di Verona si è impegnato a porre in essere tutti gli adempimenti amministrativi e finanziari necessari alla definizione, attuazione e rendicontazione su piattaforma ministeriale dei progetti a valere sulla linea investimento 1.2 della M5C2 del PNRR e l’Azienda Ulss 9 Scaligera, in virtù della delega *ex lege* conferita in materia di disabilità dal Comune di Verona, si è impegnata a svolgere un ruolo di coordinamento tecnico nel processo di co-progettazione di dettaglio e in quello di successiva implementazione dei relativi progetti.

Nello specifico, la linea di investimento 1.2 riguardante i percorsi di autonomia per persone con disabilità, è strutturata in 3 azioni: 1. Definizione e attivazione del progetto individualizzato personalizzato secondo il modello ministeriale con valutazione del bisogno e della sua natura, definizione degli obiettivi del progetto e risultati attesi, descrizione degli interventi necessari per il soddisfacimento dei bisogni); 2. Abitazione: adattamento degli spazi, domotica e assistenza a distanza; 3. Lavoro: sviluppo delle competenze digitali per le persone con disabilità coinvolte nel progetto e lavoro a distanza. Gli interventi sono stati avviati dal IV trimestre del 2022 e dovranno essere completati con relativa rendicontazione finale entro il I trimestre del 2026. Nel 2022 sono stati individuati tre utenti beneficiari a cui si sono aggiunti sei beneficiari nel 2023 ed è in previsione nel biennio di proseguire con la strutturazione dei gruppi appartamento come da indicazione ministeriali.

Per il prossimo biennio la previsione è quella di condividere un budget di progetto per gruppo appartamento per persone con disabilità grave attraverso un confronto aziendale con tutte le reti che si sono sviluppate attraverso la co-progettazione legata alla L. n. 112/2016.

Area Dipendenze

E’ stata portata a termine l’attività di co-progettazione con ETS relativa al Piano Triennale Dipendenze (D.D.G. n. 759 del 26/07/2022) per le seguenti progettualità: 1. Adolescenti, giovani e famiglie (target minori/giovani); 2. Marginalità al Centro (target adulti lungo assistiti); 3. Go-Safe quale attività preventiva con target giovani; 4. Telemedicina Vr. 9 per la definizione di una piattaforma informatica per l’erogazione di prestazioni in telemedicina. Il Piano si è concluso il 31.12.2023.

Ipotesi avvio co-progettazione per innovazione servizi di sostegno educativo allo scadere dell’affidamento in atto previsto a giugno 2024 (Area Dipendenze).

Verrà avviata procedura di co-progettazione in riferimento al nuovo Piano Triennale Dipendenze 2024-2026 (D.G.R.V. n. 1396 del 20.11.2023). In fase di definizione il Piano Operativo Aziendale.

Area Salute mentale

Il Direttore del Dipartimento Salute Mentale è stato nominato dalla Regione coordinatore del gruppo di lavoro tematico n. 3 sulla co-programmazione e co-progettazione istituito dalla Conferenza Regionale sulla Salute Mentale il 18 novembre 2022. Tale gruppo comprendeva rappresentanti istituzionali di altre AULSS e soggetti del Terzo Settore e delle Associazioni di Familiari, Auto Mutuo Aiuto ed Esperti in Supporto tra Pari (ESP). Il gruppo di lavoro ha consegnato all’Ufficio Salute Mentale della Regione Veneto un documento finale di raccomandazioni per il coinvolgimento di tutti gli stakeholder della salute mentale nella co-programmazione e co-progettazione locale che è stato presentato durante il convegno conclusivo della Conferenza Regionale sulla Salute Mentale tenutosi il 7 giugno 2023 a Padova.

Nel corso del 2023, su iniziativa del Direttore dei Servizi Socio Sanitari, sono stati svolti degli incontri di co-programmazione per la riqualificazione del presidio di Marzana alla presenza dei Direttori delle aree Disabilità, Salute mentale, Centro Autismo, Cerris e di rappresentanti degli ETS che avevano gestito il bar dopolavoro di Marzana.

Sono state create le basi per un progetto complessivo di riqualificazione sociale, culturale e ambientale del presidio che prevede la gestione del BAR, del verde pubblico, del teatro e del campo da tennis come strumenti riabilitativi di inserimento lavorativo protetto, di socializzazione e produzione di benessere, di rigenerazione ambientale e culturale nell’ottica del welfare comunitario. Tale progetto sarà sviluppato nel corso del 2024 e 2025.

A partire dalla metà del 2022, inoltre, il Dipartimento, attraverso la U.O.S.D. Gestione percorsi riabilitativi e integrazione con le aree distrettuali, ha iniziato un processo di

consultazione con le Cooperative di tipo A e B del territorio per lo sviluppo di progetti riabilitativi e formativi in ambito lavorativo e di specifici strumenti riabilitativi, all'interno del progetto terapeutico riabilitativo del CSM, per utenti che non sono in grado di accedere al lavoro autonomamente o attraverso le Agenzie competenti all'applicazione della Legge n. 68/1999, che non hanno un'invalidità civile e/o che non sono ritenuti idonei per poter essere presi in carico da parte del Servizio Integrazione Lavorativa di competenza, per motivazioni cliniche, relazionali e ambientali. Nel corso del 2023 è stato completato il progetto che sarà allegato ad una manifestazione di interesse da attuare nel 2024 per la creazione in tutti i Distretti di un Albo di Cooperative interessate a queste azioni. Nell'ambito del Piano formativo del DSM anno 2023 è stata inoltre data continuità ad una formazione multiprofessionale trasversale (in risposta ad una analoga iniziativa dell'Area Disabilità nel 2022) sulla metodologia del Budget di Salute che ha visto la partecipazione congiunta di operatori del DSM e delle U.O.C. disabilità e Non autosufficienza dell'Azienda Ulss 9 Scaligera.

2.5 Riportare esperienze di welfare generativo e di comunità realizzate nei territori

Max 2.000 caratteri

Area Salute mentale

Nel 2023 sulla scorta del progetto WELFCARE, a cui il Dipartimento Salute Mentale ha partecipato nel 2022 attraverso gli assistenti sociali della U.O.C. 1 e della U.O.C. di Verona Sud, è stata data continuità alla partecipazione ai tavoli di prossimità del territorio Polo Sud (CST 4) e Polo Nord (CST 1 e 2); tali gruppi intersettoriali sono stati mantenuti grazie alla prosecuzione del progetto CARE, sempre realizzato su iniziativa delle Cooperative Solco e Aribandus con la partnership del Comune di Verona e dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, che ha esteso l'obiettivo di sviluppare il lavoro di comunità anche nelle circoscrizioni Ovest ed Est della città di Verona.

Iniziative per gli anziani e l'invecchiamento attivo dei Comuni dell'ATS Ven_20. Annualità 2023 e 2024

Obiettivo di sistema: Favorire la creazione di comunità territoriali inclusive per migliorare la cura, la qualità di vita e il benessere delle persone anziane, attraverso la realizzazione di modelli efficaci e integrati di presa in carico e cura globale territoriale e l'implementazione di un contesto di vita inclusivo di tutti gli aspetti psico sociologici ed etici che caratterizzano e determinano il benessere dell'anziano (es. implementazione programma invecchiamento attivo)." Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno sguardo specifico alla fascia di età anziana"

Comune di Badia Calavena. E' attivo il servizio di trasporto sociale destinato agli anziani organizzato con un mezzo del Comune e garantito da alcuni volontari (attualmente 8). Il servizio viene concesso in forma gratuita a tutte le persone over 65 che ne facciano richiesta.

Comune di Vestenanova. Alla data attuale non è prevista alcuna nuova attivazione di progetti e interventi volti all'invecchiamento attivo e all'inclusione sociale. Fino a settembre 2023 vi era una convenzione attiva con il Gruppo Anziani Benetti che si occupava in autonomia di attività di trasporto sociale, un centro anziani aperto un pomeriggio a settimana e altre attività nel territorio. Tale convenzione prevedeva un supporto economico da parte del Comune di Euro 500,00. Ad oggi tale convenzione non è attiva ed è in corso una valutazione da parte di Amministratori politici ed uffici di competenza rispetto al rinnovo.

Comune di San Bonifacio. Sono attivi tre Gruppi di Cammino, uno in centro con circa 25 partecipanti che organizza anche escursioni e visite culturali ed altri due che si sono sviluppati anche nelle frazioni (Locara e Lobia). Il Comune ha affidato ad una cooperativa la gestione di uno spazio in centro paese dove si realizzano attività ricreative, culturali, seminari/conferenze con tematiche adeguate alla terza età e attività sportive (ginnastica dolce) al pomeriggio. Vi partecipano circa una trentina di persone anziane.

Comune di Cologna Veneta. Saranno attivi per il 2024 i seguenti servizi: Servizio Civile Universale (impegno pari ad Euro 2.400,00); servizio di trasporto sociale (impegno pari ad Euro 1.000,00 a favore dell'Associazione che svolge il servizio e messa a disposizione del mezzo con le relative spese); servizio consegna pasti a domicilio (impegno pari ad Euro 32.600,00/annui); Università Popolare; APAC Associazione Pensionati Attivi Colognesi; Punto Cologna associazione di ritrovo per attività ludiche. E' prevista l'apertura di un nuovo Centro Sollievo nel Comune in collaborazione con un'Associazione.

Comune di Grezzana. Per l'annualità 2024 è prevista una progettualità di trasporto sociale attuata mediante una convenzione con un'associazione già attiva sul territorio

prevedendo un impegno di spesa pari a Euro 2.000,00.

Nel territorio è attiva l'Università del Tempo Libero gestita da una associazione utilizzando gli spazi comunali (Biblioteca) a titolo gratuito.

Sono presenti inoltre attività di aggregazione pomeridiana nonché di attività motoria. Tali attività sono realizzate sempre da associazioni del territorio che ricevono contributi comunali e alle quali vengono spesso messi a disposizione locali idonei di proprietà comunale.

Comune Monteforte d'Alpone. Trasporto sociale in collaborazione con una cooperativa e il coinvolgimento di circa 10/15 anziani; il Comune sosterrà il costo del carburante (circa Euro 1.200,00). Sono organizzati incontri al venerdì pomeriggio due volte al mese presso la Baita degli Alpini del capoluogo con relatori che trattano diversi argomenti (costo Euro 1.000,00). L'associazione anziani organizza in autonomia incontri settimanali (gioco delle carte, tombola, ecc.) presso la Baita degli Alpini della frazione Brognoligo; organizza inoltre le ultime due settimane di giugno un soggiorno al mare (autofinanziamento).

Comune di San Martino Buon Albergo. Università della Terza Età e del Tempo Disponibile, gestita dal "Movimento Culturale San Martino" in convenzione con l'Istituzione servizi al cittadino - Comune di San Martino Buon Albergo. Progetto "Generazioni prossime - camminare insieme" gestito da Associazione di Carità San Zeno ODV ETS in partenariato con l'Istituzione servizi al cittadino - Comune di San Martino Buon Albergo.

Comune di San Giovanni Lupatoto. Nel 2023 sono state realizzate le seguenti progettualità: Università del tempo libero che ha coinvolti 131 persone, con un costo pari a Euro 5.190,00; "Pronto come stai?" rivolto a 13 anziani (costo pari a € 3.900,00); Taxi Sociale con 102 beneficiari e 746 servizi per un costo di Euro 15.000,00; progetto "Insieme si può" rivolto a 5 anziani; assegnazione degli orti comunali. Si prevede la continuazione anche nel 2024.

La Direzione strategica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera verso la fine del mese di febbraio 2024 intende istituire un gruppo di lavoro che coinvolga i servizi aziendali territoriali e il Terzo Settore al fine di condividere esperienze e progettualità esistenti in materia di fattorie sociali quali unità di offerta a favore delle persone fragili. La finalità del gruppo consisterà nell'individuare obiettivi strategici che valorizzino tali tipologie di unità di offerta in un'ottica di innovazione sulle modalità di presa in carico di utenti dei servizi aziendali territoriali nonché nell'individuare percorsi di co-programmazione e co-progettazione da inserire all'interno della programmazione socio sanitaria dei tre Piani di Zona dell'Azienda stessa.

Le fattorie sociali, essendo finalizzate alla rieducazione della persona fragile tramite la mansione lavorativa in stretto contatto con la natura, necessitano di organizzazione e progettazione per cui il progetto assume un ruolo fondamentale per garantire l'efficacia e l'adeguatezza dell'intervento educativo della persona.

Viene ipotizzata altresì l'attivazione di progetti sperimentali da proporre a enti terzi al fine di acquisire finanziamenti in quanto il modello dell'agricoltura sociale consiste in un modello polifunzionale non esclusivamente legato alla produzione agricola ma anche alla relazione con i servizi e con lo spazio comunitario così permettendo e facilitando il rapporto tra le imprese e i territori di appartenenza. Nell'ottica sopra esposta il contesto di fattoria sociale dimostra di poter assumere una nuova forma di welfare chiamato welfare di comunità, perché permette a tutti di essere partecipativi.

Sezione 3_ Risorse economiche impiegate (quietanzate) nell'anno

Come da indicazioni regionali con nota Prot. n. 435882 del 24.11.2023 nelle tabelle sotto riportate sono inserite le risorse economiche impegnate al 31.12.2023.

Tabella n. 3 - Importi annuali di spesa di ogni area per tipologia di fonte di finanziamento

Aree di intervento	Fonti di finanziamento							SPESA ANNUALE PER AREA DI INTERVENTO
	Fondi UE – AdG MLPS	Ministero	Regione	Comune/ATS	Enti privati (specificare)	Utenza* (specificare target)	Altre Fonti** (specificare)	
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani								
Persone anziane			45.592.261,00					45.592.261,00
Persone con disabilità		807.410,44	560.542,09	3.607.689,18			220.000,00	5.195.641,71
Dipendenze			716.834,40					716.834,40
Salute mentale				1.229.852,70		1.233.951,29		2.463.803,99
Inclusione sociale	920.326,00	5.798.178,56						6.718.504,56
SPESA ANNUALE PER FONTE DI FINANZIAMENTO	920.326,00	6.605.589,00	46.869.637,49	4.837.541,88		1.233.951,29	220.000,00	60.687.045,66

Fonti: Regione, Direzione Amministrativa Territoriale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

All'Ufficio di Piano non sono pervenuti i dati economici da parte dell'ATS_VEN20 Verona

* Utenza: quota di compartecipazione alla spesa sociale in capo all'utenza

**Altre Fonti: Home Care Premium

Modalità di compilazione Tabella n. 4: Importi annuali di spesa di ogni area tematica per macro area di offerta (importi al 31.12.2023)

Specificare la destinazione di tutti i fondi/finanziamenti (di cui alla Tabella n. 3) per tipologia di offerta, utilizzando, per quanto riguarda la classificazione, le macro categorie ISTAT (vedasi Tabella n.1 a pagina 14 dell'Allegato B) che qui di seguito riportiamo. Si sottolinea che il quadro così ricostruito comprende anche la parte dei servizi e degli interventi socio sanitari:

Aree di intervento		Macro aree di offerta		
		Interventi e servizi	Trasferimenti in denaro	Strutture
	Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani (1. Famiglia e minori)	A, B, C, D	F	G, H
	Persone anziane (4. Anziani)	A, B, D, E	F	G, H
	Persone con disabilità (2. Disabili)	A, B, C, D, E	F	G, H
	Dipendenze (3. Dipendenze)	A, B, C, D, I	F	G, H
	Salute mentale (non prevista nella scheda ISTAT, possibile inserimento in "Disagio adulti")			
	Inclusione sociale (6. Povertà, disagio adulto e senza dimora)	A, B, C, D, E, I	F	G, H

Legenda:

Interventi e servizi

- A - Attività di Servizio sociale professionale
- B - Integrazione sociale
- C - Interventi e servizi educativo-assistenziali per l'inserimento lavorativo
- D - Assistenza domiciliare
- E - Servizi di supporto
- I - Pronto intervento sociale (unità di strada, ecc.)
- L - Segretariato Sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
- M - Prevenzione e sensibilizzazione
- N - Azioni di sistema e spese di organizzazione

Trasferimenti in denaro

- F - Contributi economici per:
 - attivazione di servizi
 - contributi, sussidi, integrazione a rette per strutture
 - integrazioni al reddito

Strutture

- G - Centri e strutture semiresidenziali a ciclo diurno
- H - Strutture comunitarie e residenziali

Tabella n. 4 - Importi annuali di spesa di ogni area tematica per macro area di offerta

Aree di intervento	Spesa per macro area di offerta			
	Interventi e servizi	Trasferimenti in denaro	Strutture	SPESA ANNUALE PER AREA DI INTERVENTO
Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani				
Persone anziane		45.592.261,00		45.592.261,00
Persone con disabilità	3.952.721,33	1.242.920,38		5.195.641,71
Dipendenze	696.469,81	20.364,58		716.834,40
Salute mentale		2.463.803,99		2.463.803,99
Inclusione sociale	6.718.504,56			6.718.504,56
SPESA ANNUALE MACRO AREA DI OFFERTA	11.367.695,70	49.319.349,95		60.687.045,66

Fonti: Regione, Direzione Amministrativa Territoriale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

All'Ufficio di Piano non sono pervenuti i dati economici da parte dell'ATS_VEN20 Verona

PARTE II – PROGRAMMAZIONE OPERATIVA ANNO 2024

Sezione 4_ Analisi di contesto. Rilevanti cambiamenti.

Indicare **solo** eventuali rilevanti cambiamenti avvenuti nel corso dell'anno rispetto a quanto riportato nel formulario relativo alla programmazione triennale, allegato al Piano di Zona (max 1.500 caratteri)

In merito agli obiettivi strategici adottati dalla Conferenza dei Sindaci dell'Azienda Ulss 9 Scaligera si rinvia al documento Piano di Zona 2023-2025 (pagina 126) e al documento di armonizzazione (da pagina 11).

A seguito della deliberazione n. 9 del 13.12.2022 la Conferenza dei Sindaci con successiva deliberazione n. 7 del 16.06.2023 recante "Linee guida per il Piano di Zona 2023-2025: Provvedimenti." ha approvato le linee guida aggiornate su obiettivi strategici ritenuti fondamentali da perseguire all'interno del Piano di Zona triennale. L'unico aggiornamento apportato riguarda l'obiettivo sul potenziamento delle Unità Funzionali Distrettuali Adolescenti (UFDA) in Area Famiglia rimodulato in implementazione di azioni rivolte alla prevenzione dell'emergenza del disagio adolescenziale da perseguire attraverso attività e iniziative trasversalmente tra le Aree Famiglia, Dipendenze e Salute Mentale all'interno della programmazione dei Piani di Zona. Si richiama, a tal proposito, l'azione declinata all'obiettivo tematico n. 4 afferente all'Area Famiglia ove si evince la circostanza che le UFDA non sono state attivate nel 2023 e, pertanto, le attività per gli Adolescenti sono continuate nelle sedi dei Consultori Giovani.

Nell'ottica di favorire un dialogo continuo a livello sovradistrettuale, tra la fine di novembre/metà dicembre 2023 sono stati organizzati n. 5 incontri trasversali di Ambito Distrettuale tra i Coordinatori dei Tavoli Tematici del Piano di Zona dedicati sia al confronto sugli obiettivi/azioni e relativi indicatori sia al monitoraggio relativo agli obiettivi strategici approvati con la suddetta deliberazione n. 7/2023 declinati alle azioni inserite nei due documenti (triennale 2023-2025 e annuale 2023) del Piano di Zona inviati in Regione entro il 31.03.2023. Per motivi organizzativi non è stato possibile convocare l'incontro trasversale di Ambito Distrettuale dedicato all'Area Famiglia.

Gli attuali obiettivi strategici afferenti all'Area Famiglia sono declinati alle azioni relative agli obiettivi tematici n. 3, n. 5, n. 6, n. 8, n. 9 e n. 10.

L'attuale obiettivo strategico afferente all'Area Persone Anziane è declinato alle azioni relative agli obiettivi tematici n. 6 e n. 7. All'incontro interdistrettuale tra i tre Coordinatori del Tavolo Area Persone Anziane tenutosi il 30.11.2023 è emersa la necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente.

In merito agli attuali obiettivi strategici afferenti all'Area Persone con disabilità all'incontro interdistrettuale tra i tre Coordinatori tenutosi il 28.11.2023 rispetto al tema dell'autismo si è confermata l'attuazione del protocollo con il Dipartimento di Salute Mentale e l'attivazione del team dedicato. In merito all'obiettivo "Potenziare il nr. di ore di assistenza personale dei CER" si è rilevato che detto obiettivo andrebbe riformulato in quanto ad un aumento delle ore di assistenza personale dovrebbe corrispondere a carico dei Comuni un aumento della spesa, considerata la crescente domanda rispetto all'accesso nei centri estivi. Pertanto, i Coordinatori ritengono più opportuno riformulare l'obiettivo in "Potenziare l'inclusione dei bambini e dei ragazzi con disabilità nell'accesso ai centri estivi ricreativi", per cui l'indicatore di riferimento potrebbe essere il n. bambini frequentanti i centri estivi.

Gli attuali obiettivi strategici afferenti all'Area Dipendenze sono declinati alle azioni relative agli obiettivi tematici n. 1, n. 2, n. 3 e n. 7. L'attuale obiettivo strategico afferente all'Area Salute Mentale, già deliberato a dicembre 2022 e confermato previa approvazione nel mese di giugno 2023 dalla Conferenza dei Sindaci con deliberazione n. 7/2023, consistente nella "Riabilitazione sociale: attivazione percorsi di riabilitazione sociale che consentano ai pazienti di reinserirsi nel proprio contesto di vita" è declinabile alle azioni afferenti all'obiettivo tematico n. 2 e relative all'Abitare supportato e ai reinserimenti pre-lavoro o pre- occupazionali.

In merito all'obiettivo strategico "Misure di contrasto al tema della povertà: realizzazione del pronto intervento sociale (LEPS)" afferente all'Area Inclusione Sociale, all'incontro interdistrettuale tra i tre Coordinatori tenutosi il 04.12.2023 è stato evidenziato che il processo di attivazione del servizio è avviato in tutti i territori. Per la gestione del servizio i Distretti 1, 2 e 3 hanno optato per un bando di gara con esternalizzazione del servizio da realizzare in collaborazione con il Comune mentre il Distretto 4 procederà tramite coprogettazione. I partecipanti all'incontro hanno concordato sulla necessità di avviare un confronto periodico per una auspicata collaborazione volta ad una azione di Pronto Intervento Sociale per quanto possibile coordinata su dimensione provinciale.

In merito ai contributi aggiornati da parte dei Coordinatori dei Tavoli Tematici si rinvia all'Allegato n.1.

Sezione 5_ Eventuali modifiche nella governance

Indicare solo eventuali rilevanti modifiche intervenute nella governance (max 1.500 caratteri)

Si rinvia alla Sezione 1 per i contenuti in merito all'aggiornamento della composizione del Gruppo di Coordinamento Tecnico e delle composizioni dei Tavoli Tematici delle sei aree di intervento del Piano di Zona.

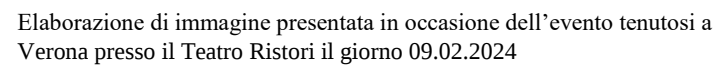
In questa sezione si intende evidenziare una possibile nuova articolazione dei due attuali Distretti dell'Azienda Ulss 9 Scaligera considerato che il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 con deliberazione n. 14 del 13.10.2023 ha approvato la proposta di modifica degli ATS finalizzata alla costituzione di un nuovo ATS per l'Est veronese. A tal proposito lo stesso Comitato contestualmente ha approvato la proposta di riconfigurazione dei due Distretti in applicazione al disegno di legge di iniziativa della Giunta regionale concernente "Assetto organizzativo e pianificatorio degli interventi e servizi sociali" laddove prevede la possibilità per il Comitato dei Sindaci di Ambito di determinare, a maggioranza assoluta dei suoi componenti, la costituzione di nuovi ATS purché la loro delimitazione territoriale coincida con quella dei Distretti delle Aziende Ulss.

Nella fattispecie, la proposta di riconfigurazione approvata prevede il trasferimento dal Distretto 2 al Distretto 1 delle Circoscrizioni 4^a e 5^a del Comune di Verona e dei Comuni di Buttapietra, Castel d'Azzano e San Giovanni Lupatoto e il trasferimento dal Distretto 1 al Distretto 2 dei Comuni di Lavagno e Velo Veronese.

Il suddetto provvedimento è stato recepito dalla Conferenza dei Sindaci dell'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 9 del 16.10.2023 esprimendo, all'unanimità dei suoi componenti presenti alla seduta, il nulla osta e il parere favorevole. Successivamente la deliberazione di modifica degli ATS adottata dalla stessa Conferenza dei Sindaci è stata trasmessa alla Regione ai fini della sua approvazione con nota Prot. n. 190280 del 19.10.2023 a firma congiunta del Direttore Generale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e del Presidente della Conferenza dei Sindaci.

A Verona presso il Teatro Ristori il giorno 09.02.2024 è stato organizzato da Federsanità ANCI in collaborazione con l'Azienda Ulss 9 Scaligera un evento di livello nazionale focalizzato sull'evoluzione degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) e l'integrazione con i Distretti Socio Sanitari con la presenza dell'Assessore Regionale Sanità e Sociale Regione Veneto e numerosi Amministratori provenienti da diverse Regioni (oltre al Veneto, erano presenti Sindaci dell'Emilia Romagna, Piemonte e Toscana). Il convegno ha rappresentato un'interessante opportunità di confronto in merito alla costruzione degli ATS secondo le linee guida per la definizione dei modelli organizzativi degli stessi ambiti. Difatti sono stati illustrati il ruolo degli ATS in Veneto e le esperienze delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (ASP) in Emilia Romagna, dei Consorzi Sociali in Piemonte e delle Società della Salute in Toscana. Il confronto ha coinvolto anche le Aziende Ulss del Veneto in merito alla co-progettazione e cogestione in un'ottica di amministrazione condivisa per un Welfare di Comunità.

Distretto 1: 12 Comuni per complessivi 345.000 abitanti circa
Distretto 2: 24 Comuni per complessivi 125.000 abitanti circa



Sezione 6_ Programmazione operativa delle attività per obiettivo

6.1 Obiettivi di sistema - programmazione 2024

1. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento del servizio sociale professionale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Aumento del numero di Assistenti sociali a livello di ATS	Gestione del Fondo previsto dalla L. n.178/2022 Art. 1. c. 797-804 per il Potenziamento dei Servizi Sociali	L'azione prosegue per il 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	FNP Quota servizi Fondo solidarietà comunale Avvisi PON Inclusione FNA Altri fondi QSFP – L. 178/2022
	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 20 Assistenti Sociali destinati alle funzioni di Segretariato Sociale e di presa in carico dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà	L'azione prosegue per il 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	FNP Quota servizi Fondo solidarietà comunale Avvisi PON Inclusione FNA Altri fondi QSFP – L. 178/2022
2. Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali	Organizzazione incontri con gli Amministratori locali sugli strumenti amministrativi e le risorse a disposizione dei Comuni per l'assunzione di Assistenti Sociali e di altro personale destinato ai servizi sociali	L'azione viene rimodulata come segue: l'obiettivo di incrementare la conoscenza degli Amministratori locali si realizza nel corso degli incontri del Comitato dei Sindaci	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	

2. Macro-obiettivo di sistema: Supervisione del personale dei servizi sociali (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Rafforzamento della identità professionale individuale	Supervisione professionale, individuale e organizzativa di equipe	L'azione inizia nel 2024	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Comune capofila dell'ATS Ven_20	PNRR
2. Elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali		L'azione inizia nel 2024	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Comune capofila dell'ATS Ven_20	PNRR
3. Ristrutturazione degli strumenti relazionali e comunicativi		L'azione inizia nel 2024	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Comune capofila dell'ATS Ven_20	PNRR
4. Ridimensionamento della tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l'acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive		L'azione inizia nel 2024	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Comune capofila dell'ATS Ven_20	PNRR
5. Sostegno al desiderio e al bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione		L'azione inizia nel 2024	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Comune capofila dell'ATS Ven_20	PNRR

2. Macro-obiettivo di sistema: Supervisione del personale dei servizi sociali (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
6. Dare spazio, attraverso l'esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa		L'azione inizia nel 2024	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Comune capofila dell'ATS Ven_20	PNRR
7. Valorizzazione, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate		L'azione inizia nel 2024	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Comune capofila dell'ATS Ven_20	PNRR
8. Orientamento dell'attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca		L'azione inizia nel 2024	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Comune capofila dell'ATS Ven_20	PNRR

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Promuovere l'assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico sociosanitaria	Sperimentare, validare, applicare e diffondere su tutto il territorio dell'ATS un protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3) di integrazione e precoce rilevazione delle fragilità sociali e assistenziali in ambito ospedaliero e conseguente precoce segnalazione al Servizio Sociale territoriale da parte del Servizio Sociale Ospedaliero	L'azione prevista nel 2023 sarà realizzata nel 2024	Persone anziane Direzione Servizi Sociali del Comune di Verona capofila dell'ATS Ven_20	PNRR
	Sperimentazione della figura dell' <i>infermiere di famiglia</i> nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento). Da diffondere secondariamente su tutto territorio dei Distretti 2 e 1 dell'Azienda Ulss 9. Stimolare il contatto del Medico di Medicina Generale (MMG) verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc.) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce delle situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico socio sanitaria.	Implementare l'attività delle IfoC in Val D'Alpone; primi report di attività sulla base degli indicatori identificati. (L'IFoC è professionista prevista dal PNRR DM n. 77/2022).	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale Medicina di iniziativa, Coordinatore Infermieristico e Direttore Distretto 2	PNRR

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Programmare incontri congiunti tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG	L'azione viene rimodulata per l'anno 2024 in "Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG". Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	Famiglia Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Servizi Sociali dei Comuni e U.O.C. Cure Primarie	
	Potenziare ove possibile, anche in relazione a possibili finanziamenti a favore della non autosufficienza, il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) in tutto il territorio dell'Ambito	Azione che potrà essere realizzata a seguito dell'istituzione dell'ATS (forma giuridica)	Persone anziane Servizi Sociali Comune di Verona come capofila dell'ATS Ven_20	
	Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	Apertura di uno Sportello per l'Assistenza Familiare nel Comune di Verona	Persone anziane Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	Fondi Comunali
	Mantenimento del ruolo dell'Assistente Sociale del DSM nel processo di dimissione protetta dal SPDC (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura) sia per i pazienti in carico al DSM sia per i pazienti in carico ad altre aree (DSM)	L'azione viene mantenuta anche nel 2024	Salute mentale Dipartimento Salute Mentale	Fondo Sanitario Regionale

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
2. Contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri	Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso	L'azione sarà realizzata nel 2024	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale Servizi Sociali Comune di Verona come capofila dell'ATS Ven_20	PNRR
	Favorire connessioni tra le procedure delle dimissioni protette in ambito sanitario gestite dalle Centrali Operative ADI e le dimissioni protette a valenza socio assistenziale	L'azione inizia nel 2024	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale U.O.C. Cure Primarie e Comuni	
	Sensibilizzare le strutture ospedaliere affinché sia garantita una presenza più assidua e costante dell'Assistente Sociale in Pronto Soccorso	L'azione viene eliminata in quanto accorpata all'azione 'Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso'		
	Attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare "Dimissioni Protette" finanziato dal PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3	L'azione inizia nel 2024	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale Servizi Sociali Comune di Verona come capofila dell'ATS Ven_20	PNRR

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Compilazione di modulistica finalizzata all'analisi di ricoveri reiterati (DSM)	L'azione viene mantenuta anche nel 2024	Salute mentale Dipartimento Salute Mentale	Fondo Sanitario Regionale
3. Aumentare il grado di appropriatezza e personalizzazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie	Esercitazioni condivise, parte sociale e parte sanitaria, sull'utilizzo della scheda S.Va.M.A	L'azione è rimodulata in "Ricostituzione del Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente"	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale U.O.C. Cure Primarie e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e Comuni	
	Ripresa regolare di UVMD per residenzialità anziani a partire dai casi complessi	Obiettivo raggiunto nel 2023. Si rinvia al monitoraggio 2023.		
4. Assicurare la continuità dell'assistenziale tutelare	Favorire la continuità della presa in carico e del supporto domiciliare allo scadere del SAD dimissioni protette (max 30 giorni come previsto dal LEPS Dimissioni protette - scheda 2.7.3 del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali)	L'azione inizia nel 2024	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale Servizi Sociali Comune di Verona come capofila dell'ATS Ven_20	
	Garantire, tramite i Fondi del PNRR, la diffusione di gruppi di appartamenti autonomi per anziani non autosufficienti, dotati di domotica, che favoriscano l'autonomia residua	L'azione inizia nel 2024	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria Territoriale Comune di Verona	PNRR

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
5. Favorire il decongestionamento del Pronto Soccorso liberando risorse economiche, professionali e strumentali che possono essere utilizzate per la risposta al bisogno assistenziale delle persone fragili, contribuendo a rendere più efficiente ed efficace la spesa sanitaria a partire da quella ospedaliera	Sperimentazione della figura dell' <i>infermiere di famiglia</i> nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento). Da diffondere secondariamente su tutto territorio dei Distretti 2 e 1 dell'Azienda Ulss 9.	Implementare l'attività delle IfoC in Val D'Alpone; primi report di attività sulla base degli indicatori identificati. (L'IFoC è professionista prevista dal PNRR DM 77/2022).	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale Medicina di iniziativa, Coordinatore Infermieristico e Direttore Distretto 2	PNRR
	Organizzare incontri conoscitivi tra Assistenti Sociali e Medici di Medicina Generale (MMG)	L'azione viene rimodulata per l'anno 2024 in "Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG". Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale Servizi Sociali dei Comuni e U.O.C. Cure Primarie	
	Promuovere la stesura di protocolli per la gestione delle particolari situazioni di fragilità che accedono al Pronto Soccorso (es. persone con disabilità, persone con demenze)	L'azione viene eliminata in quanto accorpata nelle azioni declinate all'Obiettivo 2 "Contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri"		
	Sensibilizzare le strutture ospedaliere affinché sia garantita una presenza più assidua e costante dell'Assistente Sociale in Pronto Soccorso	L'azione viene eliminata in quanto accorpata all'azione 'Nell'ambito del protocollo "dimissioni protette" che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso'		

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
6. Garantire un modello organizzativo gestionale omogeneo, unitario e continuativo nei diversi ambiti territoriali per la gestione integrata e coordinata degli interventi a favore delle persone non autonome che permetta la permanenza più a lungo possibile presso il proprio domicilio	Organizzare incontri conoscitivi e informativi reciproci tra operatori ADI e Assistenti Sociali del territorio. Gli incontri saranno suddivisi per territorio di riferimento delle quattro Centrali Operative ADI dell'ATS (due nel Distretto 1 e due nel Distretto 2)	L'azione è rimodulata in "Ricostituzione del Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente"	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale U.O.C. Cure Primarie e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e Comuni	
7. Sostenere l'autonomia residua e il miglioramento dei livelli di qualità di vita, incrementando la consapevolezza e la responsabilità delle figure di riferimento della persona fragile, superando la logica assistenziale	Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di segretariato gestito dai Servizi Sociali e dai PUA	L'azione del Segretariato Sociale Professionale effettuata nei Comuni verrà integrata dall'attività dei PUA finanziati con il FNA	Persone anziane Persone con disabilità Salute Mentale Dipendenze Inclusione sociale Servizi Sociali Comuni dell'ATS	FNA
	Collaborare e sostenere gli ETS del territorio che promuovono l'incontro e il sostegno ai familiari delle persone con demenza e Alzheimer	La progettualità è stata rinnovata per l'annualità 2024 con DGR n. 1403 del 20.11.2023. Si rimane in attesa del recepimento della DGR.	Persone anziane U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	
	Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	Apertura di uno Sportello per l'Assistenza Familiare nel Comune di Verona	Persone anziane Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	
	Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Verona	L'azione inizia nel 2024	Persone anziane Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
8. Uniformare i criteri di valutazione e accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone fragili, creando anche nuove sinergie tra il pubblico, il Terzo Settore e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Promuovere incontri congiunti tra Assistenti Sociali dei Comuni e personale sanitario operante nelle sedi distrettuali (ADI, Residenzialità...) per favorire maggiore conoscenza rispetto ai rispettivi ambiti di azione ed elaborare procedure operative e comunicative condivise	L'azione viene rimodulata per l'anno 2024 in "Programmare per ciascuna zona almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG". Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale Servizi Sociali dei Comuni e U.O.C. Cure Primarie	
	Garantire equità di accesso ai contributi di sostegno previsti dalla regione: ICD e CG, promuovendo incontri formativi congiunti tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e Assistenti Sociali dei Comuni nell'ottica di implementare l'utilizzo di strumenti condivisi in favore dell'utente fragile	L'azione continua per il 2024	Persone anziane Persone con disabilità Salute mentale Inclusione sociale U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e Servizi Sociali dei Comuni	Fondo ministeriale Caregiver
9. Rafforzare la coesione e l'inclusione sociale delle persone fragili e anziane nella vita della comunità di appartenenza Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno sguardo specifico alla fascia di età anziana	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona	L'azione continua per il 2024	Persone anziane Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	
	Costruzione di un legame ponte tra volontari dei Centri di Comunità del Comune di Verona e il Servizio Sociale Territoriale con sperimentazione di Servizi Domiciliari di gruppo per la socializzazione e il contrasto alla solitudine	L'azione continua per il 2024	Persone anziane Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Prosecuzione delle sperimentazioni di portierato sociale in caseggiati selezionati	Conclusa nel 2023 l'attività "Portierato Sociale" nell'ambito del finanziamento regionale per la valorizzazione dell'invecchiamento attivo, nel 2024 l'attività di portierato sociale proseguirà presso gli stabili di edilizia popolare di via Taormina e via N. Mazza nell'ambito del servizio di Segretariato Diffuso (Sportelli di Comunità – Segretariato Sociale di Prossimità) e presso lo stabile di via Santa Marta nell'ambito del Servizio di Sostegno Socio Educativo Domiciliare o Territoriale. Sono stati sperimentati nel 2023, e proseguiranno l'attività per le prossime annualità, n. 15 Sportelli di Comunità diffusi su tutto il territorio dell'ATS per supportare tra gli altri le persone anziane nelle procedure digitalizzati (es. SPID, Sanità Km 0).	Persone Anziane Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	Quota Servizi Fondo Povertà
	Supporto a progettualità specifiche promosse dal terzo settore come il progetto Affidò dei Nonni (Sol.Co Verona)	Attivazione di un nuovo progetto di "Affidò Anziani" nel Comune di Verona in collaborazione con ETS; si prevede il coinvolgimento di minimo 30 anziani ed altrettanti volontari	Persone Anziane Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	Bilancio Comune di Verona
	Promozione di progetti e interventi volti all'invecchiamento attivo e all'inclusione sociale (es. trasporto sociale, Università Popolare, Servizio Civile Universale, ecc.)	Si rinvia alla sezione 2.5 in merito a "Iniziative per gli anziani e l'invecchiamento attivo dei Comuni dell'ATS Ven_ 20. Annualità 2023 e 2024"	Persone Anziane Servizi Sociali Comuni dell'ATS	

3. Macro-obiettivo di sistema: Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Collaborazione con i soggetti del Terzo Settore presenti nel territorio e attivi nella promozione del benessere della persona anziana e/o fragile	Nel Comune di Verona si prevede di realizzare minimo 4 incontri con gli ETS del “Tavolo per le demenze” e la co-organizzazione di un convegno in occasione della Giornata mondiale per le persone affette da Alzheimer . Si prosegue la co-progettazione con 10 ETS per la gestione dei Centri di Comunità.	Persone Anziane Comuni dell'ATS	

4. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento dei servizi sociali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Acquisizione di personale amministrativo	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 13 operatori per il supporto amministrativo al Segretariato Sociale il supporto amministrativo all'attuazione degli interventi e progettazioni previste dal Piano Nazionale e dal Piano Regionale di contrasto alla povertà	L'azione prosegue per il 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP
2. Acquisizione di altro tipo di personale (Specificare)	Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per l'assunzione di 9 Educatori e 3 OSS per gli interventi di sostegno all'inclusione sociale dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà	L'azione prosegue per il 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP
3. Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali	Organizzazione incontri con gli Amministratori locali, e/o Comitato dei Sindaci dedicato, sugli strumenti amministrativi e le risorse a disposizione dei Comuni per l'assunzione di Assistenti Sociali e di altro personale destinato ai servizi sociali	L'azione viene rimodulata come segue: l'obiettivo di incrementare la conoscenza degli Amministratori locali si realizza nel corso degli incontri del Comitato dei Sindaci	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	

4. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento dei servizi sociali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
4. Dotazione regolamenti/atti per assetto amministrativo	Sottoscrizione da parte dei Comuni dell'ATS di una convenzione per la gestione associata delle azioni di cui al Piano Nazionale ed al Piano Regionale di contrasto alla povertà e degli interventi previsti dai finanziamenti destinati allo sviluppo dei servizi sociali a livello di ATS	L'iter avviato nel 2023 verrà realizzato nel 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusion sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	
	Attivazione percorso amministrativo per la costituzione e la dotazione di struttura gestionale del o degli ATS (vedi bozza Legge Regionale)	L'attività verrà realizzata compiutamente a seguito dell'accoglimento da parte della Giunta Regionale della proposta di modifica dell'attuale configurazione dei Distretti 1 e 2 e contestuale creazione di un nuovo ATS. L'iter verrà orientato dalla prossima Legge regionale sulla costituzione degli ATS.	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Inclusion sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

All'incontro interdistrettuale tra i 3 Coordinatori del Tavolo Area Persone anziane tenutosi il 30.11.2023 è emersa la necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente.

<i>Obiettivi</i>	<i>Azione/intervento inseriti nella programmazione</i>	<i>Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024</i>	<i>Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)</i>	<i>Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare</i>
1. Rafforzamento delle competenze per l'impiego di strumenti di lavoro nelle EEMM	Formazione continua degli operatori delle EEMM a valere sulle risorse della QSFP Supervisione e coordinamento dei gruppi di professionisti (Assistenti Sociali- Educatori, ecc). Supervisione delle EEMM per i casi complessi.	L'azione continua per il 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP
	Partecipazione a: Tavolo Protocollo Separazioni Gruppo di lavoro sulle Maternità Fragili	Mantenimento del tavolo interservizi relativo al tema delle Maternità Fragili e approvazione del documento per l'individuazione e la presa in carico delle maternità fragili	Famiglia Responsabile U.O.S. Consultori	
2. Attivazione e sviluppo delle equipe multidisciplinari	Monitoraggio e implementazione dell'utilizzo dello strumento dell'Incontro inter-servizi ovvero della "Procedura operativa per la presa in carico di utenti multiproblematici e con necessità di elevata integrazione socio sanitaria e/o beneficiari di reddito di cittadinanza" (Delibera del Direttore Generale Azienda Ulss 9 n. 1027 del 20/12/2021)	L'azione continua per il 2024	Famiglia Dipendenze Salute mentale Inclusione sociale Azienda Ulss 9	
	Implementazione del Progetto "Prevenzione allontanamento familiare" (progetto PIPPI) finanziato dal PNRR Missione 5 - Sub investimento 1.1.1	Progetto: "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini" (LEPS Prevenzione allontanamento familiare PNRR e PIPPI regionale): continuazione primi 2 gruppi ed avvio terzo gruppo	Famiglia Comune capofila	FNPS FSR PNRR

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

All'incontro interdistrettuale tra i 3 Coordinatori del Tavolo Area Persone anziane tenutosi il 30.11.2023 è emersa la necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente.

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Implementazione del Progetto INSIEME: con DGR n. 69 del 26.01.2023 la Regione (FSE 2021-2027) ha assegnato agli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) destinati e alla formazione delle equipe multidisciplinari nell'ambito del sostegno alle famiglie multi problematiche	Come da nuovo cronoprogramma del progetto, è stata avviata l'azione di stesura delle Linee Guida attraverso la Cabina di Regia, linee guida che comunque dovranno essere pronte per i primi mesi del 2024. Il cronoprogramma del progetto ha spostato la realizzazione delle azioni dal 2024 in poi.	Famiglia Comune capofila	FSE+
	Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/ Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	Prosecuzione collaborazione come definito dal Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/Dipartimento Dipendenze (DDG n. 89 del 04.02.2021)	Dipendenze Salute mentale Equipe inter-area (DSM/Dipendenze) dipartimentale	
	Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. IAF e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	Programmazione per la stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. IAF e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	Famiglia Dipendenze U.O.C. Dipendenze Verona e U.O.C. IAF	Piano Triennale Dipendenze (per i programmati) Fondi aziendali e/o Piano Triennale (per gli eventuali in programmazione)
	Costituzione di équipe multi professionale tra U.O.C. Dipendenze e U.O.C. IAF	Programmazione per la costituzione di équipe multidisciplinare integrata U.O.C. IAF/U.O.C. Dipendenze	Famiglia Dipendenze U.O.C. Dipendenze Verona/U.O.C. IAF	Piano Triennale Dipendenze (per i programmati) Fondi aziendali e/o Piano Triennale (per gli eventuali in programmazione)

5. Macro-obiettivo di sistema: Promozione della presa in carico multidisciplinare (LEPS)

All'incontro interdistrettuale tra i 3 Coordinatori del Tavolo Area Persone anziane tenutosi il 30.11.2023 è emersa la necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente.

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	DDG n. 570 del 31.05.2022 'Approvazione protocollo operativo di collaborazione tra U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e il Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera per la presa in carico di utenti con bisogni complessi" DDR. n. 2/2022'. E' in previsione di continuare anche per il triennio 2023/2024/2025 l'attivazione di incontri.	L'azione proseguirà per il 2024	Persone con disabilità Salute mentale U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e CSM	
3. Implementazione della collaborazione con Area Lavoro per la presa in carico multidisciplinare	Promozione di incontri con soggetti afferenti all'Area lavoro (CPI, sportelli lavoro e Servizi comunali di promozione del lavoro)	L'azione continua nel 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	Fondi comunali
	Rafforzamento della competenza e dello scambio reciproco tra gli operatori sociali e gli operatori del mercato del lavoro con focus group tematici dedicati	L'azione continua nel 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	Fondi comunali

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti	Prosecuzione dei Tavoli inter-servizi Azienda Ulss/Comune attivati nelle zone dei CST 2, 3, e 4 di Verona; ampliamento medesima esperienza nel restante territorio cittadino e dell'ATS Ven_20. Riattivazione del Tavolo "specialistico" sulla tematica della marginalità adulta.	L'azione continua nel 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute Mentale Inclusione sociale Direzione Servizi Sociali Comune Verona e Direzione Servizi Socio Sanitari Azienda Ulss 9	
	Collaborazione con ETS del territorio attraverso la costituzione di Tavoli di lavoro sulle tematiche sociali di comune interesse (es. con Caritas Diocesana ed altre Associazioni/ETS per il contrasto povertà ed esclusione; altri ETS per trasporto sociale; Reti di accoglienza Distretto 2 per diversi Comuni) e la formalizzazione delle modalità collaborative attraverso la stesura di protocolli condivisi	L'azione continua nel 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute Mentale Inclusione sociale Servizi Sociali Comune Verona e Comuni dell'ATS	
	Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro, composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera e agli interventi previsti dal programma GOL-PNRR (Progetto "POLIS Scaligera: partenariato per l'Occupabilità, il Lavoro e l'Inclusione Sociale Scaligera")	L'azione continua nel 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute Mentale Inclusione sociale Servizi Sociali Comune Verona	Fondi comunali

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
	Piano triennale Dipendenze - co-progettazione	Anche per il Piano Triennale Dipendenze 2024-2026 si è individuato lo strumento della co-progettazione come il più idoneo per uscire dalla logica settoriale e prestazionale, per mobilitare più risorse e coordinare le azioni verso obiettivi comuni. Verrà pertanto avviata la procedura di coprogettazione con ETS, in riferimento al nuovo Piano Triennale 2024/2026 (DGR n. 1396/2023)	Dipendenze U.O.C. Dipendenze Verona	Piano Triennale Dipendenze
	A fine 2022 nell'ambito territoriale dei Distretti 1 e 2 è iniziato un percorso di conoscenza ed uniformazione dei processi che continuerà con calendarizzazione di incontri per il triennio 2023/2025	L'azione viene rimodulata in "Programmazione di incontri di coordinamento degli Assistenti Sociali del territorio e della U.O.C. Disabilità Non Autosufficienza"	Persone anziane Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Coordinamento tra i servizi dell'Azienda Ulss e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali	
	E' in previsione per il triennio 2023-2025 di proseguire con le iniziative di coprogettazione afferenti al PNRR ("Avviso pubblico rivolto a ETS per la co-progettazione di interventi nell'ATS Ven_20 - Verona finanziati dall'Unione Europea – Next Generation EU, ambito PNRR M5C2 – Investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità")	Per il 2024 i tavoli di co-programmazione, vedranno il coinvolgimento dei rappresentanti dei tavoli, dei servizi e dei soggetti del terzo settore disposti ad intervenire nella fase di analisi di specifici bisogni, programmazione delle azioni/interventi conseguenti e delle relative modalità di realizzazione, eventualmente mettendo a disposizione anche risorse proprie. I tavoli di co-progettazione, vedranno il coinvolgimento dei servizi comunali/Ulss e degli ETS disposti a co-progettare servizi/interventi innovativi.	Persone con disabilità U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e ATS_20	PNRR

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
2. Rafforzare le competenze degli operatori per il lavoro di rete	Realizzazione di progetti terapeutico riabilitativi in collaborazione con le Associazioni e il Terzo Settore secondo le linee guida del BDS	Si conferma l'azione del 2023, ossia la realizzazione di Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati in collaborazione con le Associazioni e il Terzo settore secondo le linee guida del Budget di Salute	Persone con disabilità Dipendenze Salute mentale Equipe U.O.C. del DSM	Compartecipazione sociale/sanitaria
	Potenziamento di collaborazioni tra l'U.O.C. Dipendenze Verona e gli ETS del territorio nell'ottica di condividere le risorse disponibili e diversificare le risposte	L'azione continua nel 2024, con approfondimento di conoscenza e collaborazione con alcune delle realtà mappate	Dipendenze U.O.C. Dipendenze Verona	
	Con Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) tramite Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS, si prevede la realizzazione di eventi formativi destinati ad Assistenti Sociali, educatori, personale amministrativo dell'ATS coinvolti nelle attività di contrasto alla povertà e Segretariato Sociale. Nel 2023 è prevista una formazione organizzata dal Comune di Verona su transizione dalla minore alla maggiore età di ragazzi/e care leavers, rivolta a operatori delle comunità per minori, assistenti sociali dell'area minori e adulti dei Comuni dell'ATS.	Con Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) tramite Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 gestito dal Comune Capofila dell'ATS, si prevede la realizzazione di eventi formativi destinati ad Assistenti Sociali, Educatori, personale amministrativo dell'ATS coinvolti nelle attività di contrasto alla povertà e segretariato sociale	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP
	Corsi di formazione aziendali per la co-programmazione e la co-progettazione	L'azione prosegue per il 2024 previa integrazione del Piano di Formazione aziendale 2024	Inclusione Sociale Azienda Ulss 9 Scaligera	

6. Macro-obiettivo di sistema: Potenziamento delle reti territoriali

Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
3. Promuovere esperienze di welfare di comunità/generativo	Organizzazione di incontri tematici sulle esperienze nei territori di azioni di welfare generativo sperimentate a partire dalle misure regionali per il contrasto alla povertà RIA, Fondo nuove Vulnerabilità e dalle esperienze realizzate con i Progetti Utili alla Collettività (RdC)	L'azione continua nel 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	
	Condivisione con gli operatori dei Comuni dell'ATS degli strumenti e delle buone pratiche sperimentate sia a livello locale che a livello regionale (vedi tavolo regionale Comunità di pratica - Welfare generativo)	L'azione continua nel 2024	Famiglia (minori) Persone anziane Inclusione sociale Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	
	Prosecuzione dei progetti di recupero alimentare (vedi Prog. REAL San Giovanni Lupatoto ed altri)	L'azione continua nel 2024	Inclusione sociale Servizi Sociali Comuni ATS	

7. Macro-obiettivo di sistema: Pronto intervento sociale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
1. Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno	Costruzione di una centrale operativa telefonica attiva anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 365 giorni all'anno 24/7	Espletamento procedure di selezione per affidamento ad ETS. Mantenimento della centrale operativa telefonica attiva e mail dedicata con presidio costante, con estensione dell'orario di attivazione, che arriverà a coprire h 24 nel corso del 2024. Indicatori: orario presidiato extra time dalla data.. alla data; orario presidiato h24 dalla data...; n. interventi effettuati	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP
2. Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti	Attivazione di un'equipe ad hoc incaricata dell'approfondimento dei casi e della realizzazione degli interventi per assicurare la soddisfazione immediata dei bisogni primari e vitali della/e persona/e attraverso una gestione relazionale e efficace di una rete di risorse di pronta accoglienza	Affidamento ad ETS. Mantenimento equipe incaricata della realizzazione degli interventi in emergenza, dell'approfondimento delle situazioni in un'ottica di superamento dello stato di acuzie. Indicatore: n. operatori componenti l'equipe	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP
3. Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico	Analisi del caso e individuazione e attivazione delle strategie operative e costruzione degli strumenti volti all'invio ai servizi di primo accesso per il disagio socio-abitativo o ai servizi specialistici di II livello	Implementazione modulistica e stabilizzazione struttura gestionale per valutazione e invio delle segnalazioni ai servizi competenti, se necessario per una continuità assistenziale, a conclusione dell'intervento emergenziale Indicatore: tempo medio (espresso in gg) di presa in carico emergenziale	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP

7. Macro-obiettivo di sistema: Pronto intervento sociale (LEPS)				
Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Area tematica (Indicare le aree interessate e il responsabile dell'azione)	Fonte/fonti di finanziamento che si intende impiegare
4. Promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse	Valutazione contestuale delle situazioni e sulle possibili successive azioni in ordine alle criticità rilevate, tese alla soluzione del disagio in autonomia personale dei soggetti, sia nell'immediatezza rispetto lo stato di emergenza, sia in collaborazione e sinergia con altre progettualità e servizi. Costruzione della reportistica volta ad individuare il bacino di quelle problematiche che interessano maggiormente il territorio.	Prosecuzione degli incontri di monitoraggio/revisione <i>in itinere</i> delle linee guida e modalità operative del servizio con FF.OO., Servizi Sociali (Minori e Adulti-anziani) del Comune di Verona, e Servizi Sociali dei Comuni di ATS. Implementazione banca dati risorse emergenziali e per il superamento della fase acuta di bisogno. Indicatore: n. incontro con FF.OO., Servizi Sociali Comune di Verona, Servizi Sociali Comuni dell'ATS	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP
5. Promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio	Implementazione delle prassi operative e costruzione di protocolli al fine di intervenire tempestivamente a tutela dei soggetti interessati in caso di valutata emergenza sociale	Revisione <i>in itinere</i> delle Linee guida operative per renderle più funzionali alla gestione sia della situazione in emergenza che alla presa in carico successiva se necessaria. Stesura nuove Linee guida.	Famiglia (minori), Inclusione sociale (persone in grave marginalità, vittime di tratta, vittime di violenza familiare, anziani in situazione di fragilità) Direzione Programmazione socio sanitaria territoriale Comune Verona Capofila dell'ATS	QSFP

6.2 Obiettivi tematici - programmazione 2024

Legenda:

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Area 2: Persone anziane

Area 3: Persone con disabilità

Area 4: Dipendenze

Area 5: Salute Mentale

Area 6: Inclusione sociale

Area 1: Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Sviluppo degli strumenti organizzativi a favore della famiglia	Attivazione dello sportello virtuale di ambito: cura, monitoraggio e diffusione sul territorio per i prossimi anni	Le 2 azioni sono state accorpate. Attivazione dello sportello; supporto agli operatori dei Comuni per popolamento dati; promozione sul territorio. Avvio attività dello sportello fisico all'interno del "Segretariato Diffuso" (formazione operatori e sostegno; avvio attività diretta con famiglie)	Comune capofila	•Attivato sportello si/no •Operatori dei Comuni supportati su totale Comuni •Sportello popolato (pagine dei Comuni definite nei contenuti su totale Comuni pagina di Ambito specifica avviata) •incontri di formazione supporto operatori sportello fisico •ore di attività diretta di sportello e numero famiglie intercettate •raccolta n. accessi allo sportello per creare BLS	Comuni Azienda Ulss Nuclei familiari Persone interessate a costituire una famiglia	FSR
		Confronto di ambito rispetto all'ipotesi di un supporto fisico allo sportello, pianificazione e realizzazione					

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
2	Sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi sociali a favore della famiglia	In assenza di finanziamenti non sono stati attivati progetti "dell'Alleanza"	L'azione viene rimodulata in 3 azioni specifiche: "Interventi di mediazione culturale a favore delle famiglie straniere per facilitare l'accesso ai servizi"	Comune capofila	n. di mediazioni attivate	Comuni Azienda Ulss ETS Nuclei familiari interessati	Altri fondi QFNP
			"Sensibilizzazione della cultura dell'accoglienza attraverso incontri promossi dai Comuni e ETS interessati"	Comune capofila	n. incontri n. partecipanti	Comuni Azienda Ulss ETS Nuclei familiari interessati	PNRR FNPS
			"Ricognizione iniziale per vagliare l'ipotesi di costruzione di una rete interservizi e interistituzionale a favore della prima infanzia"	Comune capofila	ricognizione iniziale si/no	Comuni Azienda ULSS ETS Istituzioni scolastiche	
3	Sostegno delle famiglie e dei minori in condizioni di vulnerabilità	Istituzione di un servizio di Mediazione Familiare che si occupa della conflittualità conciliabile e di sostegno alle coppie nella delicata fase della separazione e divorzio per prevenire situazione di grave conflittualità e disagio per i minori: avvio	Istituzione del Servizio di Mediazione Familiare, promozione dello stesso e avvio attività	U.O.S. Consultori	Istituzione del Servizio Si/no Promozione del Servizio: si/no Accessi al Servizio dall'avvio	Autorità Giudiziaria Comuni Azienda ULSS ETS Istituzioni scolastiche Minori in situazione di vulnerabilità	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Progetto: “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini” (LEPS Prevenzione allontanamento familiare): avvio primi 2 gruppi	Progetto: “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini” (LEPS Prevenzione allontanamento familiare PNRR e PIPPI regionale): continuazione primi 2 gruppi ed avvio terzo gruppo	Comune capofila	30 famiglie in situazione di vulnerabilità (20 PNRR e 10 PIPPI) coinvolte in percorsi di accompagnamento con tempistica diversa in base al territorio in cui risiedono. Attivazione di 2 Gruppi Genitori almeno il 50% dei genitori. Attivazione di almeno 6 famiglie solidali. Realizzazione percorsi di accompagnamento insegnanti.	Autorità Giudiziaria Comuni Azienda ULSS ETS Istituzioni scolastiche Minori in situazione di vulnerabilità	FNPS FSR PNRR
		Progetto “INSIEME (Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l'Esclusione sociale delle famiglie)”	Progetto “INSIEME (Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-istituzionali e di Equipe Multidisciplinari per prevenire l'Esclusione sociale delle famiglie)”	Comune capofila	Linee guida e protocolli di presa in carico per la modellizzazione delle EM interservizio (si/no) n. EM interservizio attivate n. famiglie che usufruiranno del progetto di accompagnamento quantità di voucher utilizzati/voucher a disposizione	Autorità Giudiziaria Comuni Azienda ULSS ETS Istituzioni scolastiche Minori in situazione di vulnerabilità	FSE+
4	Sostegno e presa in carico della fascia pre-adolescenziale e adolescenziale e prevenzione delle forme di disagio COVID correlate	Mantenimento delle attività UFDA relative a adolescenti, adulti di riferimento e ai servizi (consulenza su presa in carico)	Mantenere le attività per adolescenti e giovani all'interno dei due Consultori Giovani (uno per Distretto)	U.O.S. Consultori	Continuazione delle azioni nei due Consultori: si/no Numero di accessi degli adolescenti/giovani	Comuni Aziende ULSS ETS Istituzioni scolastiche Adolescenti in situazione di vulnerabilità (14-24 anni)	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
5	Rafforzamento della rete di sostegno alle donne vittime di violenza	Consolidamento rete Servizi sulla violenza di genere per promozione prevenzione e confronto presa in carico operativa	Consolidamento rete Servizi sulla violenza di genere per promozione prevenzione e confronto presa in carico operativa	Responsabile del comune capofila	n.3 incontri annuali di base del Tavolo Protocollo	Case Rifugio Forze dell'Ordine Comuni Aziende ULSS Istituzioni scolastiche Donne vittime di violenza	
6	Costituzione ed implementazione della rete dei centri per il trattamento degli uomini autori di violenza	Consolidamento della rete territoriale tra Comuni, Azienda Ulss 9 Consultori familiari e soggetti del terzo settore	Consolidamento dell'attività del CAU	Responsabile del comune capofila	n. accessi CAU nel 2024	Centri per il trattamento degli uomini autori di violenza Centri antiviolenza Case Rifugio Forze dell'Ordine Comuni Aziende ULSS Istituzioni scolastiche	FNDPO Risorse Regionali
		Predisposizione del Protocollo con il Tribunale per la gestione utenti inviati in Codice Rosso: avvio	Approvazione del Protocollo con il Tribunale per la gestione utenti inviati in Codice Rosso: avvio	Responsabile del comune capofila	Protocollo approvato: si/no	Centri per il trattamento degli uomini autori di violenza Centri antiviolenza Case Rifugio Forze dell'Ordine Comuni Aziende ULSS Istituzioni scolastiche	
		Attivazione interventi di informazione e prevenzione sulla tematica della violenza di genere nelle scuole	Attivazione interventi di informazione e prevenzione sulla tematica della violenza di genere nelle scuole	Responsabile del comune capofila	n. 40 interventi/anno nelle scuole con operatori afferenti al CAU	Centri per il trattamento degli uomini autori di violenza Centri antiviolenza Case Rifugio Forze dell'Ordine Comuni Aziende ULSS Istituzioni scolastiche	FNDPO Risorse Regionali

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
7	Promozione del benessere e della partecipazione giovanile	Adesione al servizio civile universale	Adesione al servizio civile universale	Responsabile del comune capofila	n. giovani ammessi al servizio civile per l'anno 2024	Comuni Aziende ULSS ETS Popolazione giovanile over 18	FNPG Altri Fondi
		Attuazione del Piano "Giovani in Loco- GIL" e "RE.TE.GIO-VE" con i comuni dell'ambito aderenti fino a finanziamento del piano	Attuazione delle progettualità individuate nell'ambito della DGR 479/2023	Responsabile del comune capofila	indicatori individuati nei piani d'intervento presentati nel bando DGR 479/2023	Comuni Aziende ULSS ETS Popolazione giovanile di età compresa tra gli 11 e 29 anni	FNPG
8	Sostegno e presa in carico della fascia adolescenziale e giovanile e prevenzione delle forme di disagio non COVID correlate	Sostegno accompagnamento e integrazione nei contesti di appartenenza a favore di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza	Sostegno accompagnamento e integrazione nei contesti di appartenenza a favore di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza	Responsabile servizio Dipendenze	n. di adolescenti/giovani beneficiari degli interventi per l'anno 2024		
		Ascolto consulenza a genitori e familiari di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza	Ascolto consulenza a genitori e familiari di adolescenti e giovani a rischio o con problematiche di dipendenza	Responsabile servizio Dipendenze	n. di genitori e familiari beneficiari degli interventi per l'anno 2024		
		Attuazione del progetto Care Leavers di sostegno e accompagnamento dei giovani in uscita da percorsi di tutela minori per la realizzazione del proprio percorso di autonomia	Attuazione del progetto Care Leavers di sostegno e accompagnamento dei giovani in uscita da percorsi di tutela minori per la realizzazione del proprio percorso di autonomia	Responsabile del comune capofila	n. 5 nuovi percorsi da avviare entro il 2026 n. 4 percorsi in continuità	Care Leavers Comuni Azienda Ulss ETS	QSFP FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
9	Tutela della salute nella relazione materna e paterna	Mantenimento del tavolo interservizi relativo al tema delle Maternità Fragili e stesura del Protocollo per l'individuazione e la presa in carico delle maternità fragili	Mantenimento del tavolo interservizi relativo al tema delle Maternità Fragili e approvazione del documento per l'individuazione e la presa in carico delle maternità fragili	Responsabile U.O.S. Consultori	n. Tavoli Interservizi Approvazione documento sì/no	Comuni, Azienda Ulss, Azienda Ospedaliera, professionisti del settore Donne in condizione di maternità fragile	
10	Cura del sistema di formazione e sostegno tutori volontari	Mantenimento del gruppo di tutori volontari a livello di ATS	Mantenimento del gruppo di tutori volontari a livello di ATS	Referente ATS per l'Ufficio del Garante dei Diritti della Persona	n. incontri per l'anno 2024 a livello di gruppo con tutori volontari n. tutela attivate con tutori volontari	Comuni, Azienda Ulss, Tutori e minori sottoposti a tutela	

Gli obiettivi 8, 9 e 10 sono stati confermati dal Tavolo Area Famiglia per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2024.

Area 2: Persone anziane

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Servizi sociali per le dimissioni protette (LEPS)	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.3					
2	Monitorare le situazioni di fragilità sociale e sanitaria, con l'obiettivo di poter creare percorsi preventivi e di diagnosi precoce rispetto all'insorgere della situazione problematica o dello stato di bisogno	Programmare incontri congiunti tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG	L'azione viene rimodulata per l'anno 2024 in "Programmare almeno un incontro congiunto tra il Servizio Sociale Territoriale, il Distretto e i MMG". Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile.	Servizi Sociali dei Comuni e U.O.C. Cure Primarie	n. incontri	Professionisti area sociale e sanitaria Persone anziane in condizioni di vulnerabilità e fragilità	
		Favorire il contatto del Medico di Medicina Generale verso i pazienti affetti da malattie croniche (es. diabete, ipertensione, BPCO, ecc) per valutare l'andamento della patologia programmando accertamenti e controlli (Medicina di Iniziativa), per l'intercettazione precoce della situazioni di fragilità sociale, per la promozione di azioni preventive che favoriscano la domiciliarità e la continuità della presa in carico socio sanitaria	Implementare l'attività delle IfoC in Val D'Alpone; primi report di attività sulla base degli indicatori identificati. L'IFoC è professionista prevista dal PNRR DM n. 77/2022.	Medicina di iniziativa, Coordinatore Infermieristico e Direttore Distretto 2	Identificati gli indicatori (riduzione del numero di accessi al PS, riduzione del numero di accessi presso lo studio del MMG)	Professionisti area sociale e sanitaria	PNRR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Sperimentazione della figura dell'infermiere di famiglia nel territorio del Distretto 2 area di San Bonifacio (PNRR – Missione 6 linee di intervento)					
		Sperimentare, validare, applicare e diffondere su tutto il territorio dell'ATS un protocollo “dimissioni protette” che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3) di integrazione e precoce rilevazione delle fragilità sociali e assistenziali in ambito ospedaliero e conseguente precoce segnalazione al Servizio Sociale territoriale da parte del Servizio Sociale Ospedaliero	L'azione prevista nel 2023 sarà realizzata nel 2024	Direzione Servizi Sociali del Comune di Verona capofila dell'ATS Ven_20	n. di attività formative inter-servizi per sviluppare la multidisciplinarietà tra setting e ambiti di cura e assistenza diversificati	Persone anziane in condizioni di vulnerabilità e fragilità	PNRR
		Nell'ambito del protocollo “dimissioni protette” che coinvolga AOUI e Azienda Ulss 9 (PNRR Missione 5 linea di intervento 1.1.3): costruzione e sperimentazione di uno strumento di TRIAGE SOCIALE per gli accessi in Pronto Soccorso	L'azione sarà realizzata nel 2024	Servizi Sociali Comune di Verona come capofila dell'ATS Ven_20	n. iniziative volte a definire i percorsi preventivi attraverso modelli definiti a livello interistituzionale	Professionisti area sociale e sanitaria Persone anziane in condizioni di vulnerabilità e fragilità	PNRR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
3	Raggiungimento del riallineamento del numero impegnative di residenzialità per persone non autosufficienti con redistribuzione di nuove risorse per impegnative, in attuazione del Piano Pluriennale previsto dalla programmazione regionale	Il riallineamento delle impegnative per l'anno 2023, in attuazione della DGR n. 996/2022 è già stato raggiunto. Nello specifico le impegnative attive al 01/01/2023 sono n. 4936 per l'intera Ulss 9. Si prevede pertanto di procedere per il 2024 e 2025 come da indicazioni regionali all'emissione di impegnative in base al budget assegnato.	Si prevede di procedere per il 2024 e 2025 come da indicazioni regionali all'emissione di impegnative in base al budget assegnato	Direzione Amministrativa Territoriale	n. impegnative/indice di fabbisogno	Aziende ULSS Enti gestori Comuni Persone anziane non autosufficienti	FSR
4	Uniformare e allineare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone anziane non autosufficienti	A seguito della Delibera n. 996/2022 è stata riconosciuta una unica quota per le impegnative dei centri servizi con successiva unificazione del Registro Unico di Residenzialità per la bassa e la media intensità (I e II livello) a partire dal 01/01/2023	L'azione viene rimodulata per il 2024 in "Adozione nuovo Regolamento accesso RUR" in applicazione della DGR n. 996/2022	Direzione Amministrativa Territoriale	n. provvedimenti adottati dall'Azienda Ulss 9	Persone anziane non autosufficienti	
		Promuovere incontri di condivisione e formazione congiunti tra Assistenti Sociali dei Comuni e personale sanitario operante nelle sedi distrettuali (ADI, Residenzialità...) per favorire maggiore conoscenza rispetto ai rispettivi ambiti di azione ed elaborare procedure operative e comunicative	L'azione viene rimodulata per l'anno 2024 in "Programmare almeno un incontro congiunto tra i Servizi Sociali Territoriali, i Distretti e i MMG". Necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie	U.O.C. Cure Primarie e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. incontri del Gruppo	Persone anziane non autosufficienti	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		condivise	(MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente.				
		In relazione all'azione prevista dal PNRR Missione 5 - Linea di intervento n.1.1.2 per la ristrutturazione di appartamenti con domotica destinati ad anziani non autosufficienti: adozione di un regolamento per l'accesso agli appartamenti	Per il 2025 si ipotizza di produrre una sorta di carta dei servizi quale documento fruibile	Direzione Programmazione socio sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. e tipologia di documentazione prodotta	Persone anziane non autosufficienti	PNRR
5	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	A fine 2022 nell'ambito territoriale dei Distretti 1 e 2 sono stati programmati 3 incontri tra le amministrazioni comunali (suddivise in 3 gruppi) e l'U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza a cui hanno partecipato anche i Direttori di Distretto con la finalità di iniziare un percorso di conoscenza ed uniformazione dei processi. E' in previsione di continuare quanto iniziato e di programmare una serie di incontri per il triennio 2023/2025 in cui verranno inseriti all'ordine del giorno gli obiettivi del PDZ.	L'azione viene rimodulata in "Programmazione di incontri di coordinamento degli Assistenti Sociali del territorio e della U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. incontri di coordinamento	Professionisti sociali e sanitari Aziende ULSS Comuni Persone non autosufficienti	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Formazione congiunta/ organizzazione di focus group con Assistenti Sociali dei Comuni e personale sanitario delle sedi distrettuali Azienda Ulss 9 sui criteri per l'attribuzione dei punteggi nelle valutazioni multidimensionali	L'azione viene ridefinita in "Riattivazione Gruppo Monitoraggio UVMD (pre 2020) integrato con professionalità sanitarie"	Servizi Sociali dei Comuni, Direzione Distretti 1 e 2, U.O.C. Cure Primarie	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete dei servizi per la non autosufficienza. Produzione di un documento vademecum.	Professionisti sociali e sanitari Aziende ULSS Comuni Persone non autosufficienti	
6	Potenziare il Progetto Sollievo rivolto alle persone fragili e alle loro famiglie, attraverso la collaborazione con la rete territoriale, per favorire la permanenza a domicilio dei malati di demenza e sostenerne le abilità residue con attività dedicate. Attivare nuovi centri Sollievo mirati alle esigenze specifiche delle persone affette da malattia di Parkinson. (es progetti sollievo)	Il progetto Sollievo avviato in fase sperimentale con DGR n. 1873/2013 ha avuto un notevole sviluppo negli anni, la DGR n. 1401/2022 stabilisce il finanziamento per il 2022/2023 281.000 euro per l'Azienda Ulss 9 Scaligera e rileva dalla rendicontazione del 2021: 29 centri sollievo presenti sul territorio e 316 famiglie prese in carico, due eventi formativi per operatori e per volontari, ulteriori 9 centri che svolgono attività specifica per i malati di Parkinson e per i loro familiari (DDG n. 213 del 03/03/2022 e DDG n. 310 del 31/03/2022). Verrà a breve fatta rendicontazione anche per il 2022.	La progettualità è stata rinnovata per l'annualità 2024 con DGR n. 1403 del 20.11.2023. Si rimane in attesa del recepimento della DGR da parte dell'Azienda Ulss 9.	U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	Aziende ULSS Comuni ETS Persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson Caregiver delle persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson	FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Consolidamento rete dei Centri Sollievo già attivi con coordinamenti distrettuali trimestrali e monitoraggio attività semestrale.	La progettualità è stata rinnovata per l'annualità 2024 con DGR n. 1403 del 20.11.2023. Si rimane in attesa del recepimento della DGR da parte dell'Azienda Ulss 9.	U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	Aziende ULSS Comuni ETS Persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson Caregiver delle persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson	FSR
		Coordinamento interdistrettuale per la condivisione e collaborazione con tutti gli attori della rete territoriali (MMG, CDCD, Servizi sociali dei Comuni, ETS, CSV)	La progettualità è stata rinnovata per l'annualità 2024 con DGR n. 1403 del 20.11.2023. Si rimane in attesa del recepimento della DGR da parte dell'Azienda Ulss 9.	U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. di centri Sollievo attivi n. di persone coinvolte nelle attività (malati, familiari e volontari) n. di soggetti del territorio coinvolti n. di professionisti attivati	Aziende ULSS Comuni ETS Persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson Caregiver delle persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson	FSR
		Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di segretariato gestito dai Servizi Sociali	Informare, sensibilizzare e sostenere le figure della rete socio-familiare di riferimento attraverso attività di segretariato gestito dai Servizi Sociali dei	Servizi Sociali comuni ATS	n. di professionisti attivati n. accessi di anziani/caregiver al Segretariato Sociale professionale di cui numero accessi per orientamento	Aziende ULSS Comuni ETS Persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson	Quota Servizi Fondo Povertà

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
			Comuni			Caregiver delle persone con disturbo neurocognitivo e malattia di Parkinson	
7	Favorire la creazione di comunità territoriali inclusive per migliorare la cura, la qualità di vita e il benessere delle persone anziane, attraverso la realizzazione di modelli efficaci e integrati di presa in carico e cura globale territoriale e l'implementazione di un contesto di vita inclusivo di tutti gli aspetti bio-psico-sociali ed etici che caratterizzano e determinano il benessere dell'anziano (es. implementazione programma invecchiamento attivo). Obiettivo specifico: Azioni di Welfare di Comunità con uno	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona	Rafforzamento attività di prevenzione socio sanitaria già svolta nei Centri di Comunità del Comune di Verona: es. corsi di varie discipline per favorire il movimento (cammino, ginnastica, danza, ecc), prestazioni di prevenzione sanitaria (misurazione della pressione arteriosa e della glicemia), incontri informativi sul tema del benessere, della salute e dell'alimentazione, sensibilizzazione su tematiche ambientali, ecc.	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n.Centri di Comunità attivi n. anziani che partecipano alle attività	Comuni ETS Comunità locale Persone anziane	Bilancio Comune di Verona
		Costruzione di un legame ponte tra volontari dei Centri di Comunità del Comune di Verona e il Servizio Sociale Territoriale con sperimentazione di Servizi Domiciliari di gruppo per la socializzazione e il contrasto alla solitudine;	Prosecuzione dei Servizi Domiciliari di Gruppo avviati nel 2023 per attività di aggregazione rivolta a persone in carico al Servizio Sociale. L'attività sarà realizzata nei Centri di	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. SAD di Gruppo avviati nel 2023 e proseguiti nel 2024 n. nuovi SAD di Gruppo avviati nel 2024 n. anziani coinvolti	Comuni ETS Comunità locale Persone anziane	Bilancio Comune di Verona

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
	sguardo specifico alla fascia di età anziana:		Comunità di Parona (progetto Femo Comunela) d'Azeglio e Tombetta.				
		Proseguo delle sperimentazioni di portierato sociale in caseggiati selezionati	Conclusa nel 2023 l'attività "Portierato Sociale" nell'ambito del finanziamento regionale per la valorizzazione dell'invecchiamento attivo, nel 2024 l'attività di portierato sociale proseguirà presso gli stabili di edilizia popolare di via Taormina e via N. Mazza nell'ambito del servizio di Segretariato Diffuso (Sportelli di Comunità - Segretariato Sociale di Prossimità) e presso lo stabile di via Santa Marta nell'ambito del Servizio di Sostegno Socio Educativo Domiciliare o Territoriale	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. persone interessate/coinvolute dal servizio n. interventi di supporto realizzati nell'ambito del portierato	Aziende ULSS Comuni ETS Comunità locale Persone anziane	Quota Servizi Fondo Povertà

n.	Obiettivi	Azione/intervento inserito nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Supporto a progettualità specifiche promosse dal Terzo Settore come il progetto Affidò dei Nonni che si sta realizzando nel Comune di Verona	Attivazione di un nuovo progetto di "Affidò Anziani" nel Comune di Verona in collaborazione con ETS; si prevede il coinvolgimento di minimo 30 anziani ed altrettanti volontari	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. anziani coinvolti n. volontari coinvolti n. incontri di formazione/condivisione/sensibilizzazione effettuati	Anziani, adulti volontari	Bilancio Comune di Verona
		Promuovere progetti e interventi su tutto il territorio dell'ATS volti all'invecchiamento attivo e all'inclusione sociale (es. trasporto sociale, Università Popolare, Servizio Civile Universale ...)	Nel Comune di Verona si prosegue con l'attività di 15 Centri di Comunità in collaborazione con 10 ETS; verrà avviata una nuova fase di co-progettazione per il rinnovo del contratto previsto a marzo 2025 e per l'apertura di un nuovo Centro di Comunità nella Circoscrizione n. 2 Si rinvia alla sezione 2.5 in merito a "Iniziative per gli anziani e l'invecchiamento attivo dei Comuni dell'ATS Ven_20. Annualità 2023 e 2024".	Comuni dell'ATS	n. progetti/interventi realizzati sul territorio dell'ATS n. persone anziane coinvolte n. volontari coinvolti	Comuni ETS Comunità locale Persone anziane	Bilancio Comune di Verona

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Sensibilizzare e collaborare con i soggetti del Terzo Settore presenti nel territorio e attivi nella promozione del benessere della persona anziana	Nel Comune di Verona si prevede di realizzare minimo 4 incontri con gli ETS del “Tavolo per le demenze” e la co-organizzazione di un convegno in occasione della Giornata mondiale per le persone affette da Alzheimer . Si prosegue la co-progettazione con 10 ETS per la gestione dei Centri di Comunità	Comuni dell’ATS	n incontri effettuati n. ETS coinvolti	Comuni Azienda Ulss ETS Comunità locale Persone anziane	
8	Implementare gli interventi a favore dei caregiver familiari	In base alle delibere DGR n. 295/2021, n. 682/2022 e DM n. 27/10/2020 è stato istituito il riconoscimento del sostegno economico ICD a favore del CAREGIVER familiare. In base alla normativa vigente negli anni 2023/2024/2025 si procederà al reclutamento, valutazione, accoglimento delle domande e discussione in UVMD per l'erogazione di interventi a sostegno del ruolo di cura ed assistenza del CAREGIVER Familiare	L'azione continua per il 2024	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza U.O.C. Cure Primarie	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Rete dei servizi socio sanitari	Fondo ministeriale Caregiver
		Collaborazione con le Associazioni di volontariato coinvolte nel Progetto Sollievo per il supporto e la formazione a favore dei caregiver delle persone affette da demenza e	La progettualità è stata rinnovata per l'annualità 2024 con DGR 1403 del 20.11.2023. Si rimane in attesa del recepimento della DGR.	U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. progetti volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona anziana non autosufficiente	Caregiver di persone non autosufficienti	FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Alzheimer					
		Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Verona	Implementazione delle azioni di supporto ai caregiver previste dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) del Comune di Verona	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Caregiver di persone non autosufficienti Persone non autosufficienti	
		Reperimento di risorse, anche attraverso il coinvolgimento dei Comuni dei Distretti 1 e 2, per il mantenimento su tutto il territorio dello Sportello per l'Assistenza Familiare (sospeso dal 31.12.2022)	Apertura di uno Sportello per l'Assistenza Familiare nel Comune di Verona	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. giornate di apertura n. famiglie di anziani che si sono rivolte allo sportello n assistenti familiari coinvolti	Rete dei servizi socio sanitari Caregiver di persone non autosufficienti Persone non autosufficienti	Risorse del bilancio del Comune di Verona
9	Collaborare allo sviluppo delle Azioni del Piano Triennale del fondo Alzheimer e demenze	DDG n. 1247 del 15/12/2022 adotta il piano triennale di miglioramento delle attività CDCD e della presa in carico del paziente con Alzheimer dell'Azienda Ulss 9. DGR n. 1119/2022 Attivazione del progetto di implementazione, valutazione e diffusione di interventi di tele riabilitazione per persone con disturbo neurocognitivo in fase iniziale-moderata.	La progettualità si è conclusa nel 2023 e si è in attesa di indicazioni ministeriali	U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. di UVMD eseguite nell'ambito delle attività del Piano	Aziende ULSS Comuni Persone con disturbo neurocognitivo Caregiver delle persone con disturbo neurocognitivo	

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Coordinamento interdistrettuale per la condivisione e diffusione del progetto di tele-riabilitazione inserito all'interno del piano triennale di miglioramento delle attività CDCD	La progettualità si è conclusa nel 2023 e si è in attesa di indicazioni ministeriali	U.O.S. Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze e Ambulatorio Disordini del Movimento Distretti 1-2	n. di UVMD eseguite in nell'ambito delle attività del Piano	Aziende ULSS Comuni Persone con disturbo neurocognitivo Caregiver delle persone con disturbo neurocognitivo	
10	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5					
11	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6					

In merito agli obiettivi 3, 4 e 5 all'incontro interdistrettuale tra i 3 Coordinatori del Tavolo Area Persone anziane tenutosi il 30.11.2023 è emersa la necessità di ricostituire il Gruppo di monitoraggio UVMD da integrare con figure sanitarie (MMG) al fine di migliorare le prassi per la valutazione multidimensionale dell'anziano non autosufficiente.

Area 3: Persone con disabilità

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Rafforzare i percorsi di integrazione scolastica appropriati alle esigenze dei ragazzi	Collaborazione U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva, Dipartimento riabilitazione e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza per la presa in carico socio assistenziale dei minori	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. percorsi di inclusione scolastica realizzati - integrati Scuola NPI- SISS, ai sensi del D.Lgs n. 66/2017, come modificato dal D.Lgs n.96/2019	Aziende ULSS Comuni Scuola Alunni con disabilità Famiglie di alunni con disabilità	Risorse comunali
		Attivazione/rivalutazione di percorsi di integrazione scolastica che prevedono la figura dell'operatore s.s.	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'operatore socio assistenziale	Aziende ULSS Comuni Scuola Alunni con disabilità Famiglie di alunni con disabilità	Risorse comunali
		Attivazione di percorsi di integrazione scolastica che prevedono la figura dell'educatore (progetto sperimentale regionale 1792/dic. 2021 biennale) e progetto da DGR 778/2023 e collaborazione tra U.O.C. disabilità, Dipartimento di Riabilitazione e le Istituzioni Scolastiche per l'integrazione scolastica di alunni con disabilità	Sarà implementato il personale prevedendo una seconda figura di educatore professionale in applicazione della DGR n. 778/2023 per ulteriori n. 5 percorsi.	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. di percorsi di inclusione scolastica che prevedono la figura dell'educatore n. di scuole coinvolte n. di alunni disabili	Aziende ULSS Comuni Scuola Alunni con disabilità Famiglie di alunni con disabilità	Fondo Nazionale Inclusione persone con disabilità
2	Implementare gli interventi a favore dei caregiver	Erogazione di ICD Care Giver	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. beneficiari di interventi a sostegno del caregiver familiare	Rete dei servizi socio sanitari Caregiver di persone con disabilità Persone con disabilità	FONDO MINISTERIALE

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		“Quality of Life” per familiari di persone autistiche	L'azione Quality of Life per i familiari si è conclusa a metà gennaio 2024. Nel corso dell'anno prosegue mediante l'attivazione del progetto linea G della DGR n. 778/2023 dedicato ai caregiver di PcASD.	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. progetti rivolti ai caregiver volti all'acquisizione di abilità nella gestione appropriata della persona non autosufficiente	Rete dei servizi socio sanitari Caregiver di persone con disabilità Persone con disabilità	Fondo Nazionale Autismo
3	Raggiungimento dell'adeguamento dei processi di programmazione e dei meccanismi di regolazione del sistema di unità di offerta residenziale e semiresidenziale in relazione alla programmazione regionale	Organizzazione di incontri tra comuni ed U.O.C. Disabilità e non autosufficienza (ANCHE AL PUNTO 5)	L'azione prosegue per il 2024. Mantenimento dei coordinamento con i rappresentanti degli Enti Gestori Area Disabilità.	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati	Aziende ULSS Enti gestori Comuni Persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR
4	Garantire una risposta educativa assistenziale e di supporto alla famiglia unitaria e continuativa	Attivazione/mantenimento progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica: laboratori DGR. 1375	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. progetti di inclusione sociale di gruppo realizzati in area extrascolastica (attori sociali coinvolti)	Persone con disabilità	Risorse regionali DGR 1678/21 Decreto 51/21
		Attivazione/mantenimento progetti 739	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. progetti di continuità età evolutiva – età adulta/età adulta – età anziana – fase di transizione	Persone con disabilità	Risorse regionali DGR 739/2015

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Attivazione di progetti di continuità età evolutiva/età adulta	Previsti incontri con scuole, famiglie, SIL, Centri diurni interni alla U.O.C. al fine di orientare le famiglie nella fase di passaggio all'età adulta	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. di incontri con le famiglie n. percorsi individuali	Aziende ULSS ETS Comuni Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	RISORSE COMUNALI RISORSE REGIONALI (no FSR) FSE+ FONDO DOPO DI NOI
		Incontri di coordinamento tra A.S. Comuni e Assistenti Sociali U.O.C. Disabilità Non Autosufficienza per passaggio età adulta/anziani;	L'azione prosegue per il 2024 e viene riformulata in "Incontri di progettazione tra A.S. Comuni e A.S. U.O.C. Disabilità per passaggio età adulta/anziani"	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. incontri	Aziende ULSS ETS Comuni Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	RISORSE COMUNALI FSR
		Attivazione Progetti "Dopo di noi"	L'azione prosegue per il 2024 prevedendo lo sviluppo dei progetti	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. progetti	Persone con disabilità	Risorse regionali DGR 730/21 Decreto 40/21
		Organizzazione tirocini di inclusione sociale e lavorativo (SIL) L.R.2001 n.16	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. persone con disabilità che hanno portato a termine un percorso di inclusione sociale e di inserimento lavorativo in uscita dai centri diurni o per l'occupabilità	Persone con disabilità	Risorse regionali

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento o da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Attivazione/organizzazione coordinamenti tra U.O.C. disabilità e le associazioni delle persone con disabilità e i loro familiari Progetto turismo sociale (Presidenza Consiglio Ministri) per l'inclusione sociale e tirocinio in strutture turistiche	Si prevede la continuazione dell'azione per l'anno 2024 In attesa di nuove disposizioni regionali in merito al Progetto Turismo sociale	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. coordinamenti/momenti di incontro tra le Istituzioni e le associazioni maggiormente rappresentative delle persone con disabilità e dei loro familiari	Aziende ULSS ETS Comuni Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	Risorse regionali
5	Uniformare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone con disabilità	Organizzazione di incontri tra A.S. comuni ed A.S. U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza (ANCHE AL PUNTO 3)	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati ad uniformare i criteri di accesso alla rete	Aziende ULSS Comuni Enti gestori Persone con disabilità	Risorse Comunali FSR
		Collaborazione U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva e U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza per la presa in carico socio assistenziale dei minori	Si prevede l'attivazione nel 2024 per riorganizzazione interna	U.O.S. NPI - U.O.S. Età Evolutiva	n. coordinamenti tra i servizi dell'Azienda ULSS e dei Comuni dei diversi ambiti territoriali finalizzati a uniformare i criteri di Valutazione Multidimensionale n. incontri tra operatori	Aziende ULSS Comuni Enti gestori Persone con disabilità	Risorse Comunali FSR
6	Rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionali	Attività del Gruppo Tecnico Permanente monitoraggio UVMD con revisione regolamento CG e ICD (alla luce della DGR 670)	Azione rimodulata in "Revisione regolamento aziendale di accesso ai servizi di residenzialità disabili"	Direzione Funzione Territoriale	approvazione nuovo regolamento residenzialità	Professionisti sociali e sanitari Aziende ULSS Comuni Enti gestori Persone con disabilità	Risorse Comunali FSR

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Ricognizione e attuazione di regolamento per le UVMD semplificate	Si prevede l'attivazione nel 2024 per necessaria prossima ricostituzione del Gruppo Tecnico Permanente	Direzione Funzione Territoriale	n. provvedimenti formali relativi all'unificazione e all'uniformità dei criteri di valutazione e dei criteri di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio		Risorse Comunali FSR
7	Creare nuove sinergie tra il pubblico e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi	Laboratori di progettazione individuale e Budget di Salute	L'azione è rimodulata in "Laboratori di progettazione individuale e Budget di progetto". L'azione prosegue per il 2024.	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e ATS_20	n. di co-progettazioni e/o progettazioni partecipate, modelli sperimentali di governance tra pubblico e privato per lo sviluppo di progettualità innovative nell'area disabilità	Aziende ULSS Comuni ETS Comunità locale Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	RISORSE REGIONALI
		Attivazione incontri per co-progettazione di progetti PNRR	Si prevede l'attivazione di incontri per ulteriori casi da inserire nelle progettualità previste dal PNRR convenzione in corso e conseguente avviso di co-progettazione	U.O.C. Disabilità e Non Autosufficienza e ATS_20		Aziende ULSS Comuni ETS Comunità locale Persone con disabilità Caregiver di persone con disabilità	PNRR
8	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5					
9	Connettere e valorizzare le reti territoriali	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6					

Area 4: Dipendenze

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Promozione di iniziative negli ambiti della prevenzione universale, selettiva e indicata (con particolare attenzione alla popolazione giovanile), garantendo il supporto attivo di adulti significativi	“PROGETTO GO- SAFE” Piano Triennale Dipendenze 2020/2023 Azioni nei luoghi di divertimento per sensibilizzare i giovani frequentatori sui rischi legati all'uso di sostanze legali e illegali, anche con il coinvolgimento degli stakeholder più rilevanti	In fase di definizione, secondo quanto previsto dal nuovo Piano Triennale 2024/2026 (DGR n. 1396/2023) in Co-programmazione e Co-progettazione con ETS	U.O.C. Dipendenze Verona in coprogettazione e con ETS	•reclutamento e formazione peer educator/tutor •mappatura eventi e luoghi dove realizzare le uscite •organizzazione e realizzazione uscite con InfoPoint •coinvolgimento amministrazioni locali ed Enti/Associazioni del territorio Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di coprogettazione	Giovani e giovanissimi Famiglie ETS Associazioni del territorio	Piano Triennale Dipendenze 2024/2026
		Programmazione di interventi di prevenzione specifica e promozione alla salute in ambito scolastico per l'anno scolastico 2023/2024	L'azione monitorata nel 2023 "Potenziamento degli interventi di prevenzione del Tabagismo con supporto degli insegnanti (Progetti Regionali di Prevenzione del Tabagismo nelle scuole)" viene confluita nella presente azione.	U.O.C. Dipendenze Verona	n. scuole e classi coinvolte in attività specifica n. incontri informativi/formativi con insegnanti n. incontri aperti alla popolazione	Insegnanti, studenti ed Adulti significativi	Budget Aziendale/Piano Triennale Dipendenze 2024/2026

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
2	Attivazione di interventi di cura e presa in carico di persone con Disturbo da Uso di Sostanze (con particolare attenzione alla popolazione giovanile e alle persone lungoassistite) finalizzati all'accompagnamento riabilitativo e al reinserimento sociale	“Progetto adolescenti, giovani e famiglie” Piano Triennale Dipendenze 2020/2023: Intercettazione precoce di situazioni di fragilità e accompagnamento alla cura di ragazzi con stili di vita a rischio per lo sviluppo di disturbi da uso di sostanze. Interventi in contesti sanitari dedicati, di prossimità, in sinergia con i servizi socio sanitari e le agenzie del territorio	In fase di definizione, secondo quanto previsto dal nuovo Piano Triennale 2024/2026 (DGR n. 1396/2023) in co-programmazione e co-progettazione con ETS Programmazione per l'attivazione di laboratori rivolti ai giovani e ad adulti significativi (genitori, insegnanti, educatori) per D1 Prosecuzione Attività di Centro Ascolto per D2	U.O.C. Dipendenze Verona in coprogettazione e con ETS	n. incontri di analisi e progettazione n. giovani e giovanissimi (eventualmente coinvolti) n. adulti significativi (eventualmente coinvolti) Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di coprogettazione	ETS Associazioni del territorio Giovani e giovanissimi Famiglie Persone con DUS e altre dipendenze patologiche, lungo-assistiti	Piano Triennale Dipendenze 2024/2026

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		“Progetto marginalità al centro” Piano Triennale Dipendenze - Attivazione di interventi atti a prevenire la cronicizzazione e la marginalizzazione di persone con disturbo da uso di sostanze - Attivazione di interventi volti ad intervenire in modo appropriato sulle fasce di utenza a rischio di marginalità sociale per il contenimento di patologie sanitarie e il mantenimento della “autosufficienza” nella gestione di sé e delle abilità residue	In fase di definizione, secondo quanto previsto dal nuovo Piano Triennale 2024/2026 (DGR n. 1396/2023) in Co-programmazione e Co-progettazione con ETS, con particolare attenzione allo sviluppo di Interventi di prossimità per attività di counseling, orientamento e motivazionale.	U.O.C. Dipendenze Verona in coprogettazione e con ETS	n. incontri di analisi e progettazione n. persone (eventualmente coinvolte) Eventuali altri indicatori specifici di progetto saranno definiti in fase di coprogettazione	ETS Associazioni del territorio Giovani e giovanissimi Famiglie Persone con DUS e altre dipendenze patologiche, lungo-assistiti	Piano Triennale Dipendenze 2024/2026
		Attivazione interventi di sostegno educativo (DDG. N. 1190 - 1191-1192 del 23/06/2021)	Prosecuzione attività per il primo semestre 2024 e avvio Coprogettazione con ETS per nuova attivazione da luglio 2024 (Interventi educativi individualizzati finalizzati a: supportare le autonomie raggiunte; favorire la cura di	U.O.C. Dipendenze Verona in coprogettazione e con ETS	n. progetti individualizzati di sostegno educativo n. incontri con ETS di coprogettazione	ETS Associazioni del territorio Giovani e giovanissimi Famiglie Persone con DUS e altre dipendenze patologiche, lungo-assistiti	Fondo Regionale /Budget Aziendale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
			sè e la gestione della quotidianità; sostenere l'inserimento in attività relazionali e di tempo libero; fornire accompagnamento o ai servizi socio sanitari)				
		Attivazione di tirocini riabilitativi di inserimento-reinserimento lavorativo	Attivazione di percorsi di tirocinio di inserimento lavorativo presso cooperative ed aziende del territorio	U.O.C. Dipendenze Verona	n. persone inserite in percorsi di tirocinio di inserimento reinserimento lavorativo e di inclusione sociale	ETS Associazioni del territorio Giovani e giovanissimi Famiglie Persone con DUS e altre dipendenze patologiche, lungo-assistiti	Fondo Regionale /Budget Aziendale
3	Potenziamento degli interventi e delle azioni di prevenzione e sensibilizzazione e cura sul disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico	Piano Aziendale di contrasto al Gioco d'Azzardo (DDG 502 del 23.05.2023): Area della Governance Area della Prevenzione (Totem, Flex-Ability, Imprevisti Digitali) Area della Cura	Aggiornata la normativa di riferimento: DDG 502 del 23.05.2023. L'azione prosegue per il 2024.	U.O.S.D. GAP/U.O.C. Dipendenze Verona	% attuazione dei progetti inseriti nel Piano Operativo aziendale sul Gioco d'Azzardo Patologico	Utenti dei Servizi per le Dipendenze Area della Governance: la Comunità locale Area della Prevenzione: ambito scuole (studenti, insegnanti, genitori) e aziende Area della cura: persone seguite dai Servizi per le Dipendenze e loro familiari	Fondo nazionale gioco d'Azzardo

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
4	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: miglioramento della qualità dei dati	Progetto "R.E.D. Raccolta ed Elaborazione Dati del Sistema delle Dipendenze del Veneto". (Azioni trasversali a valenza regionale)	In fase di definizione, secondo quanto previsto dal nuovo Piano Triennale 2024/2026 (DGR n. 1396/2023)	Dipartimento Dipendenze/U. O.C. Dipendenze Verona	mantenimento e/o riduzione % errori o ritardi di inserimento dati SIND (rispetto all'anno precedente)	Servizi per le Dipendenze, Privato Sociale Accreditato, Uffici regionali	Piano Triennale Dipendenze 2024/2026
5	Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: riduzione extrabudget	Monitoraggio degli inserimenti nelle comunità terapeutiche del territorio di competenza	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Dipendenze Verona	report semestrale delle attività di monitoraggio degli inserimenti in CT	Servizi per le Dipendenze, Privato Sociale Accreditato, Uffici regionali	Fondo sanitario regionale
6	Rafforzamento e sviluppo di servizi territoriali innovativi	DGR n. 651 del 01.06.2022 - Riqualificazione e aggiornamento sistema delle Dipendenze Monitoraggio servizi esistenti e valutazione del bisogno per attivazione di nuovi servizi	Condivisione e proposte di nuovi servizi in base all'analisi dei bisogni e al monitoraggio degli interventi attivi	U.O.C. Dipendenze Verona	n. di incontri di analisi e proposte di nuovi servizi e potenziamento degli esistenti	Minori e famiglie Servizi per le Dipendenze Persone con DUS e altre Dipendenze patologiche, in carico ai servizi per le Dipendenze Privato Sociale Accreditato Giovani e giovanissimi, Famiglie con presenza di persone con dipendenze patologiche Persone lungoassistite	Fondo sanitario regionale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
7	Integrazione interservizi e inter-istituzionale	Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/Dipartimento Dipendenze (DDG n.89 del 04.02.2021)	Prosecuzione collaborazione come definito dal Protocollo di collaborazione Dipartimento Salute Mentale/Dipartimento Dipendenze (DDG n.89 del 04.02.2021)	Dipartimento delle Dipendenze/Dipartimento Salute Mentale	n. incontri équipe multidisciplinare Salute Mentale/Dipendenze per condivisione situazioni di doppia diagnosi	Operatori dei servizi Dipendenze e Salute Mentale Persone con doppia diagnosi seguite dai servizi	
		Stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. IAF e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	Programmazione per la stesura di Protocollo di Collaborazione tra U.O.C. IAF e U.O.C. Dipendenze per la presa in carico di minori con doppia diagnosi	U.O.C. Dipendenze Verona/U.O.C. IAF	n. incontri formativi con coinvolgimento attivo degli operatori dei servizi dedicati n. incontri di programmazione tra operatori Dipendenze/IAF	Operatori dei servizi U.O.C. Dipendenze Verona/U.O.C. IAF Persone con doppia diagnosi seguite dai servizi	Piano Triennale Dipendenze (per i programmati) Fondi aziendali e/o Piano Triennale (per gli eventuali in programmazione)
		Costituzione di équipe multi professionale tra U.O.C. Dipendenze e U.O.C. IAF	Programmazione per la costituzione di équipe multidisciplinare integrata U.O.C. IAF/U.O.C. Dipendenze	U.O.C. Dipendenze Verona/U.O.C. IAF	n. incontri formativi di programmazione tra operatori delle dipendenze/IAF	Operatori dei servizi U.O.C. Dipendenze, U.O.C. IAF	Piano Triennale Dipendenze (per i programmati) Fondi aziendali e/o Piano Triennale (per gli eventuali in programmazione)

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi nell'anno 2024	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Costituzione gruppo di lavoro integrato assistenti sociali Dipartimento Dipendenze Azienda Ulss 9 /UDEPE Verona - Ministero della Giustizia, finalizzato alla condivisione di buone prassi nella presa in carico di persone in misura alternativa alla detenzione. Preparazione di un percorso di formazione condiviso per la definizione di percorsi e procedure di collaborazione	Prosecuzione attività del gruppo di lavoro integrato Assistenti Sociali Dip. Dipendenze Azienda Ulss 9 /UDEPE Verona - Ministero della Giustizia, aa.ss. Dipendenze e UDEPE Verona Percorso di formazione congiunto finalizzato alla condivisione teorica ed operativa e alla definizione di percorsi e procedure di collaborazione	Dipartimento Dipendenze/ U.O.C. Dipendenze Verona, in condivisione con UDEPE Verona	n. incontri gruppo di lavoro dedicato operatori Dip Dipendenze e UDEPE n. giornate formative n. operatori partecipanti	Operatori dei servizi Dipendenze e UDEPE Persone in misura alternativa alla detenzione	
8	Potenziamento équipe Dipendenze dedicata al Carcere per applicazione linee di indirizzo regionali per favorire l'accesso a misure alternative al carcere delle persone con DUS	Richiesta personale dedicato a completamento dell'équipe	L'azione prosegue per il 2024	U.O.C. Dipendenze Verona	n. nuovi professionisti inseriti nell'équipe	Detenuti con DUS con i requisiti per richiedere una misura alternativa alla detenzione	Fondo sanitario regionale

Piano Triennale Dipendenze D.G.R.V. n. 911 del 09.07.2020 - D.D.G. n. 759 del 26.07.2022
(Nuovo) Piano Triennale Dipendenze 2024-2026 D.G.R.V. n. 1396 del 20.11.2023

Gli obiettivi "Integrazione interservizi e inter-istituzionale inseriti dal Tavolo Dipendenze" e "Potenziamento équipe Dipendenze dedicata al Carcere per applicazione linee di indirizzo regionali per favorire l'accesso a misure alternative al carcere delle persone con DUS" sono stati confermati dal Tavolo delle Dipendenze per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2024.

L'obiettivo "Potenziamento di collaborazioni tra il pubblico e gli ETS per implementare e diversificare le risorse disponibili" come da indicazioni regionali contenute nel verbale n. 9 del 09.10.2023 confluisce nel Macro-obiettivo di sistema 3.1.6 "Potenziamento di reti territoriali" - obiettivo 1 "Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti".

Area 5: Salute Mentale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Integrazione inter-istituzionale	Monitoraggio Protocollo operativo di collaborazione tra il DSM* e il DdD** per favorire i percorsi di cura integrati per i pazienti con doppia diagnosi.(Delibera Commissario Azienda Ulss 9 Scaligera n. 89 del 04.02.2021)	L'azione del 2023 va mantenuta anche nel 2024, ossia il potenziamento del protocollo di collaborazione	Equipe inter-area (DSM/Dipendenza) dipartimentale	n. incontri dell'équipe dipartimentale inter servizi DSM/DdD secondo protocollo collaborazione	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Applicazione Protocollo operativo di collaborazione DSM/Disabilità	Creazione dell'équipe inter-area DSM/Disabilità dipartimentale in applicazione del protocollo di collaborazione	Equipe inter-area (DSM/Disabilità) dipartimentale	Come conseguenza della riorganizzazione delle UVMD con le aree coinvolte nella gestione del paziente multiproblematico si è deciso di sostituire l'indicatore UVMD con "n. incontri dell'équipe dipartimentale interservizi DSM/NPI". L'azione del 2023 va mantenuta anche nel 2024, ossia il potenziamento del protocollo di collaborazione.	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Applicazione del Protocollo operativo di collaborazione tra il DSM e NPI (Delibera Commissario Azienda Ulss 9 Scaligera n. 100 del 11.02.2021)	Creazione dell'équipe inter-area DSM/NPI dipartimentale in applicazione del protocollo di collaborazione	Equipe inter-area (DSM/NPI) dipartimentale	Come conseguenza della riorganizzazione delle UVMD con le aree coinvolte nella gestione del paziente multiproblematico si è deciso di sostituire l'indicatore UVMD con "n. incontri dell'équipe dipartimentale interservizi DSM/NPI". L'azione del 2023 va mantenuta anche nel 2024, ossia il potenziamento del protocollo di collaborazione.	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria
		Definire un protocollo di collaborazione interistituzionale tra U.O.S. NPI - U.O.S. EE*** e AOUI Verona, Ospedale Fracastoro di San Bonifacio per l'intervento d'urgenza e cura delle acuzie psicotologiche dei minori	L'azione va mantenuta anche per il 2024, ossia definire un protocollo di collaborazione interistituzionale tra U.O.S. NPI - U.O.S. EE*** e AOUI Verona, Ospedale Fracastoro di San Bonifacio per l'intervento d'urgenza e cura delle acuzie psicotologiche dei minori	Operatori Azienda Ulss 9 e AOUI	n. di incontri tra gli enti	Minori e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Individuare modalità operative chiare ed efficaci di convocazione UVMD; individuare un percorso preferenziale che tenga conto del criterio di continuità assistenziale per assicurare agli utenti già inseriti in struttura che transitano dall'area psichiatrica all'area anziani in quanto non più autosufficienti il passaggio automatico con impegnativa definitiva di residenzialità (RUR) in centri di servizio	L'azione del 2023 viene mantenuta nel 2024 rifocalizzando l'attenzione sul passaggio dalla residenzialità psichiatrica ai Centri Servizi per Anziani.	Operatori del settore	Come conseguenza della riorganizzazione delle UVMD con le aree coinvolte nella gestione del paziente multiproblematico si è deciso di sostituire l'indicatore UVMD con l'indicatore relativo al passaggio da residenzialità psichiatrica a residenzialità anziani, identificando i pazienti over 65 usciti dalla residenzialità	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento	Compartecipazione sociale/sanitaria
2	Consolidare il rapporto di collaborazione e condivisione di progettualità specifiche con gli enti locali, l'associazionismo ed il volontariato	Realizzazione di Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati in collaborazione con le Associazioni e il Terzo settore	Si conferma l'azione del 2023, ossia la realizzazione di Progetti Terapeutico Riabilitativi Individualizzati in collaborazione con le Associazioni e il Terzo settore secondo le linee guida del budget di salute	Equipe U.O.C. del DSM	n. progetti di abitare supportato attivati n. progetti pre-occupazionali attivati n. di gruppi di auto-mutuo aiuto attivati (psico-educazione)	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		secondo le linee guida del budget di salute					
		Interventi volti alla consulenza e/o valutazione da parte del servizio di psichiatria per soggetti che manifestano fragilità psico-sociali in assenza di diagnosi sanitaria psichiatrica;	L'azione del 2023 viene ripresa e convogliata nell'attuazione della strategia dipartimentale in favore dei giovani adulti ed adolescenti che prevede una maggiore attenzione alla fase preventiva anche con interventi di outreach nel territorio per la creazione di reti di collaborazione con EE.LL, Scuole ed ETS.Continuerà la partecipazione del DSM all'attività di formazione interservizi promossa dal Dipartimento Dipendenze a favore di adolescenti e loro famiglie con l'utilizzo dell'Istituto Minotauro. Saranno favorite iniziative nelle U.O.C. di psichiatria di applicazione dei modelli di lavoro integrato appresi.	Operatori del settore	n. di incontri con UFDA e/o UVMD adolescenti e/o interventi preventivi sul territorio e di rete con EE.LL ed ETS n. iniziative di applicazione del modello di lavoro integrato per giovani e adolescenti come ricaduta della formazione MINOTAURO	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari degli interventi	Compartecipazione sociale/sanitaria
3	Favorire la co-programmazione e la co-progettazione	Rafforzare nell'agenda del Consiglio del DSM le tematiche della co-programmazione e co-progettazione	Rafforzare nell'agenda del Consiglio del DSM le tematiche della co-programmazione e co-progettazione	DSM	n. di incontri del Consiglio di Dipartimento Salute Mentale	Soggetti che godono di rappresentanza previsti dalla DGR 752/2011	Compartecipazione sociale/sanitaria

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		Aspetto occupazionale-SIL reinserimenti lavorativi e pre-lavoro	Iniziative di co-programmazione e co-progettazione in ambito pre-lavorativo ed occupazionale ed elaborazione di un progetto di massima di riqualificazione del presidio di Marzana (gestione Bar, tennis, teatro, verde)	DSM	Albo fornitori per voucher interventi prelaborativi per pazienti non certificati Manifestazione di interesse per ETS e Familiari/Utenti	Soggetti che godono di rappresentanza previsti dalla DGR 752/2011 Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento e loro familiari	Compartecipazione sociale/sanitaria

*DSM Dipartimento Salute Mentale

**DdD Dipartimento delle Dipendenze

***NPI Neuropsichiatria Infantile - EE Età Evolutiva

Area 6: Inclusione sociale

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
1	Rafforzamento del Servizio sociale professionale	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.1					
2	Rafforzamento sostegni e strumenti per il PAIS – Patto per l’Inclusione Sociale. Sostegno ai cittadini fragili dal punto di vista socio economico per l’accesso alle misure di contrasto alla povertà.	Con le risorse messe a disposizione tramite Gara di Appalto dal 01.03.2023 al 31.12.2026 a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) saranno disponibili per tutto il territorio dell'ATS: -Servizio di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale - servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale -servizio di sostegno alla genitorialità - servizi di conciliazione per il sostegno alla genitorialità - laboratori e attività di gruppo	Supporto ai cittadini aventi i requisiti per l’accesso alla nuova misura di contrasto alla povertà (ADI) che sostituisce il RdC. Elaborazione delle procedure per la certificazione di svantaggio per i cittadini in carico ai servizi sanitari e socio sanitari come previsto dal D.M. n. 160 del 29.12.2023. Prosecuzione della presa in carico multidisciplinare delle persone che rientrano nelle condizioni previste dalla L. n. 85 del 03.07.2023 con successivi D.M. e dalle Linee Guida per l’impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà attraverso: servizio di sostegno socio educativo domiciliare e territoriale; servizio di sostegno socio assistenziale domiciliare o territoriale; servizio di sostegno alla genitorialità; servizi di conciliazione per il sostegno alla genitorialità; laboratori e attività di gruppo.	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. interventi di Segretariato Sociale per il supporto all’accesso all’ADI. Stesura e condivisione con tutti i servizi sociali comunali dell’ATS della procedura per la certificazione di svantaggio. n. beneficiari dei servizi di sostegno socio educativo n. beneficiari del sostegno socio assistenziale n. beneficiari degli interventi di sostegno alla genitorialità e di conciliazione n. partecipanti alle attività di gruppo/laboratori	Cittadini in condizione di povertà ed esclusione sociale; beneficiari della nuova misura di povertà ADI; Servizi sociali dei Comuni e Servizi specialistici che devono certificare i cittadini svantaggiati per l’accesso all’ADI	Quota Servizi del Fondo Povertà

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		- Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera; - Coordinamento di strumenti ed interventi a favore dell'inclusione socio lavorativa previsti dal programma GOL-PNRR con particolare attenzione alla misura GOL 4 destinata a persone in condizione di svantaggio e grave marginalità (nell'ambito del progetto "POLIS Scaligera: Partenariato per l'Occupabilità, il Lavoro e l'Inclusione Sociale Scaligera" (previsti specifici incontri di confronto tra specialisti dei servizi sociali, servizi per il lavoro e sanitari funzionali alle politiche in atto e in	Integrazione tra politiche sociali e del lavoro attraverso la partecipazione al tavolo di coordinamento dei Patti Territoriali per il Lavoro composto da rappresentanti dei Comuni referenti PTL, Comune di Verona, Provincia e Azienda Ulss 9 Scaligera. Coordinamento di strumenti ed interventi a favore dell'inclusione socio lavorativa destinati a persone in condizione di svantaggio e marginalità prese in carico dal Servizio Politiche del Lavoro su segnalazione e in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Verona.	Servizio Politiche del Lavoro Comune di Verona	n. incontri di coordinamento Patti Territoriali Lavoro n. incontri di aggiornamento rivolti a operatori dei centri sociali territoriali e Segretariato Sociale n. beneficiari in condizione di svantaggio presi in carico dal Servizio Politiche del Lavoro del Comune di Verona in collaborazione con i relativi Servizi Sociali	Assessori Comunali referenti PTL e Responsabile Servizio Politiche del Lavoro Comune di Verona Assistenti Sociali dei Comuni ATS, Educatori, orientatori, operatori del mercato del lavoro Persone in condizione di svantaggio alla ricerca di lavoro (sottoccupati, disoccupati, occupati alla ricerca di nuovo impiego) prese in carico per percorsi di miglioramento dell'occupabilità	Fondo nazionale politiche sociali Fondo nazionale per il contrasto alla povertà altri FONDI

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		programma)					
	Pronto intervento Sociale	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.7					
3	Promuovere il rafforzamento dei servizi di Segretariato Sociale Promuovere l'integrazione dei diversi servizi su situazioni complesse attraverso il PUA – anche come punto di raccordo tra tutte le risorse presenti nel territorio	Implementazione dei servizi di Segretariato Sociale Professionale presso i CST del Comune di Verona e i Comuni dell'ATS, a cui saranno dedicati 8 dei 20 Assistenti Sociali assunti tramite Gara di Appalto gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per il periodo dal 01.03.2023 al 31.12.2026	Prosecuzione nel Comune di Verona e ampliamento nei Comuni dell'ATS del Servizio di Segretariato Sociale. Consolidamento delle prassi operative su tutto il territorio, a cui sono dedicati 8 dei 20 Assistenti Sociali assunti tramite Gara di Appalto gestito dal Comune Capofila dell'ATS a valere sulla Quota Servizi Fondo Povertà (annualità 2021-2023) per il periodo dal 01.03.2023 al 31.12.2026. Si prosegue l'attività di messa in rete del Segretariato Sociale con i servizi istituzionali e informali del territorio.	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri in ATS per condivisione prassi operative, documentazione, lettura del fabbisogno n. cittadini beneficiari del servizio di Segretariato Sociale	Cittadini dell'ATS Servizi Sociali dei Comuni dell'ATS	Quota Servizi del Fondo Povertà
		Sperimentazione di un "Segretariato Diffuso" (medesima Gara Appalto) a supporto delle risorse informative già presenti nel territorio, anche a gestione di ETS, per attività di informazione e supporto alle fasce deboli per l'accesso ai servizi e alle	Dopo la fase di sperimentazione realizzata in alcuni quartieri del Comune capoluogo si intende consolidare l'attività di "Segretariato Diffuso" come servizio di prossimità (per attività di informazione e supporto alle fasce deboli per l'accesso ai servizi e alle opportunità) in tutto il territorio di Verona e nei Comuni dell'ATS che ne	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri con Comuni dell'ATS per valutazione del bisogno e organizzazione del servizio n. sportelli di Segretariato Diffuso attivi n. operatori coinvolti	Cittadini dell'ATS Servizi sociali dei Comuni ETS del territorio	Quota Servizi del Fondo Povertà

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
		opportunità	hanno evidenziato il bisogno. Si prosegue l'attività già avviata nel 2023 di messa in rete degli sportelli di Segretariato Diffuso con gli sportelli degli ETS per la messa in rete di tutti i punti di accesso alle risorse e ai servizi da parte dei cittadini.		n. incontri con ETS n. cittadini che hanno usufruito del servizio		
		Attivazione del processo per la realizzazione del LEPS Punto Unico di Accesso anche in riferimento alle risorse pervenute per l'ATS	Avvio procedura per l'impiego delle risorse destinate agli ATS per il rafforzamento dei PUA rivolti in particolare alla fascia della popolazione anziana	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	Inserimento nella rete dei servizi per l'accesso dell'ATS del personale assunto con le risorse destinate al PUA	Cittadini dell'ATS	Fondo per la non autosufficienza
4	Sviluppo e ampliamento Sistemi informativi dedicati al sociale	Attivazione delle procedure per la realizzazione di una Piattaforma unica per i Comuni dell'Ambito (attività che sarà avviata a seguito della costituzione di un Ufficio di Ambito)	Attività che sarà avviata a seguito della costituzione di un Ufficio di Ambito	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona			
5	P.U.C. – Progetti utili alla collettività	Supporto ai Comuni dell'Ambito nello sviluppo dei PUC e dell'inserimento dei beneficiari con l'affiancamento ai Servizi Sociali da parte di operatori a ciò dedicati	Attivazione di Progetti Utili alla Collettività nell'ambito del percorso personalizzato dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà. Collaborazione con CPI per l'inserimento in PUC dei beneficiari della misura SFL segnalati. Supporto ai Comuni dell'ATS nel consolidamento e sviluppo dei PUC e dell'inserimento	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri effettuati con i Comuni dell'ATS n. progetti PUC attivi n. beneficiari ADI inseriti in progetti PUC n. ETS coinvolti	Comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Beneficiari ADI	Quota Servizi del Fondo Povertà

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
			dei beneficiari con l'affiancamento ai Servizi Sociali da parte di operatori dedicati.				
6	Implementazione dei servizi per persone in condizione di povertà estrema e senza dimora	Realizzazione di un Centro Servizi e Stazione di Posta volto ad essere un punto di accesso per la fornitura di servizi essenziali di base, e spazio di accoglienza capace di rispondere a situazioni di prima emergenza e bisogni di assistenza, protezione e socializzazione	Prosecuzione della sperimentazione del Centro Servizi e Stazione di Posta presso sedi diversificate (spazi presso asilo notturno Camploy, Sportello Unico Accoglienza, mense cittadine) con azioni di ascolto, orientamento, informazione, supporto educativo, volti all'accesso e alla fruizione dei diritti, anche connessi al riconoscimento della residenza anagrafica	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri di lavoro per adottare procedure omogenee per l'accesso e la fruizione a servizi essenziali, anche connessi al riconoscimento della residenza anagrafica n. giornate di apertura del Centro Servizi e Stazione di Posta	Operatori dell'area servizi sociali dei comuni dell'ATS Operatori dell'Ufficio anagrafe dei comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	PNRR e altri fondi
		Attivazione di processi emancipatori attraverso percorsi individualizzati per evitare l'esclusione sociale delle persone senza dimora	Attivazione di percorsi individualizzati di accompagnamento educativo volti all'emancipazione dalla condizione di grave marginalità. Integrazione fra servizi per favorire l'accesso alla fruizione di diritti (salute, istruzione, lavoro, abitare).	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	n. incontri di introduzione e condivisione di buone prassi per l'orientamento ed il supporto dei beneficiari finali nell'ambito dell'integrazione fra servizi territoriali	Operatori dell'area servizi sociali dei Comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	Quota servizi fondo povertà, POC Inclusione, altri fondi
		Accoglienza delle persone senza dimora in strutture idonee e diversificate in base alla tipologia dell'utenza	Implementazione dei servizi di accoglienza in strutture/appartamenti diversificati (housing temporaneo, housing led, housing first) delle persone senza dimora	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	Incremento e stabilizzazione opportunità di accoglienza residenziale con accompagnamento educativo all'abitare per persone in	Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	Quota servizi fondo povertà, POC Inclusione, altri fondi

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno 2024</u>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
					condizione di disagio abitativo e marginalità sociale: n. beneficiari accolti		
		Promozione di interventi per l'aggancio del target e monitoraggio del fenomeno	Prosecuzione del servizio di unità di strada cittadino e delle azioni di concertazione territoriale attraverso l'aggancio relazionale realizzato presso il Centro Servizi	Direzione Servizi Sociali Comune di Verona	n. uscite serali/notturne dell'unità di strada n. giornate di apertura del Centro Servizi e Stazione di Posta	Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	PNRR e altri fondi
		Realizzazione di struttura post-acuzie per la convalescenza di persone senza dimora	Realizzazione di struttura post-acuzie per la convalescenza di persone senza dimora denominata Ca' d'inverno	Direzione Programmazione Socio Sanitaria Territoriale Comune di Verona	Avvio e conclusione procedure di co-progettazione con ETS ed avvio del servizio n. beneficiari accolti	Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema	Fondi PNRR
		Implementazione della rete territoriale e promozione di intese tra amministrazioni comunali del territorio riguardo alle iscrizioni anagrafiche dei soggetti deboli	Azione da eliminare per assenza delle condizioni amministrative per la sua realizzazione: non esiste ancora un Ufficio di Ambito che possa farsi carico delle attività descritte. L'azione viene realizzata dal Comune di Verona attraverso una interlocuzione continua tra Servizi Sociali e Servizi Demografici.				
7	Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.5					
	Connettere e valorizzare le reti territoriali Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6	Vedasi obiettivo di sistema 3.1.6					

n.	Obiettivi	Azione/intervento inseriti nella programmazione	Azione/intervento da realizzarsi <i><u>nell'anno 2024</u></i>	Responsabile dell'azione	Indicatori	Target di popolazione annuale (destinatari intermedi e finali)	Fonte/fonti di finanziamento
8	Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, anche attraverso la valorizzazione delle associazioni e la promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione	Realizzazione di interventi di inclusione dei cittadini extra UE regolarmente residenti in Veneto in via di programmazione nazionale del Fondo Europeo Asilo Migrazione (FAMI 2021-2027) con il fine di promuovere la coesione e lo sviluppo della comunità regionale residente	L'azione verrà attivata con i Fondi FAMI, di cui alla data odierna non si ha ancora l'esito				
9	Sostenere i rifugiati e i richiedenti asilo e contrastare la tratta e lo sfruttamento degli esseri umani	Partenariato alla Regione Veneto per le azioni di coordinamento territoriali e presa in carico delle vittime di tratta e grave sfruttamento	Conferma del partenariato alla Regione Veneto per la prosecuzione delle azioni	Direzione Servizi Sociali del Comune di Verona	Conferma del partenariato	Persone vittime di tratta e grave sfruttamento	Dipartimento Pari Opportunità
		Accoglienza, tutela e integrazione delle persone migranti titolari di protezione internazionale (adulti, nuclei familiari e minori)	Prosecuzione dei progetti SAI Verona solidale e Verona solidale under e del progetto La cordata di Boscochiesanuova	Direzione Servizi Sociali del Comune di Verona e del Comune di Boscochiesanuova	n. beneficiari accolti	Richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati	Fondo nazionale delle politiche e dei servizi per l'asilo

Gli obiettivi 8 e 9 sono stati confermati dal Tavolo Inclusione Sociale per l'elaborazione del documento attuativo annuale 2024.

Punto 6.2 - Precisazione per l'Area 6 Inclusione sociale

Obiettivi	QSFP – annualità 2020 (%)	QSFP – annualità 2020 (importo in €)	QSFP – annualità 2021 (%)	QSFP – annualità 2021 (importo in €)
LETTERA a)				
Ob. 1: Rafforzamento del Servizio Sociale Professionale	9,86	275.736,93	28,00	887.787,33
Ob. 2: Rafforzamento degli interventi di inclusione	18,73	523.788,31	27,00	856.080,64
Ob. 2A: Pronto Intervento sociale			17,00	539.013,74
Ob. 3: Segretariato Sociale/servizi accesso	69,75	1.950.573,14	22,00	697.547,19
Ob. 4: Sistemi informativi			2,00	63.413,38
Ob. 5: PUC	1,66	46.422,24	4,00	126.826,76
Lettera b) Povertà estrema, senza dimora		158.284,83 Accertati ed impegnati		158.911,10 Da accertare
Lettera c) Care Leavers		51.020,40 In corso		58.333,33 Non ancora acquisito su Multifondo
TOTALE QSFP a)	100,00	2.796.520,63	100,00	3.170.669,05

Sezione 7_ Aggiornamento Unità di Offerta

Unità di Offerta socio sanitarie e sociali - U.D.O. - definite nella L.R. n. 22/2002, soggette ad autorizzazione all'esercizio e all'accreditamento, sia alle strutture e ai servizi non soggetti alle procedure di cui alla succitata Legge regionale.

Si richiama la D.G.R.V. n. 1680 del 29.12.2023 recante "Proroga tecnica dell'accreditamento istituzionale sia di ambito sanitario che socio sanitario". Legge Regionale n. 22 del 16.08.2002".

UDO Area 1. Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 - Verona

SERVIZI DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

Strutture di accoglienza per minori

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA BETANIA DI PRESINA	12739	VR	ALBAREDO D'ADIGE	VIA BOSCO, 1 - FRAZIONE PRESINA	ASSOCIAZIONE BETANIA ONLUS	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	Prot. n. 7277 del 18/07/2019		6	Prot. n. 8053 del 11/08/2020		ACCREDITAMENTO SCADUTO
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA DI BADIA DI CALAVENA	12743	VR	BADIA CALAVENA	VIA CARA	ASSOCIAZIONE BETANIA ONLUS	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	08/02/2024		6	16/01/2023		
sanitario	Distretto 2_Est veronese	I CRISTALLI		VR	BADIA CALAVENA	VIA CONCA DELLE PERLE, 4	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ PROMOZIONE LAVORO	COMUNITÀ TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA PER MINORI E ADOLESCENTI AFFETTI DA PATOLOGIE RILEVANTI	12	12	n. 94 del 15/03/2021		12	Prot. n. 1272 del 18/10/2022		Struttura in fase di trasferimento da Via Conca delle Perle n. 4 Badia Calavena a Via Santa Giuliana n. 3 a Verona nell'area denominata "Villa Salus" (Prov. n. 3 del 19/06/2023 Comitato dei Sindaci)
socio-sanitario	Distretto 1_Città	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI		VR	BADIA CALAVENA	VIA CONCA DELLE PERLE, 4	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETÀ PROMOZIONE LAVORO	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI	12			12			12	In programmazione. Prov. n. 3 del 19/06/2023 Comitato dei Sindaci.
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITA' EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA		VR	BOSCO CHIESANUOVA	VIA DON ANTONIO SQUARANTI, 9	COOPERATIVA PRASSI E RICERCA ONLUS	COMUNITA' EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA			Prot. n. 5659 del 17/06/2017					L'autorizzazione Prot. n. 5659 del 17/06/2017 scaduta all'esercizio rilasciata dal Comune non riporta il numero dei posti
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA MARIA GALBUSERA		VR	BUTTAPIETRA	VIA PROVINCIALE EST, 7	CONGREGAZIONE POVERE SERVE DELLA DIVINA PROVVIDENZA	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 5469 del 18/06/2014		8	Prot. n. 5528 del 20/06/2014		AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO SCADUTI
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA RONDINELLA	12862	VR	BUTTAPIETRA	VIA PROVINCIALE EST, 7	CONGREGAZIONE POVERE SERVE DELLA DIVINA PROVVIDENZA	COMUNITÀ FAMILIARE	4	4	Prot. n. 5470 del 18/06/2014		4	Prot. n. 5530 del 20/06/2014		AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO SCADUTI
sociale	Distretto 2_Est veronese	COMUNITA' QUI E ORA		VR	GREZZANA - località Costoli		ASSOCIAZIONE IL CORALLO	COMUNITA' EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	10			10				In programmazione. n. 10 posti di cui 2 in pronta accoglienza. Prov. n. 2 del 22/02/2024 Comitato dei Sindaci.
socio-sanitario	Distretto 1_Città	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI		VR	LAVAGNO		CODESS SOCIALE	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI	10			10			10	In programmazione. Istanza di autorizzazione alla realizzazione recepita dal Comune il 09/09/2021 e inoltrata alla Regione in data 15/09/2021 (nota Prot. n. 20699/21/LP/lp del 13/10/2021). Prot. Azienda Ulss 9 n. 231676 del 23/12/2021 Nota della Regione Veneto nulla osta alla realizzazione della CER.
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA S. CHIARA	12755	VR	RONCÀ	PIAZZA TERROSSA, 30	ASSOCIAZIONE COMUNITÀ PAPA GIOVANNI XXIII	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	SUAP n. 00310810221-11102022-1002 del 25/10/2022		6	Prot. n. 5991 del 30/09/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA FAMIGLIA SAN FRANCESCO	12758	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA ROMA, 5	ASSOCIAZIONE COMUNITÀ PAPA GIOVANNI XXIII	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	05/07/2021		6	29/03/2023		Trasferita da Verona
sociale	Distretto 2_Est veronese	COMUNITÀ FAMILIARE SAN GIOVANNI LUPATOTO	12914	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA CA' NOVA ZAMPIERI, 21	ASSOCIAZIONE BETANIA ONLUS	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	20/02/2020			28/07/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	COMUNITA' OCCASIA		VR	VERONA	VICOLO POZZO, 23	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 380395 del 12/11/2019 con denominazione Casa Boukra'			Prot. n. 291544 del 31/08/2021		Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023)

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	CASA LULU		VR	VERONA	VIA SAN ZENO IN MONTE 23	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	8	8	Prot. n. 0457080 del 16/12/2022			Presentata domanda di accreditamento del 01/12/2022	8	Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023)
sociale	Distretto 1_Città	ESMERALDO	12918	VR	VERONA	VIA SANTA GIULIANA, 3/A	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	10	10	Prot. n. 236877 del 10/07/2019		10	Prot. n. 8898/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ALVEARE - CERRIS	12839	VR	VERONA	VIA MONTE NOVEGNO, 4	AULSS 9 SCALIGERA	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 359199 del 12/11/2018		8	Prot. n. 187136 del 30/06/2020		ACCREDITAMENTO SCADUTO
sociale	Distretto 1_Città	ALICE È NELLA CASA	12705	VR	VERONA	VIA MADONNA DI CAMPAGNA, 108	COOPERATIVA CODESS SOCIALE	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 222807 del 01/07/2019		8	Prot. n. 330765 del 06/10/2021		
sociale	Distretto 1_Città	OASI DEL BIMBO	12827	VR	VERONA	VIA NICOLA MAZZA, 14	PIA SOCIETÀ MAESTRE COOPERATRICI DI DON MAZZA	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 340161 del 24/10/2018		8	Prot. n. 209803 del 09/06/2022		AUTORIZZAZIONE SCADUTA
sociale	Distretto 1_Città	GRUPPO FAMIGLIA IL NIDO	12795	VR	VERONA	VIA E. SALGARI, 2	ASSOCIAZIONE GRUPPO FAMIGLIA IL NIDO	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	Prot. n. 157645 del 05/06/2020		6	n. 339953 del 08/10/2021		
sociale	Distretto 1_Città	PARSIFAL	12903	VR	VERONA	VIALE DELL'INDUSTRIA, 20	ENERGIE SOCIALI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	10	10	Prot. n. 383621 del 17/11/2021		10	Prot. n. 451041 del 06/12/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ELDORADO	12917	VR	VERONA	VIA SANTA GIULIANA, 3/A	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 236872 del 10/07/2019		8	Prot. n. 8785/2023		
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITÀ FAMILIARE SANT'AGATA	12774	VR	VERONA	STRADA BRESCIANA, 83 H	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	COMUNITÀ FAMILIARE PER MINORI	8	8	Prot. n. 112449 del 28/03/2022		8	Prot. n. 128728 del 08/04/2022		Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023). Prot. n. 0141896 del 11/04/2023 sanatoria dei provvedimenti di autorizzazione e accreditamento per il periodo di passaggio da comunità educativa a comunità familiare per minori
sociale	Distretto 1_Città	IL PORTO DELLE MAMME (EX CASA ACCOGLIENZA)	12726	VR	VERONA	VIA PORTO S. PANCAZIO, 1	COOPERATIVA CODESS SOCIALE	COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA-BAMBINO	5	5	Prot. n. 171874 del 17/05/2019		5	Prot. n. 195007 del 27/05/2022		5 madri con figli per un massimo di 15 persone totali
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITÀ FAMILIARE MAMMA-BAMBINO CASA GABRIELLA	12725	VR	VERONA	VICOLETTO CORTICELLA VETRI, 6	CENTRO DIOCESANO AIUTO VITA - ODV	COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA-BAMBINO	5 nuclei familiari				5 nuclei familiari		5 nuclei familiari	In programmazione. Provv. n. 17 del 30/05/2017 Comitato dei Sindaci.
sociale	Distretto 1_Città	L'ALBERO	12807	VR	VERONA	VIA MASTIN DELLA SCALA, 8	L'ALBERO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI	8	8	Prot. n. 476489 del 28/12/2023		8	Prot. n. 80515 del 13/03/2018		Trasferimento di sede da Via L. Bolzanini n. 2 a Via Mastin della Scala n. 8. Procedimento di accreditamento in corso.
sociale	Distretto 1_Città	AQUILONI - CERRIS		VR	VERONA	VIA MONTE NOVEGNO, 4	AULSS 9 SCALIGERA	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	8	8	Prot. n. 179606 del 23/06/2020		8	Prot. n. 50985 del 15/02/2018		N. 8 posti di cui 2 posti di pronta accoglienza. Procedimento di accreditamento in fase di rinnovo.

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	CAM - CENTRO ACCOGLIENZA MINORI	12717	VR	VERONA	VIA MEDORO, 92	CENTRO ACCOGLIENZA MINORI ONLUS	COMUNITÀ FAMILIARE	6	6	Prot. n. 132253 del 07/05/2020		6	Prot. n. 383589 del 11/11/2021		
sociale	Distretto 1_Città	INDIPENDENTI	12894	VR	VERONA	VIALE DELL'INDUSTRIA, 20	ENERGIE SOCIALI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI/ADOLESCENTI	8	8	Prot. n. 397420 del 29/11/2021		8	Prot. n. 451023 del 06/12/2023		
sociale	Distretto 1_Città	COMUNITÀ EDUCATIVA SAN BENEDETTO		VR	VERONA	VICOLO POZZO, 23	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA	8	8	Prot. n. 222735 del 01/07/2019		8	Prot. n. 291528 del 31/08/2021		Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023) n. 8 posti di cui 2 posti di pronta accoglienza
sociale	Distretto 1_Città	CASA NUOVA PRIMAVERA		VR	VERONA	VIA FRATELLI ALESSANDRI, 28	COOP. SOCIALE S. MADDALENA DI CANOSSA ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA MAMMA-BAMBINO	6	6	Prot. n. 229298 del 04/07/2019		6	Prot. n. 0146919 del 14/04/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	FUTURA		VR	VERONA	VIA RINALDO VERONESI, 18	SE' Smart Education - LA CASA DI ANNA - COOP. SOC.	COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	8/10	8/10	Prot. n. 251324 del 23/07/2021		8/10	Prot. n. 271062 11/08/2021		
socio-sanitario	Distretto 1_Città	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER ADOLESCENTI		VR	VERONA		CODESS SOCIETA' COOPERATIVA	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI								
sociale	Distretto 1_Città	SAN ZENO CHE RIDE		VR	VERONA	VIA XX SETTEMBRE, 21	COOPERATIVA SOCIALE ENERGIE SOCIALI	GRUPPO APPARTAMENTO SPERIMENTALE PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI	6	6	Prot. n. 217178 del 25/07/2016					La struttura rinnova annualmente con autodichiarazione inviata al Comune entro il 30/04 come da D.G.R. n. 249/2019
sociale	Distretto 1_Città	IL FARO		VR	VERONA	VICOLO POZZO, 23	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE E.T.S.	GRUPPO APPARTAMENTO SPERIMENTALE PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (D.G.R.V. N. 1838/2015)	6	6	Prot. n. 31283 del 29/01/2018					Cessione ramo d'azienda dell'Istituto Don Calabria alla Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S. (presa atto e disposizioni conseguenti Comune di Verona Prot. n. 184792/2023). La struttura rinnova annualmente con autodichiarazione inviata al Comune entro il 30/04 come da D.G.R. n. 249/2019. L'autorizzazione all'esercizio del 29/01/2018 è rilasciata ex novo perché la struttura è stata spostata presso una nuova sede.
sociale	Distretto 1_Città	CASA DI DEBORAH		VR	VERONA	VIA CIGNO, 24	FAMIGLIE PER LA FAMIGLIA ONLUS	COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA PER MINORI/ADOLESCENTI	4	4	Prot. n. 435953 del 30/11/2022					
socio-sanitario	Distretto 1_Città	IL CEDRO DEL LIBANO		VR	VERONA	VIA PESENTI, 8	COOPERATIVA IL RAMO DEL CEDRO ONLUS	COMUNITA' EDUCATIVA RIABILITATIVA PER MINORI E ADOLESCENTI	10	10	Decreto Azienda Zero n. 59 del 27/02/2023		10	DGRV n. 595 del 19/05/2023		

SERVIZI DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

Servizi per la prima infanzia

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO ORSETTO SPERICOLATO	VR-NI-159	VR	ALBAREDO D'ADIGE	PIAZZA CAMILLO BRENA, 24	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO ONLUS	NIDO INTEGRATO	20	20	10/09/2021		20	14/08/2020		ACCREDITAMENTO SCADUTO
sociale	Distretto 2_Est veronese	A CASA DI BETTA		VR	ARCOLE	VIA SANGUANE, 1 int. 4	ELISABETTA BETTONTE	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL MAGICO MONDO DI LUPILU'		VR	ARCOLE	VIA A. RUFFO, 4/A	BABY & JOB SRL	CENTRO INFANZIA	48	48	24/08/2015		48	27/08/2020		Procedimento di rinnovo autorizzazione in corso. Accredito scaduto.
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO L'ARCOBALENO	VR-MN-29	VR	ARCOLE	VIA ABBAZE, 23	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	NIDO INTEGRATO	25	25	Prot. n.13648 del 13/10/2021		25	Prot. n. 369 del 10/01/2024		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO DON LUIGI ROSSI		VR	ARCOLE	VIA DON PIETRO COZZA, 10	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	NIDO INTEGRATO	19			19			19	Procedimenti di nuova autorizzazione e nuovo accreditamento in corso
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO RAGGIO DI LUCE	VR-NI-208	VR	BADIA CALAVENA	VIA PRINCIPE PIEMONTE 8	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	NIDO INTEGRATO	18	18	12/07/2022		18	18/09/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO MELO FIORITO	VR-NI-202	VR	BELFIORE	P.ZZA DELLA REPUBBLICA, 3	ASS.NE GESTIONE SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GIOVANNI BOSCO	NIDO INTEGRATO	30	30	05/11/2018		30	13/12/2022		AUTORIZZAZIONE SCADUTA
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO SOLELUNA	VR-MN-112	VR	BUTTAPIETRA	VIA LAGO DI GARDA, 2/B	SOLELUNA ASSOCIAZIONE	MICRONIDO	18	18	06/08/2019		18	19/04/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO POLLICINO	VR-NI-153	VR	BUTTAPIETRA	VIA PROVINCIALE OVEST, 32	SCUOLA MATERNA REGINA DELLA PACE	NIDO INTEGRATO	22	22	19/04/2019		22	19/04/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	TUTTI GIÙ PER TERRA		VR	BUTTAPIETRA	VIA XXV APRILE, 8	CAMILLA PIGHI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	LA CASA DI TEDDY		VR	BUTTAPIETRA	VIA LAGO D'ISEO, 8	ALINA CORBAN	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIRASOLE	VR-NI-136	VR	CALDIERO	VIA VILLA TREZZA, 24	SCUOLA MATERNA MARIA BAMBINA	NIDO INTEGRATO	15	15	16/09/2019		15	09/09/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL PALLONCINO	VR-NI-132	VR	CALDIERO	VIA G.A. FARINA, 1	FONDAZIONE DON GAETANO PROVOLI	NIDO INTEGRATO	29	29	12/04/2023		29	31/03/2021		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO DON LORENZO MILANI	VR-AN-114	VR	CASTEL D'AZZANO	VIA MARCONI, 74	PROGETTO NOW COOPERATIVA SOCIALE	ASILO NIDO	23	23	28/10/2020	36	23	28/10/2020	36	Presentate domanda di autorizzazione con nota Prot. n. 59 del 02/01/2024 e domanda di accreditamento con nota Prot. n. 86 del 02/01/2024 per aumento capacità ricettiva pari a n. 36 posti
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIARDINO INCANTATO	VR-NI-295	VR	CASTEL D'AZZANO	VIA G. GARIBALDI, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA E NIDO INTEGRATO DON IPPOLITO	NIDO INTEGRATO	20	20	Prot. n. 13669 del 20/06/2019		20	Prot. n. 19043 del 11/10/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIARDINO INCANTATO		VR	CASTEL D'AZZANO	VIA G. GARIBALDI, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA E NIDO INTEGRATO DON IPPOLITO	SEZIONE PRIMAVERA	20	20	Decreto MIUR n. 5689 del 20/11/2023 Autorizzazione comunale					
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO CHIARA STELLA	VR-MN-48	VR	CERRO VERONESE	VIA UNITÀ D'ITALIA, 4	C.S.A COOPERATIVA SERVIZI ASSISTENZIALI SOC. COOP. SOCIALE	MICRONIDO	24	24	10/07/2020		24	30/10/2020		
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL SORRISO		VR	COLOGNA VENETA	VIA SAN MARCELLO, 16	NADA PALAZZIN	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO GIARDINO DELLA PACE	VR-NI-203	VR	COLOGNA VENETA	VIA S. GIUSTINA, 41	SCUOLA DELL'INFANZIA E NIDO INTEGRATO GIARDINO DELLA PACE	NIDO INTEGRATO	16	16	26/02/2020		16	31/10/2022		Comunicazione intenzione di ampliamento con capacità ricettiva da 16 a 24 posti (nota del 28/02/2023)
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL CUCCIOLO	VR-NI-134	VR	COLOGNA VENETA	VIA VERDI, 20	SCUOLA DELL'INFANZIA CARLO STEEB	NIDO INTEGRATO	32	32	21/03/2023		32	22/01/2021		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL FIOCCO	VR-NI-118	VR	COLOGNOLA AI COLLI	SCALINATA ZANDOMENEGHI, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA S.MARIA BERTILLA-NIDO INTEGRATO IL FIOCCO	NIDO INTEGRATO	18	18	21/12/2020		18	05/03/2021		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDOBLOU'		VR	COLOGNOLA AI COLLI	VIALE DEL LAVORO, 13	SOCIETA' COOP. SOCIALE NIDOBLOU'	NIDO AZIENDALE PRIVATO	40	40	06/03/2018					AUTORIZZAZIONE SCADUTA
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL GIROTONDO	VR-NI-150	VR	GREZZANA	VIA L. TUBALDINI, 19	ASILO INFANTILE ING. LUIGI TUBALDINI	NIDO INTEGRATO	16	16	Prot. n. 18918 del 12/10/2022		16	Prot. n. 12180 del 29/06/2022		
sociale	Distretto 1_Città	SCUOLA DELL'INFANZIA NIDO INTEGRATO ARCOBALENO	VR-NI-161	VR	GREZZANA	PIAZZA C. EDERLE, 21	SCUOLA DELL'INFANZIA PARROCCHIALE ARCOBALENO	NIDO INTEGRATO	24	24	Prot. n. 23962 del 01/12/2023		24	Prot. n. 23966 del 01/12/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL CEDRO DI BRAVI FRANCESCA		VR	ILLASI	PIAZZA DELLA LIBERTÀ, 10	FRANCESCA BRAVI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL GIARDINO INCANTATO DI CATAZZO ROBERTA		VR	ILLASI	VIA BONFIGLIO, 20	ROBERTA CATAZZO	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO L'ALLEGRA FATTORIA	VR-NI-339	VR	ILLASI	VIA DON GIUSEPPE BALDO, 7	FONDAZIONE CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	NIDO INTEGRATO	31	31	06/09/2022		31	09/09/2020		ACCREDITAMENTO SCADUTO
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO PICCOLE MERAVIGLIE		VR	LAVAGNO - Frazione Vago	Via G. Galilei, 21	PICCOLE MERAVIGLIE SRL	ASILO NIDO	30	30	22/04/2020		30	17/01/2023		
sociale	Distretto 1_Città	L'ARCOBALENO		VR	LAVAGNO	VIA DEI MILLE, 25	FEDERICA MASCHI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO BIANCANEVE	VR-MN-8	VR	LAVAGNO	VIA ROMA, 22	CONTINUANDO A CRESCERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	MICRONIDO	20	20	05/02/2021		20	31/03/2021		
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL CILIEGIO IN FIORE		VR	LAVAGNO	VIA QUARTO 3	COOP. SOCIALE PROMOZIONE LAVORO	MICRONIDO	24	24	Prot. n. 1663 del 30/01/2020		24	Prot. n. 941 del 21/01/2021		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL TRENINO DEI FIORI	VR-NI-120	VR	LAVAGNO	VIA ASILO, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA F. MELEGHETTI	NIDO INTEGRATO	18	18	23/01/2021		18	01/12/2020		ACCREDITAMENTO SCADUTO
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIARDINO	VR-NI-144	VR	MEZZANE DI SOTTO	VIA DELLA LIBERAZIONE, 14	SCUOLA DELL'INFANZIA SUOR ELISEA SANTILLI	NIDO INTEGRATO	18	18	06/09/2019		18	29/12/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL PESCIOLINO GIROTONDO		VR	MONTECCHIA DI CROSARA	VIA MONS. BEGGIATO, 17	ASSOCIAZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA MONS. BEGGIATO E MICRONIDO IL	MICRONIDO	24	24	Prot. n. 10130 del 19/10/2022		24	Prot. n. 10131 del 19/10/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA DEL SOLE		VR	MONTEFORTE D'ALPONE	VIA BORGO TRIESTE, 21	RENATA ZAMPICININI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA DEL SOLE 2		VR	MONTEFORTE D'ALPONE	VIA BORGO TRIESTE, 21/8	ROBERTO TOSIN	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO		VR	MONTEFORTE D'ALPONE	VIA BRIZIO, 2	SCUOLA PER L'INFANZIA SAN GIUSEPPE	NIDO INTEGRATO	16			16			16	In programmazione. Struttura di nuova realizzazione (visita Ulss 29/11/2023).
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO A PICCOLI PASSI		VR	MONTEFORTE D'ALPONE - Frazione	VIA MOLINETTO, 52	SOCIETA' A PICCOLI PASSI SNC	MICRONIDO	12	12	Prot. n. 7428/14330 del 27/10/2023					
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL GIROTONDO DI PRESSANA	VR-MN-50	VR	PRESSANA	VIA DAMIANO CHIESA, 17	SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	MICRONIDO	24	24	21/08/2023		24	11/02/2022		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	SCUOLA INFANZIA PARITARIA GIUSEPPE AGOSTINI		VR	RONCA' - Frazione Terrossa	VIA OLMO, 45	FONDAZIONE GIUSEPPE AGOSTINI	SEZIONE PRIMAVERA	20	20	Decreto MIUR n. 5689 del 20/11/2023					Prosecuzione della sezione Primavera per .a.s. 2023/2024 da parte del Comune con provvedimento Prot. n. 4832 del 16/08/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIARDINO FIORITO	VR-NI-245	VR	RONCA'	PIAZZA G. MARCONI, 8	ASSOCIAZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA MARIA IMMACOLATA	NIDO INTEGRATO	21	21	21/10/2021		21	04/03/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIARDINO FIORITO		VR	RONCA'	PIAZZA G. MARCONI, 8	ASSOCIAZIONE GENITORI	SEZIONE PRIMAVERA	20	20	Decreto MIUR n. 5689 del 20/11/2023					Prosecuzione della sezione Primavera per a.s. 2023/2024 da parte del Comune con provvedimento Prot. n. 4852 del 16/08/2023
sociale	Distretto 1_Città	LA CASETTA DI HEIDI		VR	ROVERÉ VERONESE	VIA GARONZI, 19	SUSANNA BATTOCCHIA	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO COMUNALE IL CERCHIO MAGICO	VR-AN-111	VR	SAN BONIFACIO	VIA SANDRI, 25	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO	ASILO NIDO	52	52	Prot. n. 27081/28103 del 26/08/2021		52	02/11/2020		ACCREDITAMENTO SCADUTO
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO S.MARIA BERTILLA BOSCARDIN	VR-AN-277	VR	SAN BONIFACIO	VIA G. MAZZINI, 2	OPERE DI ASSISTENZA E SERVIZI INTEGRATI O.A.S.I.	ASILO NIDO	60	60	23/08/2021		60	17/06/2021		
sociale	Distretto 2_Est veronese	BELLI E MONELLI		VR	SAN BONIFACIO	VIA FOSSACAN, 22/C	CÉLINE MUZZOLON	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO I FIORELLINI		VR	SAN BONIFACIO	PIAZZA DEL DONATORE, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA SANTA LUCIA	NIDO INTEGRATO			24/08/2020			10/03/2021		Dato relativo alla capacità ricettiva non pervenuto
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL SOLE	VR-NI-130	VR	SAN BONIFACIO	VIA P. VERONESE, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA CAV. A. CAUCCHIOLO	NIDO INTEGRATO	15	15	06/07/2020		15	29/11/2021		
sociale	Distretto 2_Est veronese	ALL STAR		VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA XXIV MAGGIO, 36	MONICA PANATO	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	IL CASTELLO DI ARTUR		VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA SPERANZA, 8/B	BARBARA BULGARELLI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO LUPETTO DEI BIMBI - SABIN	VR-AN-119	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA MONTE ORTIGARA, 20	COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO	ASILO NIDO	60	60	29/11/2019		60	14/10/2022		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO LA TARTARUGA	VR-MN-67	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA IV NOVEMBRE, 109	IL TEMPO FELICE SCARL ONLUS	MICRONIDO	17	17	04/08/2020		17	03/05/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO LE FRAGOLINE	VR-NI-230	VR	SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA SPERANZA, 3	ASSOCIAZIONE SCUOLA MATERNA GESU' BAMBINO	NIDO INTEGRATO	18	18	11/12/2020		18	03/09/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO C. COLLODI	VR-AN-117	VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VIA MANZONI, 13	CODESS SOCIALE SOC. COOP ONLUS	ASILO NIDO	46	46	30/03/2021		46	27/04/2021		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO VALLE FIORITA	VR-NI-123	VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VIA MEZZAVILLA, 2 FRAZ. MARCELLISE	SCUOLA DELL'INFANZIA SACRO CUORE	NIDO INTEGRATO	24	24	08/08/2019		24	19/09/2022		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO PRIMO VOLO	VR-NI-209	VR	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VIA MAMBROTTA, 1	SCUOLA DELL'INFANZIA DON LUIGI GRIGOLINI	NIDO INTEGRATO	13	13	16/03/2021		13	23/11/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO AGRINIDO CUCU BEBE'	VR-MN-134	VR	SOAVE	VIA SAN LORENZO, 135	CENZON TATIANA AZIENDA AGRICOLA	MICRONIDO	20	20	07/10/2014		20	26/09/2013		AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO SCADUTI
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL CASTELLO INCANTATO	VR-NI-122	VR	SOAVE	VIA CAMUZZONI,17	SCUOLA MATERNA PRINCIPE DI NAPOLI	MICRONIDO	28	28	09/12/2020		28	06/12/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO IL CASTELLO MAGICO		VR	SOAVE	VIA CARAZZA, 13	PRIVATO	MICRONIDO	25	25			25			Provvedimenti richiesti e non pervenuti
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO LA CULLA	VR-NI-133	VR	SOAVE	VIA SPINARELLA, 7	SCUOLA DELL'INFANZIA CASA DEI BAMBINI NIDO INTEGRATO LA CULLA	NIDO INTEGRATO	12	12	28/10/2021		12	28/10/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	ASILO NIDO LA CASA DI FISCHIANEBBIA	VR-AN-185	VR	TREGNAGO	VIA G.F. DELLE SPADE	COOPERATIVA AZALEA A.R.L. ONLUS	ASILO NIDO	36	36	Prot. 5012 del 13/05/2019		36	n. 230 del 16/06/2022		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA PERLA	VR-AN-265	VR	VERONA	VIA PRIMA TRAVERSA SPIANÀ, 2	COOPERATIVA SOCIALE CULTURA E VALORI	ASILO NIDO	50	50	n. 1478 del 11/04/2023		50	n. 2057 del 16/05/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO ARCOBALENO	VR-AN-103	VR	VERONA	VIA CASORATI, 45	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	56	56	n. 3131 del 18/07/2023		56	n. 550 del 09/02/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO BRUCO FELICE	VR-AN-95	VR	VERONA	VIA BELVEDERE, 123	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2981 del 07/07/2023		60	n. 1294 del 06/04/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO DEL SOLE 1	VR-AN-97	VR	VERONA	VIA CASTEL S. FELICE, 6	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2717 del 23/06/2022		60	n. 4336 del 06/10/2023		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO DEL SOLE 2	VR-AN-174	VR	VERONA	VIA CASTEL S. FELICE, 6	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2718 del 23/06/2022		60	n. 4368 del 10/10/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO DI PINDEMONTI IL PAESE DELLA FANTASIA	VR-AN-104	VR	VERONA	VIA CARSO, 13	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2520 del 12/06/2023		60	n. 2209 del 26/05/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO DI PONTE FLORIO IL GIROTONDO	VR-AN-100	VR	VERONA	VIA PONTE FLORIO, 8	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	40	40	n. 5475 del 19/11/2021		40	n. 1295 del 06/04/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL CUCCIOLO	VR-AN-94	VR	VERONA	VIA BACCHIGLIONE, 12	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2519 del 12/06/2023		60	n. 875 del 01/03/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL GIARDINO DEI COLORI	VR-AN-102	VR	VERONA	VIA COLLEONI 2/B	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	40	40	n. 2409 del 06/06/2023		40	n. 3722 del 30/08/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL GIRASOLE	VR-AN-92	VR	VERONA	VIA L. STURZO, 16	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3091 del 14/07/2023		60	n. 3316 del 21/07/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL MAGGIORCONDOLO	VR-AN-107	VR	VERONA	VIA REGINA TEODOLINDA, 3	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 1983 del 12/05/2023		60	n. 5834 del 12/12/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL PICCOLO PRINCIPE	VR-AN-106	VR	VERONA	VIA TURANDOT, 4	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	39	39	n. 1479 del 11/04/2023		39	n. 3314 del 21/07/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL PORTO DEI PICCOLI	VR-AN-215	VR	VERONA	VIA MARCONCINI, 3	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2631 del 16/06/2023		60	n. 3315 del 21/07/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO IL QUADRIFOGLIO	VR-AN-93	VR	VERONA	VIA SANT' EUPREPIO, 2	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 4034 del 20/09/2023		60	n. 338 del 30/01/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA CASA DELLE FIABE DI VERONA	VR-AN-262	VR	VERONA	VIA SCARSELLINI, 33	AZALEA COOPERATIVA SOCIALE ARL ONLUS	ASILO NIDO	31	31	n. 65 del 10/01/2020		31	n. 3094 del 14/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA COCCINELLA	VR-AN-91	VR	VERONA	VIA CENTRO, 207	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3723 del 30/08/2023		60	n. 3317 del 21/07/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA FIABA	VR-AN-90	VR	VERONA	VIA PISACANE, 6	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2455 del 07/06/2023		60	n. 2211 del 26/05/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO LA FILASTROCCA	VR-AN-99	VR	VERONA	VIA SALITA SANTA LUCIA, 21	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 2454 del 07/06/2023		60	n. 876 del 01/03/2021		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO ALBERO VERDE	VR-AN-98	VR	VERONA	VIA TRAPANI, 14	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	55	55	n. 2059 del 16/05/2023		55	n. 346 del 30/01/2024		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO L'AQUILONE 1	VR-AN-96	VR	VERONA	VIA GALLIZIOLI, 4	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3022 del 11/07/2023		60	n. 2210 del 26/05/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO POLLICINO 1	VR-AN-105	VR	VERONA	VICOLO MADONNINA, 10	COMUNE DI VERONA	ASILO NIDO	60	60	n. 3540 del 14/08/2023		60	n. 551 del 09/02/2021		
sociale	Distretto 1_Città	ASILO NIDO SACRA FAMIGLIA	VR-NI-273	VR	VERONA	VIA G. NASCIMBENI, 10	MONDO PICCOLO S.C.S.	ASILO NIDO	52	52	n. 249 del 20/01/2023		52	n. 898 del 06/03/2023		
sociale	Distretto 1_Città	DOREMI'		VR	VERONA	VIA MANTOVANA 127/C	DOREMI' COOP. SOCIALE A R.L.	SERVIZIO INTEGRATIVO E SPERIMENTALE PER LA								Comunicazione inizio attività 29/04/2021
sociale	Distretto 1_Città	SANTA SCOLASTICA		VR	VERONA	PIAZZA DON G. CAVALIERI, 1	LA NEVE SILVIA	SERVIZIO INTEGRATIVO E SPERIMENTALE PER LA								Comunicazione inizio attività 28/09/2012
sociale	Distretto 1_Città	CENTRO INFANZIA CORTE DEI BAMBINI	VR-CI-100	VR	VERONA	LUNGADIGE ATTIRAGLIO, 48	COOPERATIVA SOCIALE LA CORTE DEI BAMBINI	CENTRO INFANZIA	19	19	n. 894 del 06/03/2023		19	n. 2633 16/06/2023		
sociale	Distretto 1_Città	CENTRO INFANZIA I COLORI DELLA MUSICA DI DON A.PROVOLO	VR-CI-48	VR	VERONA	VIA PUGLIE, 22	COOPERATIVA SOCIALE CULTURA E VALORI	CENTRO INFANZIA	40	40	n. 450 del 10/02/2022		40	n. 3427 del 04/08/2023		
sociale	Distretto 1_Città	CENTRO INFANZIA VILLA BURI	VR-CI-85	VR	VERONA	VIA BURI, 99	COOPERATIVA SOCIALE LA CORTE DEI BAMBINI	CENTRO INFANZIA	16	16	n. 896 del 06/03/2023		16	n. 2944 06/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	IL BRUCO BIRICHINO		VR	VERONA	VIA VALPANTENA, 92/G	DANIELA HAUBENWALLER	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DEL GIUGGIOLO		VR	VERONA	VIA FRANCESCO SFORZA, 4	IRENE BRUNELLI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DELLE PICCOLE CANAGLIE		VR	VERONA	VIA DEI PONTI, 9	LICIA MENEGOI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DI ALE		VR	VERONA	VIA BELVEDERE, 65/4		NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DI CHICCA		VR	VERONA	VIA BELVEDERE, 65/1	ENRICA CARPENE	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	LA CASA DI SUSANNA		VR	VERONA	VIALE SICILIA, 90	SUSANNA GIARDINI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	L'ISOLA CHE NON C'È		VR	VERONA	VIA G. DEZERBIS, 14	SIMONA TANZI	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	LITTLE JOYS		VR	VERONA	VIA DON FRANCESCO LEARDINI, 3	ANNA BOCHICCHIO	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	SOLSORRISO		VR	VERONA	VIA LUIGI NEGRELLI, 18	MARTINA ESPOSITO	NIDO IN FAMIGLIA								Allegato A D.D.R. n. 164 del 22/12/2023
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO OASI FELICE		VR	VERONA	VIA CONTARINA, 11	OASI FELICE DI GELAIN ILARIA	MICRONIDO	20	20	n. 892 del 09/03/2022		20	n. 3258 del 25/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO A TUTTOTONDO	VR-MN-4	VR	VERONA	VIA FRACCAROLI, 12	A TUTTOTONDO COOP.SOC. A.R.L. - ONLUS	MICRONIDO	17	17	n. 866 del 22/02/2019		17	n. 804 del 03/03/2022		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO BABY ISLAND	VR-MN-155	VR	VERONA	VICOLO TORCOLETTI, 7/A	BABY PLANET SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARL	MICRONIDO	32	32	n. 978 del 10/03/2020		32	n. 2632 del 16/06/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO CELIAICELIBLU		VR	VERONA	VIA SPAGNA, 20	BERTASI VANICE	MICRONIDO PRIVATO	16	16	n. 4067 del 27/08/2019		16	n. 4370 del 10/10/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO CIRIBIRICOCCOLA	VR-MN-93	VR	VERONA	VIA SPINETTA MALASPINA, 4/A	MICRONIDO CIRIBIRICOCCOLA S.A.S.	MICRONIDO	21	21	n. 1212 del 13/03/2019		21	n. 3230 del 15/07/2021		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO FAVOLANDO	VR-MN-161	VR	VERONA	VIALE NINO BIXIO, 22/A	SCALIGERA MANAGEMENT SAS DI NOVELLI V. E C.	MICRONIDO	15	15	n. 1914 del 28/05/2020		15	n. 2600 del 15/06/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO GATTOMIAO 2	VR-MN-13	VR	VERONA	VIA FENILON, 12/G	GATTOMIAO SNC	MICRONIDO	20	20	n. 5385 del 04/11/2019		20	n. 999 del 15/03/2022		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO I CORIANDOLI		VR	VERONA	VIA TREZZA, 16	CENTRO DIOCESANO AIUTO VITA - ODV -	MICRONIDO PRIVATO	13	13	n. 1119 del 18/03/2021					
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO IL CASTELLO DELLE FIABE	VR-MN-116	VR	VERONA	VIA S. MICHELE, 17	SOL.CO. VERONA S.C.S.C.	MICRONIDO	27	27	n. 2034 del 06/05/2019		27	n. 897 del 07/03/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO IL GIARDINO DEL CIELO		VR	VERONA	VIA FRIZZOLANA, 9	IL GIARDINO DEL CIELO SAS DI COBELLI BARBARA	MICRONIDO PRIVATO	13	13	n. 1724 del 27/04/2023					

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UNO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO KIRIKU'	VR-MN-168	VR	VERONA	VIA SCUDERLANDO, 390/392	LA NUOVA STELLA SOC. COOP.SOC. ARL	MICRONIDO	20	20	n. 514 del 04/02/2021		20	n. 3428 del 04/08/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO LA TANA DEI CUCCIOLI	VR-MN-163	VR	VERONA	VIA CALABRIA, 58	LA TANA DEI CUCCIOLI DI FRANCESCA CAMPANA E C. SAS	MICRONIDO	15	15	n. 4665 del 02/11/2020		15	n. 273 del 25/01/2024		In data 17/09/2020 l'attuale Micronido "La tana dei cuccioli" di Francesca Campana e C. SaS è subentrato al micronido "Io...grande" di Valentina Demas (comunicazione ricevuta in data 29/06/2021)
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO LA TANA DI TIPPETE		VR	VERONA	VIA SANTINI, 35	BABYPLANET SAS DI BURRI PAOLA E C.	MICRONIDO	20	20	n. 895 del 06/03/2023		20	n. 2598 del 15/06/2023		Subentrato al Micronido "La stanza dei colori"
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO L'ALLEGRO TIPPETE	VR-MN-182	VR	VERONA	VIA FRA' GIOCONDO, 5	L'ALLEGRO TIPPETE DI BURRI PAOLA	MICRONIDO	12	12	n. 29 79 del 07/08/2020		12	n. 2515 del 16/06/2021		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO L'AQUILONE 2	VR-MN-51	VR	VERONA	VIA LUZZATI, 2	COMUNE DI VERONA	MICRONIDO	16	16	n. 3539 del 14/08/2023		16	n. 2208 del 26/05/2021		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO LO SCARABOCCHIO	VR-MN-130	VR	VERONA	VIA MILANI, 14	SPAZIO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	MICRONIDO	30	30	n. 1152 del 11/03/2019		30	n. 1513 del 11/04/2022		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO MOSCACIECA		VR	VERONA	VIA CARLO DEL PRETE, 9/H	MICRONIDO MOSCACIECA S.A.S. DI LAURA RICUPERO & C.	MICRONIDO	32	32	n. 1964 del 05/05/2022		32	n. 3233 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO PRIMI PASSI DI PIAZZA DANIELA		VR	VERONA	CORTICELLA SAN PAOLO, 8	MICRONIDO PRIMI PASSI DI PIAZZA DANIELA	MICRONIDO	18	18	n. 2273 del 18/06/2020		18	n. 3095 del 14/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	MICRONIDO YUPPI IAIA	VR-MN-14	VR	VERONA	VIA LUNGOLORI", 18/20	YUPPI IAIA SNC	MICRONIDO	18	18	n. 4406 del 11/10/2023		18	n. 4553 del 20/10/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO AZIENDALE BABY ATENEO	VR-NA-17	VR	VERONA	C/O PARROCCHIA DI SAN PAOLO	L'INFANZIA COOPERATIVA SOCIALE	NIDO AZIENDALE	18	18	n. 63 del 10/01/2020		18	n. 1333 del 31/03/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO AZIENDALE CASA DELLA BEPA	VR-NA-30	VR	VERONA	VIA S. BAGANZANI, 11	ASSOCIAZIONE CASA DELLA BEPA	NIDO AZIENDALE	25	25	n. 2518 del 12/06/2023		25	n. 3093 del 14/07/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO AZIENDALE GIOCAMONDO		VR	VERONA	Via Fleming, 2	COOPERATIVA SOCIALE SOL.CO -SPAZIO APERTO	NIDO AZIENDALE PRIVATO	35	35	n. 5251 del 23/11/2023		35	n. 2514 del 16/06/2021		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	NIDO AZIENDALE LA PIUMA	VR-NA-21	VR	VERONA	VIA BERTONI, 6	COMUNE DI VERONA	NIDO AZIENDALE	21	21	n. 3089 del 14/07/2023		23	n. 1331 del 07/04/2021	21	Capacità ricettiva di 23 posti con precedente autorizzazione
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO ANGELI CUSTODI		VR	VERONA	VIA BENEDETTO RIZZONI, 10	SCUOLA MATERNA ANGELI CUSTODI DI QUINZANO	NIDO INTEGRATO	22	22	n. 3729 del 31/07/2019		22	n. 3231 del 15/07/2021		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO AVESA		VR	VERONA	VIA PREMUDA, 1	COMUNE DI VERONA	NIDO INTEGRATO	12	12	n. 3643 del 13/09/2022		12	n. 5209 del 21/11/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO DI VIA SALGARI - IL SOLE	VR-NI-147	VR	VERONA	VIA E. SALGARI, 17	SCUOLE APORTIANE	NIDO INTEGRATO	30	30	n. 6556 del 18/12/2019		30	n. 3023 del 11/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO DUEMILA COCCOLE	VR-NI-125	VR	VERONA	VIA OLIVÉ, 2	ASILO INFANTILE REGINA MARGHERITA E NIDO INTEGRATO DUEMILA	NIDO INTEGRATO	18	18	n. 951 del 09/03/2020		18	n. 4867 del 25/10/2021		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL BOSCHETTO	VR-NI-329	VR	VERONA	VIA BIONDELLA, 9	SCUOLA DELL'INFANZIA SAN PIO X	NIDO INTEGRATO	17	17	n. 508 del 07/03/2023		17	n. 3024 del 11/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL COCCODRILLO	VR-NI-324	VR	VERONA	VIA DOLOMITI, 13	ASSOCIAZIONE SCUOLA MATERNA MADONNA DI CAMPAGNA	NIDO INTEGRATO	19	19	n. 2599 del 15/06/2023		19	n. 3092 del 14/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO IL PAESE DEI BALOCCHI	VR-NI-326	VR	VERONA	VIA DEL QUADRATO, 6	SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GIOVANNI EVANGELISTA	NIDO INTEGRATO	16	16	n. 327 del 29/01/2020		16	n. 3236 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO PESTRINO	VR-MN-52	VR	VERONA	VIA DEL PESTRINO, 6	COMUNE DI VERONA	NIDO INTEGRATO	15	15	n. 1727 del 27/04/2023		15	n. 5833 del 12/12/2023		Modifica della tipologia da Micronido a Nido Integrato con la determina n. 1727 del 27/04/2023 di rinnovo autorizzazione
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO PICCOLE TRACCE	VR-NI-207	VR	VERONA	VIA VALPANTENA, 111	SCUOLA DELL'INFANZIA MARIA IMMACOLATA	NIDO INTEGRATO	25	25	n. 5270 del 11/11/2021		25	n. 5476 del 19/11/2021		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO PICCOLO PRINCIPE	VR-NI-157	VR	VERONA	VIA SCUDERLANDO, 234	SCUOLA DELL'INFANZIA PRINCIPESSA JOLANDA	NIDO INTEGRATO	14	14	n. 231 del 23/01/2020		14	n. 3232 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO RAGGIO DI SOLE	VR-NI-196	VR	VERONA	VIA C. ALBERTO, 26 GOLOSINE	COOPERATIVA SOCIALE CULTURA E VALORI	NIDO INTEGRATO	30	30	n. 3792 del 30/09/2020		30	n. 6140 del 20/12/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO S. MARIA ASSUNTA	VR-NI-135	VR	VERONA	VIA PANTHEON, 12	SCUOLA MATERNA S. MARIA ASSUNTA	NIDO INTEGRATO	18	18	n. 424 del 30/01/2019		18	n. 4369 del 10/10/2023		

Socio-sanitario/ sociale	Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Note
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO GARBINI COLOMIATTI	VR-MN-95	VR	VERONA	PIAZZETTA S.M. IN ORGANO, 1	COMUNE DI VERONA	NIDO INTEGRATO	12	12	n. 2521 del 12/06/2023		12	n. 5208 del 21/11/2023		Rinnovo autorizzazione per 12 posti anziché 15 e contestuale modifica della tipologia da Micronido a Nido Integrato
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO SAN GAETANO	VR-NI-139	VR	VERONA	PIAZZA XXIV FEBBRAIO 1945	SCUOLA DELL'INFANZIA SAN GAETANO	NIDO INTEGRATO	25	25	n. 326 del 19/01/2020		25	n. 3235 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO SAN MICHELE ARCANGELO	VR-NI-143	VR	VERONA	PIAZZA V. MONTI, 30	SCUOLA DELL'INFANZIA NIDO INTEGRATO S. MICHELE ARCANGELO	NIDO INTEGRATO	30	30	n. 1557 del 13/04/2022		30	n. 3281 del 20/07/2021		
sociale	Distretto 1_Città	NIDO INTEGRATO SCUOLE APORTIANE (P.ZZA BROILO)	VR-NI-128	VR	VERONA	PIAZZA BROILO, 4	SCUOLE APORTIANE	NIDO INTEGRATO	32	32	n. 4629 del 25/10/2023		32	n. 3237 del 24/07/2023		
sociale	Distretto 1_Città	SC. D'INF. CASTIGLIONE - NIDO INTEGRATO IL FAGIOLO MAGICO	VR-NI-299	VR	VERONA	VIA SASSE, 10/A	SCUOLA MATERNA CASTIGLIONE	NIDO INTEGRATO	16	16	n. 6159 del 06/12/2019		16	n. 2630 del 16/06/2023		
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO PRIMI PASSI	VR-NI-204	VR	VERONELLA	VIA OTTAVIA FONTANA, 4	SCUOLA DELL'INFANZIA BAMBINO GESU' E NIDO INTEGRATO PRIMI PASSI	NIDO INTEGRATO	23	23	Prot. n. 2247 del 28/03/2022		23	Prot. n. 4516 del 17/06/2022		
sociale	Distretto 2_Est veronese	SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA GLORIA E SPERANZA		VR	VERONELLA	VIA PIAZZA SAN GREGORIO, 68	ASSOCIAZIONE GENITORI	SEZIONE PRIMAVERA	10	10	Decreto MIUR n. 5689 del 20/11/2023					
sociale	Distretto 2_Est veronese	MICRONIDO L'ALBERO AZZURRO	VR-MN-122	VR	ZIMELLA	VIA SCANZANA, 48	ENTE MORALE E ASILO DELL'INFANZIA MONUMENTO AI CADUTI	MICRONIDO	25	25	07/02/2020		25	n. 4/23 del 27/03/2023		n. 25 posti totali (20 + 5 lattanti)
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO I PRIMI PASSI	VR-NI-298	VR	ZIMELLA	VIA MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 118	PARROCCHIA DI SANTO STEFANO PROTOMARTIRE	NIDO INTEGRATO	28	28	07/05/2021		28	07/05/2021		autorizzati ed accreditati n. 22 posti + 6 lattanti
sociale	Distretto 2_Est veronese	NIDO INTEGRATO IL GIROTONDO DI VOLPINO DI ZIMELLA	VR-NI-197	VR	ZIMELLA	VIA BORGOLETTO, 31	SCUOLA DELL'INFANZIA SANTA MARIA MADDALENA	NIDO INTEGRATO	25	25	25/08/2020		25	22/10/2021		

Fonti: Portale regionale dedicato ai servizi di prima infanzia, Regione, Azienda Zero, Miur e Comuni

Si richiama il Decreto Miur n. 5689 del 20/11/2023 in merito alle autorizzazioni rilasciate agli enti gestori per le Sezioni Primavera per l'anno scolastico 2023/2024.

ALTRE TIPOLOGIE

Casa Rifugio - Centro Antiviolenza – Sportello - Fattoria Sociale

AREA	Socio-sanitario/sociale	Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Estremi atto di autorizzazione	Note
CASA RIFUGIO di tipo A	sociale	Distretto 1_Città	CASA RIFUGIO P.E.T.R.A.	VR	VERONA	sconosciuto	COMUNE DI VERONA	STRUTTURA DI ACCOGLIENZA A SOSTEGNO DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Elenco ex Allegato B D.G.R. n. 862 del 11/07/2023 - 8 posti	Elenco ex Allegato B D.G.R. n. 862 del 11/07/2023 L.R. N. 5/2013 - ELENCO DELLE CASE RIFUGIO OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO
CASA RIFUGIO di tipo A	sociale	Distretto 2_Est veronese	CASA RIFUGIO EST VERONESE	VR	SAN BONIFACIO	sconosciuto	FONDAZIONE DON CALABRIA PER IL SOCIALE ETS	STRUTTURA DI ACCOGLIENZA A SOSTEGNO DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Elenco ex Allegato B D.G.R. n. 862 del 11/07/2023 - 10 posti	Elenco ex Allegato B D.G.R. n. 862 del 11/07/2023 L.R. N. 5/2013 - ELENCO DELLE CASE RIFUGIO OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO
CENTRO ANTIVIOLENZA	sociale	Distretto 1_Città	CENTRO ANTIVIOLENZA P.E.T.R.A.	VR			COMUNE DI VERONA	STRUTTURA DI ACCOGLIENZA A SOSTEGNO DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 862 del 11/07/2023	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 862 del 11/07/2023 L.R. N. 5/2013 - ELENCO DEI CENTRI ANTIVIOLENZA OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO
SPORTELLI DI CENTRO ANTIVIOLENZA	sociale	Distretto 1_Città	TELEFONO ROSA VERONA	VR	S. GIOVANNI LUPATOTO (sede sportello)		ASSOCIAZIONE VOLONTARIE DEL TELEFONO ROSA	STRUTTURA DI ACCOGLIENZA A SOSTEGNO DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 862 del 11/07/2023	Elenco ex Allegato A D.G.R. n. 862 del 11/07/2023 L.R. N. 5/2013 - ELENCO DEI CENTRI ANTIVIOLENZA OPERANTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO
FATTORIA SOCIALE	sociale	Distretto 1_Città	GARDAFARM	VR	VERONA	VIA GARDESANE 91/B	GARDAFARM DI STRAMBINI MARCO	FATTORIA SOCIALE		
SERVIZI 1A INFANZIA FATTORIA DIDATTICA	sociale	Distretto 2_Est veronese	CA' RUGATE	VR	MONTECCHIA DI CROSARA	VIA PERGOLA 36	Società Agricola Ca' Rugate di Tessari Michele e Amedeo	SERVIZIO LUDICO RICREATIVO/ LUDOTECA E FATTORIA DIDATTICA		Decreto del Direttore Direzione Turismo n. 129 del 09/05/2023 recante approvazione Elenco regionale delle Fattorie Didattiche della Regione Veneto. Decreto del Direttore Direzione Agroalimentare n. 10 del 20/01/2023 recante l'iscrizione nell'elenco regionale delle fattorie sociali della ditta. Estratto di verbale n. 1 del 22/05/2023 Comitato dei Sindaci (parziale rettifica).

Ai fini della ricognizione delle Fattorie Sociali iscritte all'Elenco Regionale e afferenti ai Distretti 1 e 2 si rinvia alla sezione dedicata pubblicata sul portale della Regione del Veneto.

ALTRE STRUTTURE

Consultori familiari pubblici e privati

AREA	Socio-sanitario/ sociale	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Estremi atto di autorizzazione	Note
CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	sociosanitario	CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	VR	COLOGNA VENETA	Via Rinascimento, 20		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 568 del 11/12/2018	
CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	sociosanitario	CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	VR	S. BONIFACIO	Via Sorte, 15		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 568 del 11/12/2018	
CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	sociosanitario	CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	VR	S. GIOVANNI LUPATOTO	Via Belluno, 1		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 568 del 11/12/2018	
CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	sociosanitario	CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	VR	TREGNAGO	Via Massalongo, 24		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 568 del 11/12/2018	
CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	sociosanitario	CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	VR	VERONA	Via Poloni, 1		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 568 del 11/12/2018	
CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	sociosanitario	CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	VR	VERONA	Via del Capitel, 22		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 568 del 11/12/2018	
CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	sociosanitario	CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	VR	VERONA	Via Valleggio, 39		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 568 del 11/12/2018	
CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	sociosanitario	CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	VR	VERONA	Via Siracusa, 4/d		CONSULTORIO FAMILIARE PUBBLICO	Decreto Azienda Zero n. 568 del 11/12/2018	
CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*	sociale	Consutorio Famiglia e Comunità	VR	GREZZANA	Via E. De Nicola, 34	Famiglia e Comunità	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 22/10/2026 Allegato A D.D.R. n. 6 del 30/01/2024
CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*	sociale	Consutorio psico-educativo Le Fate	VR	VERONA	Via Cesare Dal Fabbro, 4	Associazione Le Fate Onlus	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 22/11/2025 Allegato A D.D.R. n. 6 del 30/01/2024
CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*	sociale	A.I.E.D. Verona	VR	VERONA	Via Tito Speri, 7	A.I.E.D. Verona	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 08/10/2026 Allegato A D.D.R. n. 6 del 30/01/2024
CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*	sociale	Consutorio Familiare Socio-Educativo Verona Sud	VR	VERONA	Via P. F. Calvi, 4	Associazione Famiglie - Consutorio Familiare Socio-Educativo Verona Sud	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 02/11/2026 Allegato A D.D.R. n. 6 del 30/01/2024
CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*	sociale	Consutorio Familiare Verona Nord	VR	VERONA	Via Bresciani, 2	Consutorio Familiare Verona Nord – Onlus	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 06/11/2026 Allegato A D.D.R. n. 6 del 30/01/2024
CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*	sociale	Consutorio Familiare San Pietro	VR	VERONA	Piazzetta San Pietro Incarnario, 3	Fondazione San Pietro per la famiglia	CONSULTORIO FAMILIARE SOCIO EDUCATIVO*		Scadenza 24/10/2024 Allegato A D.D.R. n. 6 del 30/01/2024

*ex D.G.R.V. n. 1349 del 22.08.2017 i consultori familiari privati non sono soggetti ad autorizzazione e accreditamento

UDO Area 2. Persone anziane – Strutture socio sanitarie

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 - Verona

Residenziali (UDO per persone anziane non autosufficienti) e Semiresidenziali (Centri diurni per anziani non autosufficienti)

Legenda Tipologia di offerta: 14. DGR 996* UDO per persone non autosufficienti; 05. Centro diurno** per persone anziane non autosufficienti

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
VILLA SAN GIACOMO	001330	S011128	VR	Bosco Chiesanuova	Via Passo Buole 45	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	51	51	n. 232 07.06.2023		51	n. 1681 29.12.2023 (rettifica n. 1193 05.10.2023)							Rettifica errori materiali di cui alla DGRV n. 1193 del 05.10.2023 in merito all'indirizzo corretto della sede operativa e alla capacità ricettiva
CENTRO DI SERVIZI RESIDENZA BARTOLOMEO DELLA SCALA	013087	S012749	VR	Erbezzo	Via degli Alpini 5	COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO ONLUS	14.DGR 996*	30	30	n. 198 17.05.2019		30	n. 548 09.05.2023							
CASA DI RIPOSO S. GIUSEPPE	011235	S011068	VR	S. Martino Buon Albergo	Via Radisi 26	FONDAZIONE ONLUS S. GIUSEPPE	14.DGR 996*	90	75	n. 229 14.06.2018	15	75	n. 316 18.03.2021	15	X		X		Con PEC del 08.02.2024 la Fondazione chiede l'autorizzazione alla realizzazione in ampliamento di n. 15 posti letto.	Con PEC del 20.11.2023 la Fondazione comunica di aver conferito incarico al progettista per la definizione del progetto preliminare relativo alla realizzazione dei 15 posti letto. Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare.
CENTRO SERVIZI STEFANO BERTACCO	002653	S011148	VR	Verona	Via Unità d'Italia 245 S. Michele Extra	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	144	144	n. 145 15.06.2020		144	n. 1869 29.12.2021							
CENTRO SERVIZI STEFANO BERTACCO	002654	S011148	VR	Verona	Via Unità d'Italia 245 S. Michele Extra	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	66	66	n. 145 15.06.2020		66	n. 1869 29.12.2021							
AL PARCO	000955	S011149	VR	Verona	Via Baganzani 11	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	156	156	n. 372 26.09.2019		156	n. 606 11.05.2021							
AL PARCO	011362	S011149	VR	Verona	Via Baganzani 11	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	72	72	n. 372 26.09.2019		72	n. 606 11.05.2021							

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CENTRO RESIDENZIALE LEO CIRLA	010369	S011152	VR	Verona	Via Scuola Agraria 7 Marzana	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	107	65	n. 286 06.10.2022	42	65	n. 1869 29.12.2021	42	x		x	x	Iter di autorizzazione alla realizzazione già avviato. (nota Prot. n. 8106 del 31.05.2023). Con nota Prot. n. 41533 del 10.08.2021 l'ente comunica che i lavori di realizzazione dei 14 posti di riconversione SVP in 14 posti di I livello stanno proseguendo. Parere positivo espresso dalla Regione con nota Prot. n. 140254 del 24.12.2018 e nulla osta Regione con nota Prot. n. 22636 del 18.01.2019. Provv. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare. Provv. n. 5 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci in merito allo spostamento di n. 28 posti letto dal Centro di Servizi "Loro" al Centro di Servizi "Leo Ciria". 65+14+28=107	
CENTRO RESIDENZIALE LEO CIRLA	010370	S011152	VR	Verona	Via Scuola Agraria 7 Marzana	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	18	18	n. 286 06.10.2022		18	n. 1869 29.12.2021							
CENTRO RESIDENZIALE LORO	006515	S011150	VR	Verona	Viale Caduti del Lavoro 1	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	90	118	n. 277 16.07.2019	90	118	n.104 02.02.2021	90					L'ente gestore deve presentare istanza di autorizzazione all'esercizio per 90 posti letto (118-28=90). Disposta la decadenza degli effetti di autorizzazione all'esercizio rilasciata con Decreto n. 277/2019 limitatamente al nucleo per persone anziane non autosufficienti di 28 posti letto. Provv. n. 5 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci in merito allo spostamento di n. 28 posti letto dal Centro di Servizi "Loro" al Centro di Servizi "Leo Ciria".	
CENTRO SERVIZI DON CARLO STEEB E S. CATERINA	008321	S008318	VR	Verona	Via Don C. Steeb 4	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	162	132	n. 188 06.05.2021	30	132	n. 1869 29.12.2021	30	x		x	x	Pratica attivata tramite lo sportello SUAP del Comune di Verona in data 17.11.2023. Provv. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare. Conversione di n. 30 posti per persone autosufficienti in 30 per persone non autosufficienti (estratto n. 9 del 18.09.2020 Comitato dei Sindaci).	

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CENTRO SERVIZI DON CARLO STEEB E S. CATERINA	008323	S008318	VR	Verona	Via Don C. Steeb 4	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.DGR 996*	24	24	n. 188 06.05.2021		24	n. 1869 29.12.2021							
CENTRO SERVIZI AL BARANA	011359	S011211	VR	Verona	Via Carlo Cipolla 62	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	66	66	n. 196 31.05.2023		66	n. 548 09.05.2023							
CENTRO SERVIZI PADRE CESARE CAMILLO BRESCIANI	009346	S011124	VR	Verona	Via C.C. Bresciani 3	FONDAZIONE OPERA S. CAMILLO	14.DGR 996*	90	90	n. 187 06.05.2021		90	n. 1869 29.12.2021							Rinuncia ai 20 posti in programmazione (nota 29.05.2023). Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci per presa atto in merito alla rinuncia.
CENTRO SERVIZI PADRE CESARE CAMILLO BRESCIANI	012319	S011124	VR	Verona	Via C.C. Bresciani 3	FONDAZIONE OPERA S. CAMILLO	14.DGR 996*	30	30	n. 187 06.05.2021		30	n. 1869 29.12.2021							
CASA DI SOGGIORNO LE BETULLE	012315	S012057	VR	Verona	Via G. Cotta 4	LE BETULLE	14.DGR 996*	150	27	n. 109 15.03.2021	123	27	n. 1875 29.12.2020	123	x		x		Iter di autorizzazione alla realizzazione già avviato per 60 posti letto e iter in corso di avvio per l'autorizzazione alla realizzazione per 63 posti letto (nota del 30.10.2023). Domanda di autorizzazione all'esercizio per aumento capacità ricettiva per n. 60 posti letto in due nuclei distinti (nota Prot. n. Azienda Ulss 9 Scaligera n. 174667 del 25.09.2023). Domanda di estensione accreditamento istituzionale per n. 60 posti letto (nota Prot. Azienda Ulss 9 scaligera n. 177415 del 29.09.2023).	
CASA DI SOGGIORNO LE BETULLE		S012057	VR	Verona	Via G. Cotta 4	LE BETULLE	14.DGR 996*	30			30			30	x		x		Iter in corso di avvio per l'autorizzazione alla realizzazione (nota del 30.10.2023).	
Centro Servizi CITTA' DI VERONA	008116	S008115	VR	Verona	Via G. Anselmi 7	Società Segesta S.r.l.	14.DGR 996*	96	96	n. 193 06.05.2021		96	n. 316 18.03.2021							
Centro Servizi CITTA' DI VERONA	008117	S008115	VR	Verona	Via G. Anselmi 7	Società Segesta S.r.l.	14.DGR 996*	24	24	n. 193 06.05.2021		24	n. 316 18.03.2021							

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CA' DEI NONNI	011070	S011198	VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari	C.S.A. Coop. Serv. Assistenziali	14.DGR 996*	60	60	n. 422 27.09.2018		60	n. 15 07.01.2020							Struttura al momento chiusa (incendio settembre 2020) Nota Reg. Prot. n. 452064 del 23.10.2020 "Comunicazione di trasferimento degli ospiti c/o Struttura del D3".
CENTRO SERVIZI DON LUIGI ROSSI	010003	S010002	VR	Arcole	Via Rosario 17	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	14.DGR 996*	90	90	n.202 24.06.2022		90	n. 1869 29.12.2021							
CENTRO SERVIZI CONTE ARTURO DA PRATO	007515	S007514	VR	Caldiero	Via Asilo Infantile 16	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	30	30	n. 190 06.05.2021		30	n. 1869 29.12.2021							
CENTRO SERVIZI POLICELLA	022986	S001582	VR	Castel d'Azzano	Via Scopella 3 Loc. Scopella	Istituti Civici di Servizio Sociale - I. Ci.S.S.	14.DGR 996*	30	30	n. 78 24.02.2022		30	n. 439 19.04.2022							Lavori di implementazione funzionale ed impiantistica e di miglioramento energetico. Non modifica della capacità ricettiva (posti letto) per cui non necessario il parere regionale ex art. 7 della L.R. n. 22/2002 (Regione Veneto nota Prot. n. 581492 del 25/10/2023).
CENTRO SERVIZI POLICELLA	022987	S001582	VR	Castel d'Azzano	Via Scopella 3 Loc. Scopella	Istituti Civici di Servizio Sociale - I. Ci.S.S.	14.DGR 996*	30	30	n. 78 24.02.2022		30	n. 439 19.04.2022							
CENTRO ALFREDO FIORINI	012312	S012005	VR	Castel d'Azzano	Via Oppi 29	COLLEGIO DELLE MISSIONI AFRICANE	14.DGR 996*	37	37	n. 195 06.05.2021		37	n. 1869 29.12.2021							Capacità ricettiva di 90 posti letto così suddivisi: 61 di I livello (dei quali 24 per religiosi) e 29 posti per religiosi con quota sociale
BIANCA MARIA STECCANELLA	000958	S010021	VR	Cazzano di Tramigna	P.zza Matteotti 40	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	60	60	n. 130 14.05.2020		60	n. 316 18.03.2021							
CASA di RIPOSO DOMENICO CARDO	010210	S010209	VR	Cologna Veneta	Via N.D. Cardo 21	IPAB DOMENICO CARDO	14.DGR 996*	96	86	n. 32 14.02.2020	10	86	n. 606 11.05.2021	10	x		x	x	Prot. Azienda Ulss 245123 del 14.12.2022 Nulla osta da parte della Regione alla realizzazione mediante trasformazione, senza lavori, di n. 10 posti letto per ospiti autosufficienti in non autosufficienti. Parere d'ufficio favorevole al progetto definitivo lavori di ristrutturazione e riqualificazione (Regione Veneto nota Prot. n. 581623 del 25.10.2023). Previsione lavori da realizzare in 330 giorni.	

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CASA di RIPOSO DOMENICO CARDO	010211	S010209	VR	Cologna Veneta	Via N.D. Cardo 21	IPAB DOMENICO CARDO	14.DGR 996*	24	24	n. 32 14.02.2020		24	n. 606 11.05.2021							
Centro Servizi CARDO c/o Ospedale	011768	S011643	VR	Cologna Veneta	Via Rinascimento 20	IPAB DOMENICO CARDO	14.DGR 996*	50	50	n. 209 05.08.2015		50	n. 2191 29.12.2017							Autorizzazione e accreditamento scaduti
FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	011120	S001647	VR	Colognola ai Colli	P.zza Roma 9	FONDAZIONE MONSIGNOR ALESSANDRO MARANGONI	14.DGR 996*	60	60	n. 325 02.08.2023		60	n. 316 18.03.2021							
CENTRO SERVIZI FILIPPO GODI	000962	S010020	VR	Gazzolo Arcole	Via Don P. Cozza 16	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	40	40	n. 193 17.05.2019		40	n. 548 09.05.2023							
VILLA SPREA	010005	S010004	VR	Illasi	P.zza B. Sprea 18	FONDAZIONE CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	14.DGR 996*	90	84	n. 206 24.06.2022	6	84	n. 606 11.05.2021	6	x		x		Prot. 248298 19.12.2022 Parere tecnico favorevole al progetto definitivo di ampliamento e adeguamento normativo del Centro Servizi per persone anziane Baldo Sprea da realizzarsi a cura della Fondazione Casa di Accoglienza Baldo Sprea. Iter di autorizzazione alla realizzazione già avviato, nulla osta all'ampliamento della struttura (Prot. n. 342397 del 08.08.2017).	
CENTRO SERVIZI ANZIANI SACRO CUORE	008235	S007483	VR	Mezzane di Sotto	Via S.G.di Dio 22	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	14.DGR 996*	87	87	n. 191 06.05.2021		87	n. 316 18.03.2021							
CENTRO SERVIZI ANZIANI SACRO CUORE	008236	S007483	VR	Mezzane di Sotto	Via S.G.di Dio 22	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	14.DGR 996*	24	24	n. 191 06.05.2021		24	n. 316 18.03.2021							
FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	002240	S007660	VR	Monteforte d'Alpone	Piazza Salvo D'Acquisto 3	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	14.DGR 996*	66	66	n. 271 16.07.2019		66	n. 606 11.05.2021							
FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	002241	S007660	VR	Monteforte d'Alpone	Piazza Salvo D'Acquisto 3	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	4.DGR 996*	24	24	n. 271 16.07.2019		24	n. 606 11.05.2021							

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CENTRO DI SERVIZI MONSIGNOR CICCARELLI	008987	S006867	VR	S. Giovanni Lupatoto	Via Carlo Alberto 18	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	100	100	n. 31 14.02.2020		100	n. 316 18.03.2021							Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare
CENTRO DI SERVIZI MONSIGNOR CICCARELLI	000968	S006867	VR	S. Giovanni Lupatoto	Via Carlo Alberto 18	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	82	82	n. 31 14.02.2020		82	n. 316 18.03.2021							
CENTRO DI SERVIZI CASA FERRARI	007864	S011136	VR	S. Giovanni Lupatoto	Vicolo Ospedale 1	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	92	52	n. 34 14.02.2020	40	52	n. 316 18.03.2021	40		x			Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare	
CENTRO DI SERVIZI VILLA ITALIA	013147	S011136	VR	S. Giovanni Lupatoto	Via Italia 24	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	22	22	n. 34 14.02.2020		22	n. 316 18.03.2021							
CENTRO SERVIZI DON BORTOLO MUSSOLINI	011230	S010647	VR	S.Bonifacio	Via Ospedale Vecchio 32	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	81	81	n. 449 18.12.2019		81	n. 316 18.03.2021							
CENTRO SERVIZI DON BORTOLO MUSSOLINI	011231	S010647	VR	S.Bonifacio	Via Ospedale Vecchio 32	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	24	24	n. 449 18.12.2019		24	n. 316 18.03.2021							
CENTRO SERVIZI SAN GIOVANNI BATTISTA	002248	S001598	VR	Soave	Via Mirco Solero 2	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	36	36	n.379 26.09.2019		36	n. 316 18.03.2021							
CENTRO SERVIZI SAN GIOVANNI BATTISTA	002247	S001598	VR	Soave	Via Mirco Solero 2	FONDAZIONE Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	24	24	n.379 26.09.2019		24	n. 316 18.03.2021							
CENTRO SERVIZI FERMO SISTO ZERBATO	006873	S011073	VR	Tregnago	Via Massalongo 8	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA F. SISTO ZERBATO	14.DGR 996*	105	105	n.37 14.02.2020		105	n.15 07.01.2020							Accreditamento scaduto. Domanda di rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale Prot. n.243050 del 12.12.2022
CENTRO SERVIZI FERMO SISTO ZERBATO	006874	S011073	VR	Tregnago	Via Massalongo 8	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA F. SISTO ZERBATO	14.DGR 996*	24	24	n.37 14.02.2020		24	n.15 07.01.2020							Accreditamento scaduto. Domanda di rinnovo dell'accREDITAMENTO istituzionale Prot. n.243050 del 12.12.2022

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
R.S.A. Riabilitativa Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato c/o Centro Sanitario	007145	S011073	VR	Tregnago	Via Massalongo 6	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA F. SISTO ZERBATO	14.DGR 996*	30	30	n. 397 04.10.2023		30	n.1393 12.10.2021							
S. CAMILLO DE LELLIS	009307	S011153	VR	Vestenanova	Via Villa Bolca 93	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI	14.DGR 996*	30	30	n.200 24.06.2022		30	n.1393 12.10.2021							
C.R. DON M. GARONZI			VR	Grezzana	P.zza G.B. Bertani 1	Comune di Grezzana	14.DGR 996*	120			120			120	x				Con nota del 14.11.2023 il Comune comunica che è in corso la gara pubblica per l'affidamento della procedura di Partenariato pubblico-privato concernente la progettazione esecutiva, l'esecuzione dei lavori, il finanziamento e il servizio di gestione e che si concluderà presumibilmente nel mese di novembre c.a. Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare.	
CENTRO DI SERVIZI LAVAGNO			VR	Lavagno	Via Scolara	Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus	14.DGR 996*	60			60			60	x				Prot. n. 179113 del 03.10.2023 domanda di rilascio nuova autorizzazione all'esercizio	
CASA SAN LEONARDO c/o Scuola Apostolica Bertoni			VR	Verona	Viale dei Colli 27	Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.DGR 996*	90			90			90	x			x	Riscontro alla Regione in merito alla compatibilità alla programmazione locale (nota Azienda Ulss 9 Scaligera Prot. n. 207573 del 17.11.2023). Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare.	
FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS c/o Comune di Verona			VR	Verona - Frazione San Michele Extra		FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.DGR 996*	100			100			100		x			Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare	
CITTA' DI VERONA	009302	S008115	VR	Verona	Via Anselmi 7	Società di Capitali Segesta gestioni srl	05. Centro diurno**	20	20	n. 193 06.05.2021		20	n. 316 18.03.2021							
ACHILLE FORTI	001373	S011148	VR	Verona	Via Unità d'Italia 245	Fondazione Pia Opera Ciccarelli	05. Centro diurno**	20	20	n. 187 02.09.2020		20	n. 1869 29.12.2021							

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CA' dei NONNI	011071	S011198	VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari	C.S.A. Cooperativa Sociale Servizi Assistenziali	05. Centro diurno**	5	5	n. 122 09.04.2014		5	n. 2191 29.12.2017							Struttura al momento chiusa (incendio settembre 2020).
LE QUERCE	011222	S011103	VR	Ronca'	Via Corte Cavaggioni 14	Cooperativa Sociale Monsceda	05. Centro diurno**	15	15	n. 43 03.02.2021		15	n. 548 09.05.2023							
GABRIELLA CRISTOFORI	011305	S001314	VR	Verona	Piazzale L. Scuro 20	Fondazione Pia Opera Ciccarelli	05. Centro diurno**	20	20	n. 127 06.04.2023		20	n. 316 18.03.2021							
CENTRO DIURNO c/o Residenza BARTOLOMEO DELLA SCALA			VR	Erbezzo	Via degli Alpini 5	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	05. Centro diurno**	10			10			10	x					
S. GIOVANNI LUPATOTO			VR	San Giovanni Lupatoto	Via B. Cellini 16		05. Centro diurno**	30			30			30	x				Con nota del 12.05.2023 il Comune comunica che entro l'anno corrente si procederà alla conclusione della procedura di affidamento del servizio dell'unità di offerta.	
CENTRO DIURNO c/o CENTRO DI SERVIZI SAN GIOVANNI BATTISTA			VR	Soave		Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati	05. Centro diurno**	10			10			10		x			Con nota Prot. n. 2064 del 15.06.2023 l'ente gestore comunica che l'iter volto ad ottenere l'autorizzazione alla realizzazione è stato sospeso all'inizio del 2020 a causa della proclamazione dello stato di emergenza Covid 19. Lo stesso ente manifesta l'intenzione di mantenere i posti nella programmazione locale del Piano. Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare.	
CENTRO DIURNO			VR	Zimella (S. Stefano)	Via Mazzini	Comune Zimella	05. Centro diurno**	30			30			30		x			Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare	
CENTRO DIURNO c/o SOGGIORNO PER ANZIANI VILLA SPREA			VR	Illasi	P.zza B. Sprea 18	FONDAZIONE CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	05. Centro diurno**	10			10			10	x				In corso l'acquisizione della documentazione necessaria per l'approvazione del progetto esecutivo (nota Regione Prot. n. 559280 del 13.10.2023). Prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci ricognizione posti da realizzare.	

In collaborazione con U.O.S. Qualità e Accreditamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

Posti in Piano di Zona = 3.414 (3.454 ex D.G.R.V. n. 2243/2013 - 40 posti a seguito di rinunce da parte di Fondazione Opera San Camillo e Fondazione Pia Opera Ciccarelli).

Per maggiori dettagli si rinvia all'Estratto di verbale n. 4 del 01.12.2023 adottato dal Comitato dei Sindaci e allegato al presente documento (Allegato n. 2).

Prossimamente saranno assegnati n. 85 posti letto di residenzialità per persone anziane non autosufficienti mediante indizione di avviso pubblico di manifestazione di interesse rivolta agli enti gestori interessati. L'avviso pubblico riguarderà anche l'assegnazione di posti letto di semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti.

A tal fine, il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2 con Deliberazione n. 3 del 05.02.2024 ha adottato i criteri di assegnazione dei posti letto di residenzialità e semiresidenzialità per persone anziane non autosufficienti in applicazione della D.G.R.V. n. 996/2022 in merito alla nuova programmazione regionale dei posti letto.

Residenziali

Legenda Tipologia di offerta: 04. Nucleo/Sezione Stati Vegetativi Permanenti (SVP); 07. Strutture per persone anziane - religiosi I livello

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipologia offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 L.R. 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
SVP LEO CIRLA Sezione SVP Centro residenziale Leo Cirila di Marzana	010371	S011152	VR	Verona	Via Scuola Agraria 7 Marzana	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI	04. Nucleo/Sezione	6	6	n. 370 26.09.2019		6	n. 1869 29.12.2021							
SVP CARDO c/o Ospedale	012592	S011643	VR	Cologna Veneta	Via Rinascimento 20	IPAB Domenico Cardo	04. Nucleo/Sezione	5	5	n. 209 05.08.2015		5	n. 2191 31.12.2017							Autorizzazione e accreditamento scaduti
CENTRO SERVIZI S. GIUSEPPE	012283	S011151	VR	Verona	Via Serenelli 2 S. Michele Extra	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	07. Struttura per religiosi di 1 livello	82	82	n. 301 11.10.2022										DGRV n. 1168 del 28.09.2023 recepita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1220 del 30/11/2023
CASA BETANIA	011308	S001200	VR	Verona	Via Torricelle 7	CONGREGAZIONE PICCOLE FIGLIE DI S. GIUSEPPE	07. Struttura per religiosi di 1 livello	30	15	n. 39 14.02.2020	15	12	n. 15 07.01.2020	15		x	x			DGRV n. 1168 del 28.09.2023 recepita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1220 del 30/11/2023. Trasferimento n. 15 quote da Villa San Giuseppe in Mezzane di Sotto (VR) a Casa Betania per complessivi 27 posti/quote accreditabili (attuali 12 + 15 = 27) salvo successive diverse disposizioni regionali
CENTRO ALFREDO FIORINI	012334	S012005	VR	Castel d'Azzano	Via Oppi	COLLEGIO DELLE MISSIONI AFRICANE	07. Struttura per religiosi di 1 livello	24	24	195 06.05.2021		24	n. 1869 29.12.2021							DGRV n. 1168 del 28.09.2023 recepita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1220 del 30/11/2023
VILLA S. GIUSEPPE	011023	S001201	VR	Mezzane di Sotto	Via Roma 4	CONGREGAZIONE PICCOLE FIGLIE DI S. GIUSEPPE	07. Struttura per religiosi di 1 livello	0	15	n. 39 14.02.2020		15	n. 15 07.01.2020							DGRV n. 1168 del 28.09.2023 recepita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n. 1220 del 30/11/2023. Azzeramento posti/quote per trasferimento delle 15 quote a Casa Betania salvo successive diverse disposizioni regionali.

Residenziali Strutture sociali

Casa e Comunità Alloggio per persone anziane autosufficienti

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare in non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CENTRO SERVIZI DON CARLO STEEB E S. CATERINA			VR	Verona	Via Don C. Steeb 4	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI	CASA	60	60	n. 28145 22.01.2021										A seguito dell'Estratto di verbale n. 9 del 18.09.2020 sono stati assegnati 30 posti per persone anziane non autosufficienti DA RICONVERSIONE DI 30 POSTI PER AUTO
CASA FAMIGLIA "Via Taormina"			VR	Verona	Via Taormina 12	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI	CASA	21	21	n. 23114 27.01.2014		21	n. 162967 05.06.2015							Autorizzazione e accreditamento scaduti
CASA DI RIPOSO SORELLE DELLA MISERICORDIA			VR	Verona	Vicolo Oratorio 3	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	CASA	29	29	n. 157665 05.06.2020		29								
LE BETULLE			VR	Verona	Via G. Cotta 4	CASA PER ANZIANI LE BETULLE	CASA	48	48	n. 372049 06.11.2019		48								
CASA DELL'IMMACOLATA			VR	Verona	Via Scarsellini 33	ISTITUTO DELLE ORSOLINE	CASA	24	24	n. 337045 05.11.2020		24								
CASA DI CURA S. ANNA			VR	Verona	Via Marsala 8	CASA DI CURA S. ANNA S.p.a. Soggiorno per Anziani	CASA	49	49	n. 248219 27.08.2015		49								Autorizzazione scaduta
IST. SORELLE MINIME DELLA CARITA' DI MARIA			VR	Verona	Via Santa Maria in Organo 2	ISTITUTO CAMPOSTRINI	CASA	34	34	n. 347966 14.10.2021		34								
CENTRO SERVIZI CA' DEI NONNI			VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari 1	C.S.A. Coop. Serv. Assistenziali	CASA	28	28	n. 9825 02.09.2013		28								Struttura al momento chiusa (incendio settembre 2020)
CASA PER ANZIANI DON LUIGI ROSSI			VR	Arcole	Via Rosario 17	FONDAZIONE OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI	CASA	13												Autorizzazione scaduta
RESIDENZA ELOISA MONTI			VR	Caldiero	Via Salgaria 34	Coop. Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	CASA	20	20	n. 9493 27.09.2022										
CASA DI RIPOSO N. D. CARDO			VR	Cologna Veneta	Via N. D. Cardo 21	CASA DI RIPOSO N. D. CARDO	CASA	23	23	n. 19 27.04.2018		23	n. 9 23.08.2021							Autorizzazione scaduta. Prot.245123 del 14.12.22 Nulla osta da parte della Regione alla realizzazione mediante trasformazione, senza lavori, di n. 10 posti letto per ospiti auto in non auto
CENTRO SERVIZI SACRO CUORE			VR	Mezzane di Sotto	Via S. G. di Dio 22	ISTITUTO SORELLE DELLA MISERICORDIA	CASA	67	67	n. 12845 30.12.2015										Autorizzazione scaduta
LE QUERCE			VR	Roncà	Via Corte Cavaggioni 14	Cooperativa Sociale Monsceda	CASA	16	16	n. 493 12.02.2015		16								Autorizzazione scaduta
CASA DI RIPOSO CENTRO ASS. FERMO SISTO			VR	Tregnago	Via Massalongo 8	CENTRO ASSISTENZA ERMO SISTO ZERBATO	CASA	5	5	n. 7948 28.08.2014		5								Autorizzazione scaduta
FERMO SISTO ZERBATO			VR	Tregnago	Via Massalongo 6	CENTRO ASSISTENZA ERMO SISTO ZERBATO	CASA	15	15	n. 7948 28.08.2014		15								Autorizzazione scaduta
CENTRO SERVIZI LAVAGNO			VR	Lavagno	Via Scolara	Codess Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus	CASA	60			60			60						IN PROGRAMMAZIONE

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato iter art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CASA SAN LEONARDO			VR	Verona	Viale dei Colli 27	Scuola Apostolica Bertoni degli Stimmadini	CASA	20			20			20						IN PROGRAMMAZIONE Prov. n. 11 del 18.09.2020 adottato dal Comitato dei Sindaci: parere sfavorevole in ordine all'aumento di n. 30 posti letto per persone anziane non autosufficienti rinunciando ai 20 posti letto per persone anziane autosufficienti. Riscontro alla Regione con nota Prot. Azienda Ulss 9 Scaligera n. 207573 del 17.11.2023 in merito alla richiesta di compatibilità per l'autorizzazione alla realizzazione di un Centro Servizi per n. 120 posti letto per persone anziane non autosufficienti (prov. n. 4 del 01.12.2023 Comitato dei Sindaci).
CENTRO SERVIZI CASA SOGGIORNO PADRE C. C. BRESCIANI			VR	Verona	Via C.C. Bresciani 3	FONDAZIONE OPERA S. CAMILLO	CASA	30			30			30						IN PROGRAMMAZIONE
CASA PER ANZIANI			VR	Verona	Via Puglie - Via Aeroporto Berardi	COOPERATIVA SOCIALE CERCATE	CASA	40			40			40						IN PROGRAMMAZIONE
CENTRO DI SERVIZI FILIPPO GODI			VR	Arcole (Gazzolo)	Via Don P. Cozza 16	Fondazione O.A.S.I.	CASA	6			6			6						IN PROGRAMMAZIONE
RESIDENZA AI GIARDINI			VR	Tregnago	Piazza Mercato 7	FONDAZIONE CENTRO ASSISTENZA FERMO SISTO ZERBATO	C.A.	30	10	Prot. n.. 3831 06.04.2023	20			20						n. 3 Comunità Alloggio di 10 posti ciascuna di cui due Comunità Alloggio sono in programmazione (estratto di verbale n. 2 del 19.06.2023 Comitato dei Sindaci)
CENTRO DI SERVIZI CITTA' DI VERONA			VR	Verona	Via G. Anselmi 7	SEGESTA Gestioni	C.A.	10	10	n. 234279 10.08.2016										
LA FOGLIA			VR	Verona	Via F. Bianchini n. 9	Società LE BETULLE	C.A.	10	10	n. 326461/2023										
LA GEMMA			VR	Verona	Via F. Bianchini n. 9	Società LE BETULLE	C.A.	10	10	n. 326466/2023										
IL FIORE			VR	Verona	Via F. Bianchini n. 9	Società LE BETULLE	C.A.	10	10	n. 326443/2023										
CASA CHIARA			VR	Verona	Via Berbera n. 1	Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale	C.A.	7	7	n. 371386 02.12.2020										
CASA ALLEGRA			VR	Verona	Via Berbera n. 1	Assistenza Domiciliare Santa Chiara Cooperativa Sociale	C.A.	6	6	n. 371415 02.12.2020										
BARCHESSA 1-2			VR	Monteforte d'Alpone	P.zza Venturi 26	FONDAZIONE DON MOZZATTI D'APRILI BARCHESSA 1-2	C.A.	20	20	n. 15237 del 24.12.2020			n. 15212 23.12.2020							N. 2 comunità di 10 posti ciascuna autorizzate con unico provvedimento. Accreditamento scaduto.
LA PIGNA			VR	Verona	Via G. Cotta 4	Società LE BETULLE	C.A.	10			10			10						IN PROGRAMMAZIONE
LA QUERCIA			VR	Verona	Via G. Cotta 5	Società LE BETULLE	C.A.	10			10			10						IN PROGRAMMAZIONE
L'ULIVO			VR	Verona	Via G. Cotta 6	Società LE BETULLE	C.A.	10			10			10						IN PROGRAMMAZIONE

UDO Area 3. Persone con disabilità - Strutture socio sanitarie

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 – Verona

Legenda Tipologia di offerta: 21. Centro diurno per persone con disabilità; 22. Comunità alloggio per persone con disabilità; 24. RSA per persone con disabilità; 26. Gruppo appartamento per persone con disabilità

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
PICCOLA FRATERNITA' LESSINIA	011746	S011621	VR	Bosco Chiesanuova	Via Don Squaranti 20 Corbiolo	Piccola Fraternità Lessinia onlus	21. C.D	30	30	n. 235 07.06.2023		30	n. 606 11.05.2021							
IL CALEIDOSCOPIO	011856	S011731	VR	Verona	Via Zamboni 56	C.S. L'Officina dell'AIAS	21. C.D	18	18	n. 82 16.04.2018		18	n. 139 15.02.2022							Autorizzazione scaduta
I COLORI	022917	S022031	VR	Verona	Via Zamboni 56	C.S. L'Officina dell'AIAS	21. C.D	20	20	n. 87 16.04.2018		20	n. 164 22.02.2022							Autorizzazione scaduta
L'OFFICINA	011744	S011619	VR	Verona	Via Sicilia 69	C.S. L'Officina dell'AIAS	21. C.D	30	30	n. 212 31.05.2023		30	n. 139 15.02.2022							
PICCOLA FRATERNITA'	011749	S011624	VR	Verona	Via Fincato 59	Associazione Piccola Fraternità San Zenetto Onlus	21. C.D	16	16	n. 147 27.03.2019		16	n. 1393 12.10.2021							
ARMONYA	011774	S011645	VR	Verona	Via San Marco 121	Centro Polifunzionale Don Calabria	21. C.D	30	30	n. 450 18.12.2019		30	n. 548 09.05.2023							
BIONDELLA	011775	S011645	VR	Verona	Via San Marco 121	Centro Polifunzionale Don Calabria	21. C.D	30	30	n. 450 18.12.2019		30	n. 548 09.05.2023							
PEDROLLO	011770	S011645	VR	Verona	Via San Marco 121	Centro Polifunzionale Don Calabria	21. C.D	30	30	n. 450 18.12.2019		30	n. 548 09.05.2023							
S.A.O. SAN MARCO	011773	S011645	VR	Verona	Via San Marco 121	Centro Polifunzionale Don Calabria	21. C.D	15	15	n. 450 18.12.2019		15	n. 548 09.05.2023							
S.A.O. SAN ZENO IN MONTE	011771	S011646	VR	Verona	Via San Zeno in Monte 23	Centro Polifunzionale Don Calabria	21. C.D	20	20	n. 450 18.12.2019		20	n. 548 09.05.2023							
NOI INSIEME	011745	S011620	VR	Verona	Via Ponte Basazenoci 12 Quinto di Valpantena VR	Cooperativa Sociale Noi Insieme	21. C.D	8	8	n. 189 06.05.2021		8	n. 316 18.03.2021							
FALIERO	011752	S011627	VR	Verona	Via Dandolo 2	S.C. Solidarietà Sociale Faliero	21. C.D	15	15	n. 447 18.12.2019		15	n. 1869 29.12.2021							
PRIMAVERA	011779	S011654	VR	Verona	Vicolo San Domenico 11	Cooperativa Sociale Cercate Onlus	21. C.D	29	29	n. 449 07.12.2023		29	n. 316 18.03.2021							
GRESNER	011772	S011647	VR	Verona	Via A. Provolo 43	Istituto Fortunata Gresner Suore della Compagnia di Maria	21. C.D	30	30	n. 270 12.10.2020		30	n. 548 09.05.2023							
C.E.R.R.I.S. (C.D. 1) ARCA	011738	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Ulss 9	21. C.D	16	16	n. 49 29.01.2024		16	n. 491 04.04.2014							Accreditamento scaduto
C.E.R.R.I.S. (C.D. 2) GIRASOLE	011848	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Ulss 9	21. C.D	24	24	n. 49 29.01.2024		24	n. 491 04.04.2014							Accreditamento scaduto

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da ricoverazione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CENTRO DIURNO CUORE BLU			VR	Verona	Via Castello S. Felice 7	Fondazione Cuore BLU - Vivere gli autismi ETS	21. C.D	10			10			10		x				
ARMONIA	011781	S011656	VR	Badia Calavena	Via Conca delle Perle 1	Monteverde Cooperativa Sociale onlus	21. C.D	30	30	n. 117 06.04.2023		30	n. 316 18.03.2021							
FANTASIA	011782	S011656	VR	Badia Calavena	Via Conca delle Perle 1	Monteverde Cooperativa Sociale onlus	21. C.D	30	30	n. 117 06.04.2023		30	n. 316 18.03.2021							
CASA NOSTRA	011754	S011629	VR	Cologna Veneta	Via Chiesa Sabbion 4/6	Casa Nostra Società Cooperativa Sociale onlus	21. C.D	27	27	n. 233 07.06.2023		27	n. 316 18.03.2021							
GRESNER	011776	S011651	VR	Colognola ai Colli	Via Cubetta 11	Istituto Fortunata Gresner Suore della Compagnia di Maria	21. C.D	25	25	n. 270 2.10.2020		25	n. 548 09.05.2023							
IL FIORE	011762	S011637	VR	Monteforte d'Alpone	Via Perazzolo 1	Monteforte Il Fiore Cooperativa Sociale a r.l.	21. C.D	30	30	n. 108 15.03.2021		30	n. 316 18.03.2021							
CRESCERE INSIEME	011759	S011634	VR	Pressana	Via Crosare di Sopra 2/4	Crecedere Insieme Società Cooperativa Sociale	21. C.D	20	15	n. 237 07.06.2023	5	15	n. 316 18.03.2021	5		x	x			
L'ARCOLAIO	012648	S011103	VR	Roncà	Via Corte Cavaggioni 14	C.S. Monsceda	21. C.D	30	30	n. 285 27.07.2023		30	n. 548 09.05.2023							
IL MOSAICO	011758	S011626	VR	San Bonifacio VR	Via Sandri 27	Coop. C.P.L. Servizi	21. C.D	30	30	n. 257 03.07.2023		30	n. 316 18.03.2021							
IL TESORO	023213	S011612	VR	San Giovanni Lupatoto	Via Monte Fiorino 14	Soc. Cooperativa Sociale La Ginestra	21. C.D	20	20	n. 214 29.06.2022		20	DGR n. 396 del 07.04.2023 rettificata con DGR n. 1247 del 10.10.2023							
LA GINESTRA	022488	S021845	VR	San Giovanni Lupatoto	Via Monte Fiorino 14	Soc. Cooperativa Sociale La Ginestra	21. C.D	30	30	n. 259 12.10.2020		30	n. 316 18.03.2021							
LA STRADA - CASA LABORIOSA	011747	S011622	VR	Verona	Via Turazza 12 - Cà di David	Assoc. onlus La Strada-Casa Laboriosa	21. C.D	13	13	n. 376 26.09.2019		13	n. 1869 29.12.2021							
LUCE E LAVORO	011783	S011658	VR	Verona	Via del Pestrino 4/a	C.S. Luce e Lavoro onlus	21. C.D	30	30	n. 42 03.02.2021		30	n. 1875 30.12.2020							
CA' VIGNAL	011757	S011632	VR	Verona	Strade le Grazie 22	Cooperativa Sociale Cercate Onlus	21. C.D	19	19	n. 331 02.08.2023		19	n. 316 18.03.2021							
PICCOLA FRATERNITA' DELLA LESSINIA	011778	S011621	VR	Bosco Chiesanuova	Via Don Antonio Squaranti 20	Associazione Piccola Fraternità Lessinia	22. C.A	10	10	n. 369 04.10.2023		10	n. 606 11.05.2021							
Residenza Bartolomeo della Scala	012959	S012749	VR	Erbezzo	Via degli Alpini 5	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	22. C.A	20	20	n. 216 17.05.2019		20	n. 548 09.05.2023							

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
Comunità Alloggio LA ROCCA	011756	S011631	VR	Verona	Via S. Michele 1	L'Officina dell'A.I.A.S.	22. C.A	22	12	n. 334 02.08.2023	10	12	n. 139 15.02.2022	10		x				
PICCOLA FRATERNITA' (PROVOLO)	011748	S011790	VR	Verona	Stradone A. Provolo 4	Associazione Piccola Fraternità San Zenetto Onlus	22. C.A	5	5	n. 152 27.03.2019		5	n. 201 24.02.2021							
PICCOLA FRATERNITA' (FINCATO)	011750	S011624	VR	Verona	Via Fincato 59	Associazione Piccola Fraternità San Zenetto Onlus	22. C.A	8	8	n. 147 27.03.2019		8	n. 1393 12.10.2021							
PICCOLO RIFUGIO	011766	S011640	VR	Verona	Via Vivaldi 4	Fondazione di culto e religione "Piccolo Rifugio" Onlus	22. C.A	15	15	n. 375 04.10.2023		15	n. 316 18.03.2021							
CASA NAZARETH	011769	S011644	VR	Verona	Via Filippini 17	Istituto Poverette della Casa di Nazareth	22. C.A	18	18	n. 55 29.01.2024		18	n. 316 18.03.2021							
LA NOSTRA CASA	011919	S011645	VR	Verona	Via S. Marco 121	Fondazione Opera Don Calabria - Don Luigi Pedrollo	22. C.A	10	10	n. 366 04.10.2023		10	n. 316 18.03.2021							Det. Azienda Zero n. 32 del 13.03.2018 per la nuova denominazione ente gestore e nuova sede legale
ALISEO C.E.R.R.I.S.	011739	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Ulss 9	22. C.A	7	7	n. 49 29.01.2024		7	n. 491 04.04.2014							Accreditamento scaduto
CA' DEI NONNI L'ABBRACCIO	011916	S011198	VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari 1	C.S.A. Coop. Serv. Assistenziali	22. C.A	6	6	n. 113 26.06.2017		6	n. 675 15.05.2018							Temporaneamente chiusa (incendio settembre 2020) . Richiesto rinnovo autorizzazione con domanda del 24.06.2022
I DIAMANTI	012265	S011656	VR	Badia Calavena	Via Conca delle Perle 4	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	22. C.A	20	20	n. 47 03.02.2021		20	n. 548 09.05.2023							
CASA NOSTRA	011755	S011630	VR	Cologna Veneta	Via Chiesa Sabbion 11	Casa Nostra Società Cooperativa Sociale Onlus	22. C.A	8	8	n. 333 02.08.2023		8	n. 316 18.03.2021							
CORTE SCOLETTE	011767	S011642	VR	Monteforte d'Alpone	Via Vittorio Emanuele II 2	Fondazione Don Mozzatti D'Aprili	22. C.A	20	20	n.387 04.10.2023		20	n. 316 18.03.2021							
CASA FAMIGLIA TIZIAN	011751	S011626	VR	San Bonifacio	Via Sandri 27	C.P.L. Servizi Cooperativa Sociale	22. C.A	10	10	n. 332 02.08.2023		10	n. 316 18.03.2021							
RSA PEGASO C.E.R.R.I.S.	011740	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Ulss 9	24. RSA	40	40	n. 49 29.01.2024		40	n. 491 04.04.2014							Accreditamento scaduto

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare iter non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da riconversione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
RSA ANDROMEDA C.E.R.R.I.S.	011741	S011613	VR	Verona	Via Monte Novegno 4	Azienda Ulss 9	24. RSA	20	20	n. 49 29.01.2024		20	n. 491 04.04.2014							Accreditamento scaduto
RSA TAMERICI 1	011777	S011652	VR	Verona	Piazza Lambranzi, 1	Azienda Ulss 9	24. RSA	26	26	n. 49 29.01.2024		26	n. 1151 08.07.2014							Accreditamento scaduto
RSA TAMERICI 2	011743	S011652	VR	Verona	Piazza Lambranzi, 1	Azienda Ulss 9	24. RSA	30	30	n. 49 29.01.2024		30	n. 490 04.04.2014							Accreditamento scaduto
RSA IL CARDO	012593	S011643	VR	Cologna Veneta	Via Rinascimento 20	Domenico Cardo	24. RSA	24			24			24		x				
RSA BERTO BARBARANI	012644	S001314	VR	Verona	Piazzale Ludovico Scurò, 12	Fondazione Pia Opera Ciccarelli	24. RSA	30	30	n. 127 06.04.2023		30	n. 316 18.03.2021							
GRUPPO APPARTAMENTO	0	0	VR	Bosco Chiesanuova	Corbiolo	Associazione Piccola Fraternalità della Lessinia	26. G. App.	6	6											
GRUPPO APPARTAMENTO	11921	S011796	VR	Verona	Via Caroto 14/a	Centro Polifunzionale Don G. Calabria	26. G. App.	12	12											
GRUPPO APPARTAMENTO	11922	S011797	VR	Verona	Via Brunelleschi 1	Centro Polifunzionale Don G. Calabria	26. G. App.	6	6											
LA TENDA	0	0	VR	Verona	Via Boccioni 3	L'Officina dell'A.I.A.S	26. G. App.	5	5											
CASA MIA	0	0	VR	Verona	Vicolo D. Morone 14	L'Officina dell'A.I.A.S	26. G. App.	6	6											
SAN MARCO c/o Centro Polifunzionale Don Calabria	0	0	VR	Verona	Via San Marco 121	Fondazione Opera Don Calabria - Don Luigi Pedrollo	26. G. App.	7	7											
CUORE BLU	0	0	VR	Verona	Via Castello S. Felice 7	Fondazione Cuore BLU - Vivere gli autismi ETS	26. G. App.	6			6									A conclusione dei lavori di ristrutturazione
GRUPPO APPARTAMENTO c/o la Comunità Alloggio L'ABBRACCIO	0	0	VR	Albaredo d'Adige	Via dei Barcari n. 1	Società Cooperativa Sociale C.S.A	26. G. App.	4	4											
La Grande Sfida 1	0	0	VR	Colognola ai Colli	Via XXIV Maggio 76	ASD La Grande Sfida Onlus	26. G. App.	10			10									
LE ROSE E LE ROBINIE c/o Corte Scolette	0	0	VR	Monteforte d'Alpone	Via Vittorio Emanuele II 2	Fondazione Don Mozzatti D'Aprili	26. G. App.	12	12											

Struttura	Codice UDO	Codice Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti da accreditare	Da realizzare già avviato per art. 7 LR 22/2002	Da realizzare per non avviato	Aumento posti UDO esistenti	Posti letto da ricommissione	Stato di realizzazione (individuazione della sede, inizio lavori, agibilità)	Note
CASA AMICA L. PAVONI	0	0	VR	Roveredo di Gua'		Società Cooperativa Sociale Crescere Insieme	26. G. App.	6	6											
LA CASA DI CARLO	0	0	VR	San Giovanni Lupatoto	Via I Maggio 31	Associazione di volontariato Amici del Tesoro Onlus	26. G. App.	6	6											
GRUPPO APPARTAMENTO	12601	S012290	VR	Verona	Via Carisio 23	Centro Polifunzionale Don G. Calabria	26. G. App.	6	6											
LUCE E LAVORO	0	0	VR	Verona	Via del Pestrino 4	Luce e Lavoro onlus	26. G. App.	10			10									Gruppo Appartamento per persone con disabilità da realizzare
GRUPPO APPARTAMENTO c/o Fattoria Sociale Tezon	0	0	VR	Veronella	Via Roversello 12	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	26. G. App.	4			4									

Progetti educativi – Percorsi educativo occupazionali – Dopo di noi

Struttura	Codice UDO	Cod_Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta
CASA NOSTRA	012183	S011629	VR	Cologna Veneta	VIA CHIESA SABBION, 4/6	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD
PS RETI DI INCLUSIONE SOCIALE	012046		VR	S. G. LUPATOTO	VIA GARIBALDI 5 INT 27	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD
PS RETI DI INCLUSIONE SOCIALE	012049		VR	S. G. LUPATOTO	VIA GARIBALDI 5 INT 27	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD
Ulss 9 - Sede di Verona - Via Valverde	012044	S011913	VR	Verona	VIA PAOLO SARPI 31	Azienda ULSS 9 - Scaligera	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD
LAB. POM. PICCOLA FRATERNITA' S. ZENETTO	011926	S011790	VR	Verona	STRADONE ANTONIO PROVOLO, 4	ASSOCIAZIONE PICCOLA FRATERNITA' SAN ZENETTO Onlus	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD
PS PASS PER TUTTI	012045	S011631	VR	Verona	VIA SAN MICHELE, 1	L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD
Laboratorio Esperienziale	012544	S012247	VR	Verona	VIA GARDESANE, 212	Cooperativa Sociale Centro di Lavoro Lavoro San Giovanni Calabria	27. Progetto educativo occupazionale esterno al CD
DGR 1375-COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	083134	0	VR	Caldiero	VIALE DELL'ARTIGIANATO,62	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR 1375- CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	083132	0	VR	Cologna Veneta	VIA CHIESA SABBION 4/6	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-ASD LA GRANDE SFIDA ONLUS A	083162	0	VR	Colognola Ai Colli	VIA XXIV MAGGIO 76/8	ASD LA GRANDE SFIDA ONLUS	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-LABORATORIO DI CUCINA - VERONA	083217	0	VR	Colognola Ai Colli	VIA CUBETTA 11	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR 1375-MONTEFORTE IL FIORE COOP. SOC. A R.L.	083136	0	VR	Monteforte D'alpone	VIA PERAZZOLO, 1	MONTEFORTE IL FIORE COOP. SOC. A R.L.	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR 1375-CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	083174	0	VR	Pressana	VIA CROSARE DI SOPRA 2/4	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-CD LA GINESTRA	083160	0	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA MONTE FIORINO 14	COOP. SOC. LA GINESTRA	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-VALE UN SOGNO	083163	0	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA GARIBALDI 5 INT 27	Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	083102	0	VR	Verona	VIA GARDESANE 212 E VIA MACELLO 8	Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	083130	0	VR	Verona	VIA ZAMBONI 56	L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-AGbD Associazione Sindrome di Down onlus	083158	0	VR	Verona	VIA VALPANTENA 116 A	AGbD Associazione Sindrome di Down onlus	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-CERCATE-CENTRO DIURNO CA' VIGNAL	083209	0	VR	Verona	STRADA LE GRAZIE 22 VERONA	SOC. COOP CERCATE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-CERCATE-CENTRO LABORATORIALE SARTORI	083210	0	VR	Verona	VIA P. SARPI 31	SOC. COOP CERCATE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-Istituto Fortunata Gresner	083216	0	VR	Verona	STRADONE ANTONIO PROVOLO	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	98.Percorso per l'occupabilità (A) - DGR 1375/20
DGR1375-COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	083135	0	VR	Caldiero	VIA DELL'ARTIGIANATO 62	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20
DGR1375-CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	083133	0	VR	Cologna Veneta	VIA CHIESA SABBION 4/6	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20
DGR1375-MONTEFORTE IL FIORE COOP. SOC. A R.L.	083137	0	VR	Monteforte D'alpone	VIA DELLA FONTANA 41	MONTEFORTE IL FIORE COOP. SOC. A R.L.	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20
DGR1375-CD LA GINESTRA	083161	0	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA MONTE FIORINO 14	COOP. SOC. LA GINESTRA	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20
DGR1375-VALE UN SOGNO	083164	0	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA GARIBALDI 5 INT 27	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20

Struttura	Codice UDO	Cod_Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta
DGR1375-Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	083103	0	VR	Verona	VIA GARDESANE 212 E VIA MACELLO 8	Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20
DGR1375-L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	083131	0	VR	Verona	VIA DALLA BONA 8	L'OFFICINA DELL'AIAS COOPERATIVA SOCIALE	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20
DGR1375-CERCATE-A TUTTO BAR	083211	0	VR	Verona	PIAZZA LAMBRANZI 1 PADIGLIONE 7	SOC. COOP CERCATE	99.Percorso orientato all'inserimento lavorativo (B) - DGR 1375/20
DDN-MONTEVERDE-Progetto Solievo Monteverde	093196	S011656	VR	Badia Calavena	VIA CONCA DELLE PERLE 1	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-A.S.D. LA GRANDE SFIDA	092687	S091893	VR	Colognola Ai Colli	VIA XXIV MAGGIO, 76/B	A.S.D. LA GRANDE SFIDA ONLUS	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-FORTUNATA GRESNER-APPARTAMENTO "FORTUNATA GRESNER" DI COLOGNOLA AI COLLI	093325	0	VR	Colognola Ai Colli	VIA CUBETTA 11	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-CRESCERE INSIEME-LA MIA CASA LA MIA VITA	092637	S098986	VR	Pressana	VIA SANTA EUGENIA 28-30	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-VALE UN SOGNO-BORGO GAROFOLI	092652	S098994	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA XXV APRILE 1	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-Agbd-APPARTAMENTO VIA MERE 3	092669	S011955	VR	Soave	VIA MERE, 3	Agbd Associazione Sindrome di Down onlus	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-MONTEVERDE-Casa Parrocchiale Tregnago	092655	S011656	VR	Tregnago	VIA DELLA DISCIPLINA 1	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-FORTUNATA GRESNER-APPARTAMENTO "FORTUNATA GRESNER" DI VERONA	093324	0	VR	Verona	STRADONE ANTONIO PROVOLO 18	ISTITUTO F. GRESNER- SUORE DELLA COMPAGNIA DI MARIA PER L'EDUCAZIONE DELLE SORDOMUTE	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-L'OFFICINA DELL'AIAS-CASA LORIANA	092632	S011619	VR	Verona	VICOLO MORONE, 14	L'OFFICINA DELL'AIAS	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-ISTITUTO DON CALABRIA-SEDE FIGLIE DI GESU'	093331	S011646	VR	Verona	VIA FONTANA DEL FERRO	ISTITUTO DON CALABRIA	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-Agbd-APPARTAMENTO VIA PONTE DI VEJA	092668	S011955	VR	Verona	VIA PONTE DI VEJA 1/A	Agbd Associazione Sindrome di Down onlus	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-CERCATE-CASA VIA TANARO	092671	S098999	VR	Verona	VIA TANARO 2	COOP. SOC. CERCATE SCRL	81.Dopo di noi - Linea A1 (120 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-MONTEVERDE-Progetto Solievo Monteverde	092998	S011656	VR	Badia Calavena	VIA CONCA DELLE PERLE 1	COOP. SOC. DI SOLIDARIETA' MONTEVERDE ONLUS	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)
DDN-CRESCERE INSIEME-CRESCIAMO NEL FARE	093167	S098986	VR	Pressana	VIA CROSARE DI SOPRA 2/4	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)
DDN-CRESCERE INSIEME-CRESCERE INSIEME CROSARE	093168	S098986	VR	Pressana	VIA CROSARE DI SOPRA 2/4	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	82.Dopo di noi - Linea A2 (225 giorni annui di attività diurna)
DDN-CRESCERE INSIEME-GAP CASA AMICA	092789	S098986	VR	Roveredo Di Gua'	VIA DON A. PAIUSCO 25	CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	83.Dopo di noi - Linea B1 (365 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-VALE UN SOGNO-BORGO GAROFOLI	092653	S098994	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA XXV APRILE 1	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	83.Dopo di noi - Linea B1 (365 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-Officina dell'AIAS-LA TENDA	092790	S011619	VR	Verona	VIA BOCCIONI 3	L'OFFICINA DELL'AIAS	83.Dopo di noi - Linea B1 (365 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-ISTITUTO DON CALABRIA-GRUPPO APPARTAMENTO AD ALTA INTENSITA'	092918	S011646	VR	Verona	VIA SAN MARCO 121	ISTITUTO DON CALABRIA	83.Dopo di noi - Linea B1 (365 giorni annui di residenzialità/abitare in autonomia)
DDN-CASA NOSTRA - SUPPORTO ALLA DOMICILIARITA'	092635	S011629	VR	Cologna Veneta	VIA CHIESA SABBION 11	CASA NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	84.Dopo di noi - Linea B2 (225 giorni annui di attività diurna)
DDN-VALE UN SOGNO - Supporto alla domiciliarità	093080	S098994	VR	San Giovanni Lupatoto	VIA XXV APRILE 1	VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE	84.Dopo di noi - Linea B2 (225 giorni annui di attività diurna)

Fonte: U.O.S. Disabilità dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

UDO Area 4. Dipendenze - Strutture socio sanitarie

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 – Verona

Distretto	Struttura	Codice UDO	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti in PDZ	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Note	Posti da autorizzare	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Note	Posti da accreditare
Distretto 1_Città	Comunità Exodus "Oasi San Giacomo"		VR	Lavagno - Frazione Vago	Via San Giacomo di Sotto, 17	FONDAZIONE EXODUS	73.Servizio residenziale di tipo A	8	8	Decreto regionale n. 250 del 25/08/2015	Procedimento di autorizzazione alla realizzazione in corso (cambio sede)		8	DGVR 1966 del 21/12/2018	Pec del 30/12/2022 comunicazione SUAP per trasferimento della comunità di Vago (Oasi San Giacomo) a Verona (Villa Barbesi) senza modifica della capacità ricettiva. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 8 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "REI"	012448	VR	Verona	Via Avogadro, 4/A (prima sede)	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS COMUNITÀ DEI GIOVANI	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	8	8	Determinazione Dirigenziale Azienda Zero n. 369 del 31/08/2018	Autorizzazione valida fino al 11/02/2023. Procedimento di rinnovo autorizzazione all'esercizio in corso.		8	DGR n. 819 del 31/05/2016	Procedimento di rinnovo accreditamento in corso. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 8 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "REI"	012450	VR	Verona	Via Porto San Pancrazio, 95 (terza sede)	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS COMUNITÀ DEI GIOVANI	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	2	2	Determinazione Dirigenziale Azienda Zero n. 369 del 31/08/2018	Autorizzazione valida fino al 11/02/2023. Procedimento di rinnovo autorizzazione all'esercizio in corso.		2	DGR n. 819 del 31/05/2016	Procedimento di rinnovo accreditamento in corso. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 2 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "REI"		VR	Verona	Via G. Da Verrazzano, 13 (seconda sede)	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS COMUNITÀ DEI GIOVANI	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	6	6	Determinazione Dirigenziale Azienda Zero n. 430 del 27/09/2018	Autorizzazione valida fino al 26/09/2023. Procedimento di rinnovo autorizzazione all'esercizio in corso.		6	DGR n. 819 del 31/05/2016	Procedimento di rinnovo accreditamento in corso. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 6 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO DI PRONTA ACCOGLIENZA "Casa San Michele"	012476	VR	Verona	Via Molinari 41	COOPERATIVA SOCIALE CEIS VERONA	71. Servizio di Pronta accoglienza	15	15	Decreto Giunta Regione del Veneto n. 127 del 19/05/2015	Ex DGRV n. 1247 del 10.10.2023 correzione all'indirizzo della sede operativa. Procedimento di rinnovo autorizzazione all'esercizio in corso per capacità ricettiva di n. 17 posti.	17	17	DGR n. 396 del 07/04/2023 rettificata con DGR n. 1247 del 10/10/2023	Accreditamento valido fino al 27/04/2026 Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 17 posti	
Distretto 1_Città	SERVIZIO RESIDENZIALE "Monte Oliveto"	012477	VR	Verona	Via Abate Pietro Calari, 28	COOPERATIVA SOCIALE CEIS VERONA	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	30	30	Decreto Giunta Regione del Veneto n. 126 del 19/05/2015	Procedimento di rinnovo autorizzazione all'esercizio in corso		30	DGR n. 548 del 09/05/2023	Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 30 posti	
Distretto 2_Est Veronese	SERVIZIO DI PRONTA ACCOGLIENZA "Il Pettiroso "	012523	VR	Verona	Strada della Genovesa, 31/B	COOPERATIVA SOCIALE ONLUS LA GENOVESA	71. Servizio di Pronta accoglienza	15	15	Determinazione Azienda Zero n. 329 del 01/08/2018	Autorizzazione valida fino al 28/01/2023. Domanda di rinnovo autorizzazione per n. 15 posti del 06/03/2023.		15	DGR n. 795 del 11/06/2019	Accreditamento valido fino al 31/12/2021. Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 15 posti	
Distretto 2_Est Veronese	SERVIZIO RESIDENZIALE "La Genovesa "	012524	VR	Verona	Strada della Genovesa, 31/A	COOPERATIVA SOCIALE ONLUS LA GENOVESA	74. Servizio residenziale di tipo B (intensivo)	33	33	Decreto regionale n. 2 del 27/01/2014	Procedimento di rinnovo autorizzazione all'esercizio in corso		30	DGR n. 548 del 09/05/2023	Dotazione massima posti letto ex Allegato A DGR n. 651 del 01/06/2022: 30 posti	
Distretto 2_Est Veronese	Appartamento Reinserimento Milonga		VR	Verona	Via Rovigo, 7	COOPERATIVA SOCIALE MILONGA	73. Servizio residenziale di tipo A (di base)	8+1 (custode)							Progetto relativo al servizio residenziale di tipo A in programmazione (prov. n. 4 del 18.02.2021 Comitato dei Sindaci) Procedimento di autorizzazione alla realizzazione in corso.	

In collaborazione con U.O.S. Qualità e Accreditamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

UDO Area 5. Salute Mentale - Strutture socio sanitarie

Distretto 120 (Distretto 1 Verona Città- Distretto 2 dell'Est Veronese)

Denominazione ATS Ambito sociale VEN_20 – Verona

Distretto	Titolare	Denominazione struttura	Classificazione unità di offerta	Tipologia UDO	Indirizzo sede operativa	Provincia	Comune	posti previsti nel piano di massima	posti autorizzati	posti accreditati	Note
Distretto 1_Città	IPAB I.Ci.S.S.	VILLA GUARDINI CTRP 1	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Strada per Montecchio 7 Avesa	VR	Verona	10	10	10	
Distretto 1_Città	IPAB I.Ci.S.S.	VILLA GUARDINI CTRP 2	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Strada per Montecchio 7 Avesa	VR	Verona	10	10	10	
Distretto 2_Est veronese	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	CASA RALDON	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Via Pinzon 9	VR	San Giovanni Lupatoto	12	12	12	
Distretto 2_Est veronese	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	IL CARDO	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP B	Viale del Lavoro 26	VR	Cologna Veneta	12	12	12	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	ex CASA 1 e CASA 2	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP A	Piazzale Lambranzi 1 Marzana	VR	Verona	14	14	14	
Distretto 1_Città	ICISS	Verona Ospitale	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA CTRP	CTRP A	Via Carso, 9	VR	Verona	12			Struttura Dipartimentale per giovani 18-30 anni con esordi psicotici. In programmazione estratto n. 9 del 18.02.2021 Comitato dei Sindaci.
Distretto 2_Est veronese	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	CASA TEZON	COMUNITA' TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA AD ALTA INTENSITA' ASSISTENZIALE	CTRP protetta	Via Roversello 12	VR	Veronella	16	16	16	
Distretto 2_Est veronese	MONSCLEDA Coop. Soc.	FUORI C'ENTRO	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA estensiva	Via Corte Cavaggioni Ex base NATO	VR	Ronca'	18	18	18	
Distretto 1_Città	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	VIA PRELLE	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA di base	Via Prella 2 Quinzano VR	VR	Verona	5	5	5	
Distretto 2_Est veronese	GIOVANI AMICI VERONESI Coop.Sociale	CENTRO CASTAGNE'	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA di base	Via Antonio della Torre 20 Loc. Castagnè	VR	Mezzane di Sotto	10	10	10	
Distretto 2_Est veronese	Fondazione PIA OPERA S. TERESA	MONTE CASTELLO	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA estensiva	Via F. S. Zerbato 18 Cogollo	VR	Tregnago	10	10	10	
Distretto 2_Est veronese	Fondazione PIA OPERA S. TERESA	PIAZZA LAGO	COMUNITA' ALLOGGIO (CA)	CA estensiva	Via F. S. Zerbato 18 Cogollo	VR	Tregnago	10	10	10	
Distretto 1_Città	ATI - Associazione Temporanea di Impresa	EX IL CEDRO	RESIDENZA SOCIO SANITARIA PSICHIATRICA	RSSP	Piazzale Lambranzi 1 Marzana	VR	Verona	20	20	20	
Distretto 1_Città	ATI - Associazione Temporanea di Impresa	EX LE ROSE	RESIDENZA SOCIO SANITARIA PSICHIATRICA	RSSP	Piazzale Lambranzi 1 Marzana	VR	Verona	20	20	20	
Distretto 2_Est veronese	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	VIA FIUMI	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Fiumi 12	VR	Verona	3	3	3	
Distretto 1_Città	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	VIA MONTI LESSINI	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Monti Lessini 3/c	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 2_Est veronese	PANTA REI Coop. Sociale	LA PERGOLA	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Pietro di Sacco 4	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 2_Est veronese	Self Help Cooperativa Sociale	GAP VERONA VIA CENTRO	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Centro 1	VR	Verona	4	4	4	

Distretto	Titolare	Denominazione struttura	Classificazione unità di offerta	Tipologia UDO	Indirizzo sede operativa	Provincia	Comune	posti previsti nel piano di massima	posti autorizzati	posti accreditati	Note
Distretto 1_Città	Self Help Cooperativa Sociale	GAP VERONA VIA FRACASTORO	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Fracastoro 1	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 2_Est veronese	Self Help Cooperativa Sociale	GAP VERONA VIA TRIESTE	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Trieste 17	VR	San Bonifacio	4	4	4	
Distretto 1_Città	Milonga Cooperativa Sociale	IL CANTIERE	GRUPPI APPARTAMENTO PROTETTI	GAP	Via Carli 19	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA CHIOCCO	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Chiocco 10	VR	Verona	2	2	2	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA GALILEI	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via G. Galilei	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA M. D'AZEGLIO	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via M. D'Azeglio 27	VR	Verona	2	2	2	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA N. MAZZA	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via N.Mazza 54 VR	VR	Verona	2	2	2	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA PONTE BASAZENOCI	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Ponte Basazenoci 12 VR	VR	Verona	1	1	1	
Distretto 2_Est veronese	Azienda ULSS 9	VIA PALAZZINA	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Palazzina 123 VR	VR	Verona	1	1	1	
Distretto 2_Est veronese	Azienda ULSS 9	IL CILIEGIO	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Kennedy 2	VR	S. Bonifacio	4	4	4	
Distretto 2_Est veronese	Azienda ULSS 9	VIA CAPODISTRIA	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Capodistria 7	VR	Verona	4	4	4	
Distretto 2_Est veronese	Azienda ULSS 9	VIA S. GIACOMO	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via San Giacomo 52	VR	Verona	3	3	3	
Distretto 2_Est veronese	Azienda ULSS 9	VIA TUNISI (int 1 e 2)	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Tunisi 11	VR	Verona	7	7	7	
Distretto 2_Est veronese	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	JOGADA	GRUPPI APPARTAMENTO PER MALATI PSICHIATRICI	GAMP	Via Conca delle Perle	VR	Badia Calavena	4	4	4	
Distretto 2_Est veronese	FARSI PROSSIMO Coop. Sociale	LA FILANDA	CENTRI DIURNI	CD	Viale del Lavoro 10	VR	Cologna Veneta	fino a 20	fino a 20	fino a 20	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VICOLO TERESE	CENTRI DIURNI	CD	Vicolo Terese 5	VR	Verona	fino a 20	fino a 20	fino a 20	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	L'ARCA	CENTRI DIURNI	CD	c/o Ospedale Marzana	VR	Verona	fino a 20	fino a 20	fino a 20	
Distretto 1_Città	Azienda ULSS 9	VIA TOTI	CENTRI DIURNI	CD	Via Toti 6	VR	Verona	fino a 20	fino a 20	fino a 20	
Distretto 2_Est veronese	Azienda ULSS 9	VIA BENGASI	CENTRI DIURNI	CD	Via Bengasi 4	VR	Verona	fino a 20	fino a 20	fino a 20	

Fonte: Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera

A decorrere da giugno 2023 cessata attività da parte della Comunità dei Giovani in merito ai Gruppi Appartamento Protetti denominati "3 Giugno" e "Casa Giusta".

Allegati

Analisi di contesto. Contributi aggiornati da parte dei Coordinatori dei Tavoli Tematici.

Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani

L'attuale contesto sociale in cui le famiglie vivono è caratterizzato dall'uscita da un periodo pandemico che – come già sottolineato nel piano straordinario redatto in epoca Covid - ha rappresentato un fattore di cambiamento e di crisi delle abitudini e dell'organizzazione di vita delle famiglie che abitano il nostro territorio.

È un'evidenza scientifica acquisita da molti anni il fatto che il ben-essere sia influenzato dalle caratteristiche socioeconomiche della popolazione: le condizioni nelle quali le persone vivono, lavorano, crescono e invecchiano, il genere, l'istruzione, le politiche sociali, l'accesso ai servizi sanitari. Quando parliamo ad esempio di infanzia, gli effetti dei determinanti sociali sono particolarmente gravi perché non incidono solo sulla salute dei primi anni di vita, ma hanno conseguenze a lungo termine che causano danni alla salute nell'età adulta.

La pandemia e le successive vicende mondiali con le conseguenti ripercussioni sull'economia hanno peggiorato, anche nel nostro territorio, la condizione economica di molte famiglie che, come abbiamo visto, è uno dei determinanti fondamentali della salute dei cittadini.

Rimangono particolarmente significativi i bisogni economici di tutte le tipologie di famiglie, ma in modo particolare delle famiglie con minori. Pur non disponendo di un dato specifico territoriale, i dati ISTAT rilevano che la povertà minorile in Italia è quadruplicata a partire dalla crisi globale del 2007/2008 arrivando a colpire un minore su 7 nel 2021 (il 14,2%). Colpiscono però le differenze legate a vari fattori di vulnerabilità: innanzitutto un bambino che ha genitori di origine straniera (con cittadinanza non italiana, CNI) è molto più esposto alla povertà assoluta (oltre 1/3 delle famiglie con minori CNI) rispetto ai coetanei italiani (circa 1 famiglia su 12) [...] Infine, vivere in una famiglia numerosa espone a maggiori rischi di povertà (1/5 delle famiglie con 3 o più figli è in povertà assoluta a fronte di 1 famiglia con un solo figlio su 16).”¹

Dalle riflessioni tra operatori del territorio che si occupano del lavoro con le famiglie, emerge che queste categorie - famiglie straniere e numerose - si rivolgono spesso ai nostri servizi socio sanitari per richieste di aiuto non solo di tipo economico, ma spesso anche di accompagnamento educativo legato a difficoltà di risposta ai bisogni dei figli.

Accanto alla povertà economica, la sofferenza psicologica tra gli adolescenti e i preadolescenti, già presente prima della crisi sanitaria, si è manifestata in questi ultimi anni in modo sempre più grave e diffuso. La SINPIA, Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, a fine 2021 ha rilevato che nei primi nove mesi dell'anno il numero dei ricoveri per disturbi psichiatrici di bambini e adolescenti negli ospedali italiani aveva superato il totale del 2019. Discontrollo degli impulsi, autolesività, disturbi del comportamento alimentare sono tra le principali diagnosi in aumento. [...]”²

Questi dati in aumento sono confermati anche dal nostro Servizio di Neuropsichiatria Infantile e Psicologia dell'Età Evolutiva.

Inoltre sono ricorrenti, come riportato più volte nel nostro giornale locale anche nel corso del 2023, episodi di aggressione e di violenza di adolescenti nei confronti di coetanei o di adulti, allo scopo – molte volte – di estorsione. Anche questi – assieme alla sofferenza psicologica espressa con altre modalità – sono segnali di un mondo adolescenziale e giovanile che va attenzionato per la parte di difficoltà, ma che va contemporaneamente ascoltato per tutto quello che di positivo porta dentro di sé e che molto spesso non viene valorizzato. Vanno quindi elaborate azioni di protagonismo giovanile, di ascolto dei giovani e di creazione di spazi aggregativi che siano contenitori di azioni di *empowerment*. In questo senso si è sviluppata la programmazione delle azioni inerenti la popolazione giovanile, presentata negli ultimi bandi regionali che verrà implementata nel corso del 2024.

Per quanto riguarda il tema della violenza di genere, tema che fa capo a questo Tavolo, si prende atto che la pandemia ha certamente accresciuto il rischio di violenza sulle donne, poiché molto spesso la violenza avviene dentro la famiglia. La fine delle restrizioni ha certamente diminuito il numero delle richieste ma è comunque un fenomeno allarmante sul quale non calare l'attenzione e continuare a lavorare, anche rispetto al recupero degli autori di reato.

Alla luce di quanto sopra descritto, appare oltremodo necessario nel nostro contesto territoriale, lavorare per la costruzione di reti tra servizi sociali, scolastici, educativi, del mondo del lavoro e Enti del Terzo Settore per contrastare la povertà materiale ed educativa; ripensare ai servizi di tutela dei minori che sono fragili

e frammentati; potenziare e incrementare l'integrazione socio sanitaria. Rimangono aperti temi relativi al disagio minorile e alla sofferenza psicologica degli adolescenti, temi intorno ai quali l'analisi e le conseguenti azioni di risposta dovranno continuare ad essere alimentate. Per avvicinarci all'attuazione degli obiettivi relativi alla popolazione target e contemporaneamente perseguire la realizzazione degli obiettivi di sistema sopra riportati, ci si concentrerà ad implementare quanto descritto nella programmazione operativa riportata in tabella.

Per quanto riguarda infine l' "architettura" del Tavolo, nel corso del 2023, si è dato formalmente avvio - con una manifestazione d'interesse - alla partecipazione dell'associazionismo e del Terzo Settore al Tavolo. Siamo ancora all'inizio di un processo che dovrà continuare in questa annualità affinché l' "incontro" non sia una formalità, ma acquisti un significato sostanziale attraverso la costruzione di un oggetto comune. Sappiamo che è un processo desiderato da tutti e sottolineato nel primo incontro ufficiale, ma nello stesso tempo faticoso ed impegnativo, un processo che il Tavolo dovrà portare avanti nel futuro prossimo. Il Tavolo inoltre ha intenzione di dotarsi di una Cabina di Regia al fine di costruire azioni coordinate e comuni a tutte le componenti del Tavolo stesso che è per sua natura multiforme e che quindi abbisogna di un organo di coordinamento interno. La Cabina di Regia avrà il compito di programmare l'eventuale attivazione dei sottogruppi tematici ipotizzati.

1. Cristiana Pulcinelli, Diletta Pistono (a cura di): "Atlante dell'Infanzia (a rischio) in Italia 2022. *"Come Stai?"* La salute delle bambine dei bambini e degli adolescenti" Save the Children, Novembre 2022, pag 28
2. Cristiana Pulcinelli, Diletta Pistono (a cura di): "Atlante dell'Infanzia (a rischio) in Italia 2022. *"Come Stai?"* La salute delle bambine dei bambini e degli adolescenti" Save the Children, Novembre 2022, pag 139

Persone anziane

Gli anni 2021/2022 sono stati caratterizzati dalla conclusione, seppur parziale, della pandemia e dei suoi effetti devastanti in termini di decessi e di ospedalizzazioni e dalla ripresa di quelle attività che negli anni precedenti erano state soppresse.

Le strutture residenziali per anziani ancora adesso non sono tornate alla normalità poiché la convivenza di tante persone fragili crea necessariamente un ambiente più a rischio e pertanto tante misure di distanziamento e protezione sono rimaste in vigore. Se in un primo tempo queste strutture avevano visto una riduzione importante degli ospiti e una chiusura di molti reparti per l'assenza di personale socio-sanitario, nel corso del 2022 si è assistito ad una accoglienza di persone autosufficienti sempre crescente, che ha coperto la gran parte dei posti disponibili con la conseguenza che dalla fine dello scorso anno si vive una situazione di blocco quasi totale degli inserimenti. Tale situazione sta creando disagio sia alle famiglie che non sono più in grado di assistere a casa il familiare anziano, sia alle strutture ospedaliere che riscontrato criticità nelle dimissioni di persone non più in grado di essere riaccolte a domicilio.

Nella fase post pandemica si è riscontrato anche un importante aumento dell'accesso di persone anziane ai Pronto Soccorso, che hanno dovuto riorganizzare i loro percorsi e prevedere spazi dove tenere in osservazione gli anziani e gli altri pazienti in attesa di ricovero o di dimissioni in assenza di familiari/strutture in grado di accogliere in tempi brevi l'anziano.

Nella maggior parte del territorio dell'ATS non sono ancora stati riaperti i Centri Diurni per le persone non autosufficienti, mentre i Centri Solievo, gestiti da alcune associazioni di volontariato, hanno già da molto tempo ripreso le attività a favore delle persone con demenza e Alzheimer. Aggiornamento 1° Monitoraggio: sono stati riaperti i 60 posti dei Centri Diurni per non autosufficienti presenti a Verona città, ma non tutti i Centri Diurni dell'Ambito hanno ripreso l'attività.

In tale contesto le famiglie si trovano in difficoltà a fronte della progressiva, ma spesso anche improvvisa, perdita di autosufficienza del loro congiunto: non sempre trovano punti di riferimento che le aiutino ad orientarsi tra servizi pubblici e mercato privato dell'assistenza; la dimissione ospedaliera, la ricerca di una collocazione alternativa al domicilio e/o la necessità di reperire un/una assistente familiare rappresentano un momento molto critico, se non adeguatamente supportato. La recente esperienza degli "Sportelli per l'assistenza familiare", aperti in 4 Comuni dell'Ambito ma rivolti a tutto il territorio, ha dimostrato l'utilità di un punto di raccolta sia delle richieste delle famiglie che della disponibilità di assistenti familiari, soprattutto per i territori della provincia, sprovvisti di agenzie private che operano in tale ambito. A conferma del bisogno di punti di riferimento per le famiglie e gli anziani, è il dato elaborato dal servizio di Segretariato Sociale Professionale del Comune di Verona, che fornisce la prima risposta al cittadino che si rivolge ai Servizi Sociali: nell'ultimo trimestre del 2022 su 543

accessi le richieste riguardanti l'area anziani sono state 313, dato in continuità con il trend precedente. Aggiornamento 1° monitoraggio: in tutto il 2023 gli accessi di anziani o delle loro famiglie sono stati 1.638 su un totale di 2.732 accessi totali.

Dall'indagine effettuata sull'integrazione tra i servizi sociali territoriali e quelli ospedalieri rispetto alle dimissioni protette e sulla presenza del servizio di assistenza domiciliare nei Comuni dei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9, si è rilevata la necessità di rafforzare i collegamenti ospedale/territorio e si è evidenziato che in 10 Comuni su 36 il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) non è presente.

Le nuove sfide che si dovranno affrontare nei prossimi anni sono sicuramente legate alla domiciliarità. Il numero crescente di anziani fragili, la trasformazione delle famiglie sempre più composte da un solo componente, le politiche ospedaliere che tendono a dimettere i pazienti non acuti anche se in uno stato di necessità socio sanitaria alta, accompagnati all'impossibilità di rispondere a questo andamento solo con l'istituzionalizzazione della persona, costituiscono criticità che richiedono alle politiche sociali uno sguardo lungimirante e un investimento importante nel favorire la domiciliarità. Con tale termine si fa riferimento non solo all'erogazione di assistenza socio sanitaria a domicilio, ma, per quanto attiene all'ambito sociale, anche a tutti gli interventi di supporto all'anziano e alla sua famiglia che riguardano ad es. il Segretariato Sociale e accompagnamento per l'accesso ai servizi e alle prestazioni, il trasporto sociale, la prevenzione per favorire l'invecchiamento attivo, le attività del tempo libero, la vita di relazione e quanto altro possa essere utile per favorire il benessere delle persone nella terza e quarta fase della vita.

Persone con disabilità

Nel corso del 2023 non si segnalano rilevanti cambiamenti rispetto a quanto programmato. Le azioni sono state integrate con le opportunità offerte dai nuovi fondi per l'Autismo (D.G.R.V. n. 778/2023) in particolare l'obiettivo 1 per rafforzare i percorsi di integrazione scolastica e l'obiettivo 2 per rafforzare gli interventi a favore dei caregiver.

Il principale elemento che influenza la capacità di risposta ai bisogni della popolazione risulta essere l'aumento progressivo della domanda di supporti/servizi/sostegni. Due delle aree di nuovo e maggiore incremento del bisogno sono rappresentate dagli utenti disabili *over 65* anni e dagli utenti multiproblematici segnalati dai servizi delle Dipendenze e della Salute Mentale e dai Comuni in età adulta. Oltre all'aumento numerico della popolazione della fascia *over 65* e di una riduzione di nuove nascite si aggiunge dal punto di vista epidemiologico anche un grande cambiamento nella struttura del nucleo familiare che diventa sempre più ristretto e sempre più impegnato in attività lavorativa fino a tarda età. Si viene pertanto a determinare la mancanza di figure familiari di riferimento, la mancanza pertanto di un *caregiver* quale figura necessaria per il proseguimento di un progetto di vita nel *setting* domiciliare dell'utente disabile ed adulto/anziano non autosufficiente.

Un'ulteriore problematica che determina un aumento di richieste di prese in carico o di aiuti alle istituzioni è rappresentata dalla crisi economica e dall'aumento numerico di una popolazione che vive in contesti di disagio sociale e forte marginalità.

Altro elemento di criticità è rappresentato dalla difficoltà degli enti gestori delle Unità di Offerta residenziali e semiresidenziali e delle Cooperative di reperire personale in numero e qualità formativa sufficienti alle richieste, in particolare per il servizio di Integrazione Scolastica.

Dipendenze

L'area delle Dipendenze nei territori del Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera necessita in via prioritaria di interventi in tre aree che sono quella della prevenzione, dei giovani e della marginalità.

Per quanto riguarda la prevenzione appare utile sviluppare e consolidare i rapporti con la rete delle scuole per sviluppare interventi di prevenzione selettiva e indicata soprattutto nelle aree delle dipendenze digitali e dei nuovi stili di consumo con la finalità di intercettare precocemente e prendere in carico nella rete dei servizi i casi più problematici.

Per quanto riguarda i giovani le strategie di intervento appaiono duplici. Da una parte creare all'interno dei servizi e della rete del privato sociale dei percorsi dedicati ai giovani e agli adulti significativi (genitori, insegnanti e educatori) capaci di analizzare il bisogno nel territorio, educare, prevenire e orientare. Si tratta

di creare per i giovani una “comunità educante” attiva con il fine di prevenire e di interferire significativamente in maniera positiva con le traiettorie che possono portare i giovani verso i consumi patologici e i comportamenti disfunzionali e devianti. In questo senso l’investimento è quello di creare presso l’U.O.C. Dipendenze di Verona un centro specializzato per i giovani e la comunità educante con la creazione di laboratori, cioè un luogo aperto alla Comunità e in collaborazione con i Comuni, gli ETS, le associazioni sportive, ecc. L’altro elemento importante per i giovani con fragilità e vulnerabilità biologica e comportamentale è quello di sviluppare in collaborazione con l’U.O.C. IAF e la Psichiatria dei percorsi e ambulatori condivisi per intercettare precocemente e prendere in carico le persone durante l’intero arco del ciclo di vita i giovani per migliorare l’appropriatezza degli interventi e impedire che i disturbi del neurosviluppo sfocino in gravi disturbi comportamentali, antisociali e devianti e nell’uso patologico di sostanze. Sempre nell’area dei giovani appare utile differenziare e mirare gli interventi in base ai bisogni specifici dei territori. In questo senso per il Distretto 2 appare utile per il target dei giovani sviluppare centri di ascolto organizzativi fra i servizi, i Comuni e gli ETS del territorio con la finalità di prendere in carico e orientare i giovani verso la rete educante e curante del territorio (azione in continuità con il precedente Piano).

L’area della marginalità presuppone tre importanti linee di intervento. La prima è quella di strutturare sul territorio all’interno di due centri servizi (di prossima realizzazione da parte del Comune di Verona) delle attività finalizzate a raggiungere, supportare dal punto di vista educativo, motivare, orientare il bisogno e assistere anche nei bisogni sanitari di base la popolazione “marginale” che consuma sostanze. Questa operazione può essere realizzata con la stretta collaborazione del SerD con il Comune, gli ETS e la rete sanitaria del privato presente sul territorio (Medici per la Pace, CESAİM, Medici senza Frontiere). La seconda è quella di potenziare la rete già esistente di tipo educativo (accompagnamento educativo) presente sul territorio con gli ETS in modo da assistere e supportare gli utenti nei loro contesti di vita nell’area della cura della persona, del lavoro, dell’abitare e della continuità e dell’aderenza alle cure. La terza linea è quella di accrescere il reinserimento lavorativo con il potenziamento del numero e della qualità degli inserimenti lavorativi anche per target specifici di utenti, soprattutto giovani “marginali” con gli ETS e le associazioni del territorio.

Un aspetto particolare è l’intervento per le Dipendenze all’interno del carcere che presuppone almeno tre elementi importanti. Lo sviluppo di una équipe integrata e multidisciplinare anche con il territorio, la revisione dei percorsi con il territorio per quanto riguarda soprattutto le misure alternative (ETS e UEPE) e l’apertura, anche del contesto carcere, della presenza degli interventi di prevenzione anche con il supporto delle associazioni di mutuo-auto aiuto presenti sul territorio.

Tali interventi contenuti nel programma 2024 dei Piani di Zona del Tavolo Dipendenze si devono intendere come dei processi e dei percorsi che prevedono fasi di intervento e la forte integrazione verso gli obiettivi dei servizi, dei Comuni (con ATS), degli ETS, delle associazioni e dei cittadini.

In tale strategie appare opportuno mettere in campo e in sinergia tutte le risorse disponibili, compreso quelle che derivano dal piano triennale per le dipendenze e quello che il territorio può offrire a partire dagli Ambiti, dai Comuni, dagli ETS, dalle associazioni e dai cittadini.

Salute mentale

Dal monitoraggio delle variabili e degli indicatori evidenziati nell’analisi processuale è stata rilevata la necessità di modificare gli indicatori di processo per essere più aderenti alla pratica quotidiana dei Servizi: è stato scelto “il numero di incontri tra servizi” come proxy dell’integrazione inter istituzionale in sostituzione del “numero di UVMD” che risultano poco significative nel descrivere il processo di consultazione tra Servizi. Nel 2024 sarà scelto come indicatore il numero di incontri legati alla creazione *ad hoc* di équipe interservizi possibilmente dipartimentali anche in ambito disabilità e NPI che, sull’esempio dell’équipe interservizi DSM/Dipartimento Dipendenze, si riuniranno con periodicità per la gestione congiunta e coordinata di casi complessi.

Inclusione sociale

L’analisi sulla situazione della povertà e dell’inclusione sociale nei territori dell’Ambito Sociale VEN_20-Verona, non può prescindere da quanto accaduto nella fase più acuta della pandemia da COVID -19, quando gli effetti del Coronavirus sulla povertà del nostro territorio sono stati drammatici, al punto tale da modificare significativamente le caratteristiche dell’utenza che nel periodo del *lockdown* e in quello subito successivo si è rivolta ai Servizi Sociali di Base e alle agenzie del territorio che si occupano di interventi socio-assistenziali. Progressivamente si è assistito ad un rientro delle maggiori criticità, anche se le ricadute in

termini di impoverimento, esclusione sociale, isolamento, problematiche psicologiche, trasversali a tutte le fasce di popolazione e di età, sono ancora presenti e richiedono continuamente di ripensare gli interventi sia in ambito sociale che sanitario, in modo anche trasversale tra gli stessi.

Nel 2022 nel Veneto l'economia ha ripreso vigore, tanto che si registrava già a giugno un saldo positivo tra assunzioni e cessazioni di rapporti di lavoro a tempo indeterminato, a tempo determinato e di apprendistato pari a +13.700 posizioni lavorative. Si registravano alla stessa data anche circa 384.000 persone in cerca di lavoro. Nel veronese la disoccupazione attualmente colpisce nel 59% dei casi le donne e nel 26% gli stranieri, percentuale importante rispetto alla popolazione di riferimento. Si tratta perlopiù di persone tra i 30 e i 54 anni, mentre il 22 % degli *under 30* risulta inoccupato o in cerca di impiego. La metà del target possiede la licenza media (Rapporto annuale di Veneto Lavoro).

Il numero di beneficiari di Reddito di Cittadinanza ha subito un calo progressivo nel corso del 2022, sia per quanto riguarda le prese in carico da parte dei Comuni che dei Centri per l'Impiego, i quali ha visto dimezzare il numero di persone assegnate dall'INPS nel corso dell'ultimo anno (n. 1341 al 18.03.2022/ n. 655 al 15.03.2023). A tale fenomeno hanno contribuito sicuramente i controlli e gli interventi restrittivi introdotti nel periodo, ma il dato conferma anche un trend di ripresa, che ha riguardato soprattutto le persone che hanno mantenuto competenze professionali e abilità sociali nonostante il periodo di sospensione dovuto alla pandemia.

Anche il numero di nuclei beneficiari del RdC in carico ai Comuni ha subito un calo negli ultimi mesi, dopo la crescita importante avvenuta nel 2021, quando erano passati a livello di Ambito dai 977 di gennaio ai 1.461 di dicembre. Nel 2022 il numero è rimasto abbastanza stabile (1.381 nuclei in carico a dicembre) per poi vedere un calo importante all'inizio del 2023, quando il numero è diminuito a 964 (- 417), di cui 312 solo a Verona città. Il motivo può essere ascrivibile da una parte alle modalità di erogazione della misura (interruzione dopo 18 mesi, controlli sempre più accurati da parte di INPS), dall'altra alla ripresa economica di cui si è accennato sopra. Questo non significa che in generale nel territorio le situazioni di povertà e fragilità sociale siano drasticamente diminuite: i beneficiari di RdC in realtà rappresentano solo una parte dei "poveri", in quanto la misura esclude molte delle famiglie di migranti, molte persone senza dimora ed in generale quanti, a causa delle difficoltà ad organizzarsi e districarsi tra pratiche amministrative e burocrazia, si autoescludono di fatto dal poter ricevere questo ed altri benefici.

Nel corso del 2022 il Servizio Politiche del Lavoro del Comune di Verona ha accolto quasi 1.100 persone disoccupate e sottoccupate, soprattutto donne e giovani e con profili poco spendibili. Di questi il 50% circa è rappresentato da persone in carico ai Servizi Sociali con molteplici bisogni contestuali (solitudine, conciliazione, violenza domestica, sfruttamento, problemi di mobilità, necessità di aggiornamento e riqualificazione, incertezza economica per sé e la propria famiglia ecc.). Per queste persone e per la loro tenuta, a tutti i livelli, è importante che ogni sforzo di miglioramento messo in campo sia sostenuto a livello economico e da servizi integrati, flessibili e costanti. Risulta inoltre fondamentale, per prevenire malessere e garantire salute mentale sperimentare nuove forme di socializzazione che consentano a chi è più in difficoltà di partecipare a momenti di gruppo (basati su attività ricreative, di animazione e di confronto costruttivo) intorno alla ridefinizione e al rafforzamento della propria identità professionale.

Un dato che è rimasto inalterato è la differenziazione di condizioni di povertà dei cittadini appartenenti alla città di Verona rispetto ai Comuni del territorio provinciale. I contesti dei medi e piccoli Comuni che compongono il nostro Ambito sono tendenzialmente caratterizzati da una maggiore capacità di fronteggiare i cambiamenti socio economici, sia per le caratteristiche del tessuto produttivo ed economico, sia per la maggiore solidità delle reti familiari e sociali, che meglio attutiscono le crisi dei singoli e dei nuclei. A dimostrazione di tale considerazione è il dato relativo alla percentuale di beneficiari di Reddito di Cittadinanza di Verona e negli altri Comuni dell'Ambito rispetto alla popolazione: gli abitanti di Verona rappresentano il 54.70% della popolazione dell'Ambito ma i beneficiari di RdC della città sono attualmente il 66,18% del totale.

Gli effetti della pandemia da Covid 19 si sono fatti sentire particolarmente sulla fascia di popolazione che si trova in situazione di grave disagio e marginalità ed in particolare sulle persone senza dimora. Le attività e le progettualità, interrotte nella prima fase pandemica, sono state ripristinate e implementate già a partire dal 2021. Inoltre i finanziamenti provenienti dal PNRR e dal PRINS consentiranno l'interlocuzione con le tematiche che riguardano la marginalità e l'implementazione di azioni e strategie volte al sostegno e all'accompagnamento delle persone interessate che si trovano e versano in condizioni di disagio socio-abitativo ed esistenziale.

Sul territorio cittadino permane sistematicamente la concentrazione delle presenze e delle richieste di assistenza da parte di persone e famiglie che versano in condizioni di grave marginalità, che si rivolgono ai servizi sia pubblici che del privato sociale specializzati in tale ambito. Nelle situazioni che richiedono un accompagnamento all'integrazione sono coinvolti anche alcuni Comuni della periferia; inoltre i Comuni dell'Ambito interessati ai fenomeni sopra indicati sono coinvolti nei processi di accoglienza diffusa dei titolari di protezione internazionale.

Dai dati evidenziati all'interno dell'ATS_Ven 20, secondo l'ex Classificazione ETHOS (riportata nel documento del MLPS "Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia" del 05.11.2015, pag.1), si rilevano 340 residenze fittizie concesse a persone senza dimora. A fronte dell'intensificarsi di arrivi a Verona di nuclei familiari con minori con richiesta di asilo e minori stranieri non accompagnati (MSNA) sono state mantenute le prassi, gli interventi e le modalità di accoglienza, anche straordinarie avvalendosi anche di strutture di ricezione turistica per degli appoggi temporanei.

Nel complesso il territorio dell'Ambito può contare su una rete di associazionismo ed in generale di Enti del Terzo Settore che operano nei diversi campi sia dell'agio che del contrasto alla povertà e all'esclusione sociale. Nella pratica, anche al di fuori della formalizzazione di Tavoli di co-programmazione, il confronto continuo con il Terzo Settore per l'implementazione dei servizi e dei progetti consente di orientare le *policy* in ambito sociale.

Allegato n. 2

ESTRATTO DI VERBALE N. 4

(Ricognizione dei riscontri in merito allo stato di realizzazione posti di residenzialità e semi-residenzialità per persone anziane non autosufficienti.
Presa d'atto e contestuale conferma.)

COMITATO DEI SINDACI DEI DISTRETTI 1 VERONA CITTA' E 2 DELL'EST VERONESE DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

Legge Regionale 25 ottobre 2016 n. 19, art. 26

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 01 DICEMBRE 2023

Oggi 01 dicembre 2023 alle ore 09.30 in prima convocazione e alle ore 10.00 in seconda convocazione, è stato convocato con nota P.G. n. 435634 del 24 novembre 2023, il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 Verona Città e 2 dell'Est Veronese dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, costituito dai Comuni di:

ALBAREDO D'ADIGE, ARCOLE, BADIA CALAVENA, BELFIORE, BOSCO CHIESANUOVA, BUTTAPIETRA, CALDIERO, CASTEL D'AZZANO, CAZZANO DI TRAMIGNA, CERRO VERONESE, COLOGNA VENETA, COLOGNOLA AI COLLI, ERBEZZO, GREZZANA, ILLASI, LAVAGNO, MEZZANE DI SOTTO, MONTECCHIA DI CROSARA, MONTEFORTE D'ALPONE, PRESSANA, RONCA', ROVEREDO DI GUA', ROVERE' VERONESE, SAN BONIFACIO, SAN GIOVANNI ILARIONE, SAN GIOVANNI LUPATOTO, SAN MARTINO BUON ALBERGO, SAN MAURO DI SALINE, SELVA DI PROGNO, SOAVE, TREGNAGO, VELO VERONESE, VERONA, VERONELLA, VESTENANUOVA, ZIMELLA.

...omissis...

Punto n. 1 all'o.d.g.

Esito ricognizione dei riscontri in merito ai posti di residenzialità e semi-residenzialità persone anziane non autosufficienti. Provvedimenti.

Premesso che:

- il Comitato dei Sindaci e l'Azienda Ulss 9 Scaligera ogni due anni procedono ad una effettiva ricognizione dei posti letto per persone anziane non autosufficienti, in particolar modo i posti di residenzialità, da realizzare/attivare sul territorio;
- l'ultima ricognizione dei posti letto per persone anziane non autosufficienti risale alla seduta del Comitato dei Sindaci del giorno 11.11.2021 (estratto di verbale n. 20 del 11.11.2021);
- che i suddetti posti sono stati assegnati ex D.G.R.V. n. 2243/2013 in relazione al fabbisogno calcolato sulla base dei parametri previsti dalla D.G.R.V. n. 464/2006 e successivamente dalla D.G.R.V. n. 394/2007;

Preso atto che con D.G.R.V. n. 996 del 09.08.2022 sono stati assegnati ai Distretti 1 e 2 dell'Azienda 9 Scaligera n. 45 posti letto per persone anziane non autosufficienti a seguito dell'aggiornamento del fabbisogno a livello regionale calcolato in applicazione dei parametri alla popolazione residente al 01.01.2022;

Esposta al Comitato dei Sindaci la necessità nonché l'opportunità di effettuare la ricognizione dei posti letto per persone anziane non autosufficienti nell'ottica di eventuale incremento dei posti attivabili rispetto ai 45 posti assegnati dalla Regione ex D.G.R. n. 996/2022 anche in vista di prossima indizione di avviso pubblico per manifestazione di interesse finalizzato alla assegnazione dei posti nei quattro Distretti dell'Azienda Ulss 9 Scaligera;

Considerato che:

- ai fini della ricognizione dei posti letto il giorno 4 maggio 2023 il Comitato dei Sindaci ha inviato agli enti gestori interessati note finalizzate a ricevere riscontro in merito all'iter di autorizzazione alla realizzazione, entro un mese dalla ricezione nei casi di rinuncia o di iter di autorizzazione alla realizzazione già avviato o entro sei mesi dalla ricezione nel caso in cui l'iter sia ancora da avviare;
- nello specifico, a fronte di complessivi n. 693 posti letto di residenzialità anziani non autosufficienti in programmazione, è stato chiesto riscontro per n. 449 posti ancora da realizzare (i restanti n. 244 sono posti per cui l'iter di autorizzazione alla realizzazione è già avviato);
- le suddette note sono state inviate il 4 maggio 2023 per cui il primo giorno potenzialmente utile è stato il 5 giugno 2023 e rilevato che la ricezione dei riscontri è stata monitorata nelle sedute del Comitato dei Sindaci del 22.05.2023 e del 19.06.2023;

In merito ai posti letto di residenzialità per persone anziane non autosufficienti preso atto che le note sono state inviate ai seguenti enti:

- Fondazione Onlus San Giuseppe per n. 15 posti letto da realizzare presso la Casa di Riposo San Giuseppe sita nel Comune di San Martino Buon Albergo (VR);
- Istituto Assistenza Anziani per n. 14 posti letto da realizzare presso il Centro Residenziale Leo Cirila sito nel Comune di Verona;
- Istituto Assistenza Anziani per n. 30 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Don Carlo Steeb e Santa Caterina sito nel Comune di Verona;
- Fondazione Opera San Camillo per n. 20 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Padre Cesare Camillo Bresciani sito nel Comune di Verona;
- Fondazione Pia Opera Ciccarelli onlus per n. 60 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Monsignor Cloccarelli sito nel Comune di San Giovanni Lupatoto (VR);
- Comune di Grezzana per la realizzazione del Centro Residenziale Don Michele Garonzi quale nuova struttura per complessivi n. 120 posti letto;
- Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati per la realizzazione presso la Scuola Apostolica Bertoni degli Stigmatini nel Comune di Verona della struttura Casa San Leonardo per complessivi n. 90 posti letto;
- Fondazione Pia Opera Ciccarelli onlus per n. 100 nuovi posti letto da realizzare nel Comune di Verona;

In merito ai posti di semi-residenzialità per persone anziane non autosufficienti preso atto che le note sono state inviate ai seguenti enti per complessivi n. 60 posti ancora da realizzare:

- Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati per la realizzazione di un Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti presso il Centro di Servizi San Giovanni Battista sito nel Comune di Soave (VR) per n. 10 posti;
- Comune di Zimella per la realizzazione di un Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti per n. 30 posti;
- Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro per la realizzazione di un Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti presso la Residenza per Anziani Eloisa

Monti sita nel Comune di Caldiero (VR) per n. 10 posti;
- Fondazione Casa dell'Accoglienza Baldo Sprea per la realizzazione di un Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti presso il Soggiorno per Anziani Villa Sprea sito nel Comune di Illasi (VR) per n. 10 posti;

Presa visione del prospetto relativo alla ricognizione dei riscontri quale allegato alla presente, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, ove si evincono:

- la rinuncia di n. 20 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Padre Cesare Camillo Bresciani sito nel Comune di Verona come comunicato dalla Fondazione Opera San Camillo con nota del 29.05.2023;

- la rinuncia parziale di n. 20 posti letto degli originari n. 60 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Casa Ferrari sito nel Comune di San Giovanni Lupatoto (VR) in Vicolo Ospedale 1 come comunicato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli onlus con nota Prot. n. 2776 del 02.11.2023;

- la diversa collocazione di n. 100 nuovi posti letto da realizzare nel Comune di Verona nella frazione di San Michele Extra anziché nella frazione di Quinzano come comunicato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli onlus con nota Prot. n. 2776 del 02.11.2023;

- la rinuncia dell'avvio di autorizzazione alla realizzazione del Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti presso la Residenza per Anziani Eloisa Monti sita nel Comune di Caldiero (VR) per n. 10 posti come comunicato dalla Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro con nota del 26.05.2023;

Preso atto che l'esito della ricognizione dei posti letto di residenzialità per persone anziane non autosufficienti comporta un incremento di n. 40 posti letto da attivare rispetto ai 45 posti assegnati dalla Regione ex D.G.R. n. 996/2022 e, pertanto, prossimamente sarà indetto un avviso pubblico per manifestazione di interesse finalizzato alla assegnazione di complessivi n. 85 posti letto di residenzialità per persone anziane non autosufficienti nei Distretti 1 e 2 dell'Azienda Ulss 9 Scaligera;

Considerata la disponibilità ai fini dell'assegnazione dei posti di semi- residenzialità per persone anziane non autosufficienti in quanto all'esito della ricognizione odierna sono complessivamente n. 170 posti a fronte del 10% rispetto al fabbisogno ex D.G.R.V. n. 996/2022

- al termine del dibattito i componenti del Comitato dei Sindaci

prendono atto

ai fini dell'aggiornamento del Piano di Zona 2023-2025

di cui alla D.G.R.V. n. 1312 del 25.10.2022

(Area Persone Anziane)

1. In merito alla rinuncia di n. 20 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Padre Cesare Camillo Bresciani sito nel Comune di Verona come comunicato dalla Fondazione Opera San Camillo con nota del 29.05.2023;

2. In merito alla rinuncia parziale di n. 20 posti letto degli originari n. 60 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Casa Ferrari sito nel Comune di San Giovanni Lupatoto (VR) in Vicolo Ospedale n. 1 come comunicato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli onlus con nota Prot. n. 2776 del 02.11.2023;

3. In merito alla diversa collocazione di n. 100 nuovi posti letto da realizzare nel Comune di Verona nella frazione di San Michele Extra anziché nella frazione di Quinzano come

comunicato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli onlus con nota Prot. n. 2776 del 02.11.2023;

4. In merito alla rinuncia dell'avvio di autorizzazione alla realizzazione del Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti presso la Residenza per Anziani Eloisa Monti sita nel Comune di Caldiero (VR) per n. 10 posti come comunicato dalla Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro con nota del 26.05.2023

e contestualmente

confermano

al fine del mantenimento nel Piano di Zona 2023-2025

di cui alla D.G.R.V. n. 1312 del 25.10.2022

(Area Persone Anziane)

come da prospetto quale allegato alla presente, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, i seguenti posti già assegnati ex D.G.R.V. n. 2243/2013:

- n. 15 posti da realizzare presso la Casa di Riposo San Giuseppe sita nel Comune di San Martino Buon Albergo (VR) e gestita dalla Fondazione Onlus San Giuseppe;

- n. 14 posti letto da realizzare presso il Centro Residenziale Leo Ciria sito nel Comune di Verona e gestito dall'Istituto Assistenza Anziani;

- n. 30 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Don Carlo Steeb e Santa Caterina sito nel Comune di Verona e gestito dall'Istituto Assistenza Anziani;

- n. 40 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Casa Ferrari sito nel Comune di San Giovanni Lupatoto (VR) in Vicolo Ospedale n. 1 e gestito dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli onlus;

- n. 120 posti letto da realizzare nella nuova struttura Centro Residenziale Don Michele Garonzi nel Comune di Grezzana;

- n. 90 posti letto da realizzare nella struttura Casa San Leonardo presso la Scuola Apostolica Bertoni degli Stigmatini nel Comune di Verona e che sarà gestita dalla Fondazione O.A.S.I.;

- n. 100 nuovi posti letto da realizzare nel Comune di Verona nella frazione di San Michele Extra anziché nella frazione di Quinzano come comunicato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli onlus con nota Prot. n. 2776 del 02.11.2023;

- n. 10 posti per la realizzazione di un Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti presso il Centro di Servizi San Giovanni Battista sito nel Comune di Soave (VR) gestito dalla Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati

- n. 30 posti per la realizzazione di un Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti nel Comune di Zimella (VR);

- n. 10 posti per la realizzazione di un Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti presso il Soggiorno per Anziani Villa Sprea sita nel Comune di Illasi (VR) e gestita dalla Fondazione Casa dell'Accoglienza Baldo Sprea.

Si precisa che i riscontri ricevuti dagli enti sono conservati agli atti presso la Segreteria dell'Ufficio del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2.

Verona, 01.12.2023

Il presente estratto di verbale viene letto, confermato e sottoscritto come segue:

Il Segretario
Il Sindaco del Comune di
San Mauro di Saline
Luciano Alberi

La Presidente
del Comitato dei Sindaci
L'Assessora alle Politiche Sociali e
Abitative
Luisa Ceni

Allegato:
prospetto ricognizione riscontri in merito ai posti di residenzialità e semi-residenzialità

POSTI IN PROGRAMMAZIONE RESIDENZIALI - RISCONTRI													
Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti in programmazione nel Piano di Zona vigente	Previsione esito ricognizione	RISCONTRI
1	CASA DI RIPOSO S. GIUSEPPE	VR	S. Martino Buon Albergo	Via Radisi 26	FONDAZIONE ONLUS S. GIUSEPPE	14.dgr 996 UDO per persone non autosufficienti	75	n. 10 18.09.2020	75	n. 316 18.03.2021	15	15	Con PEC del 20.11.2023 la Fondazione comunica di aver conferito incarico al progettista per la definizione del progetto preliminare relativo alla realizzazione dei 15 posti letto
1	CENTRO RESIDENZIALE LEO CIRLA	VR	Verona	Via Scuola Agraria 7 Marzana	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.dgr 996 UDO per persone non autosufficienti	65	n. 286 06.10.2022	65	n. 1869 29.12.2021	14	14	Iter di autorizzazione alla realizzazione già avviato (nota Prot. n. 8106 del 31.05.2023)
1	CENTRO SERVIZI DON CARLO STEEB E S. CATERINA	VR	Verona	Via Don C. Steeb 4	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI I.A.A.	14.dgr 996 UDO per persone non autosufficienti	132	n. 188 06.05.2021	132	n. 1869 29.12.2021	30	30	Pratica attivata tramite lo sportello SUAP del Comune di Verona in data 17.11.2023
1	CENTRO SERVIZI PADRE CESARE CAMILLO BRESCIANI	VR	Verona	Via C.C. Bresciani 3	FONDAZIONE OPERA S. CAMILLO	14.dgr 996 UDO per persone non autosufficienti	90	n. 187 06.05.2021	90	n. 1869 29.12.2021	20	0	Rinuncia ai 20 posti da realizzare (nota del 29.05.2023)
2	CENTRO DI SERVIZI MONSIGNOR CICCARELLI	VR	S. Giovanni Lupatoto	Via Carlo Alberto 18	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.dgr 996 UDO per persone non autosufficienti	100	n. 31 14.02.2020	100	n. 316 18.03.2021	60	40	40 posti letto anziché 60 posti letto da realizzare presso il Centro di Servizi Casa Ferrari (anziché Centro di Servizi Monsignor Ciccarelli) sito a San Giovanni Lupatoto, Vicolo Ospedale 1 (nota Prot. n. 2776 del 02.11.2023). Da aggiornare il Piano di Zona vigente sia per i nuovi posti in programmazione sia per la struttura.
1	C.R. DON M. GARONZI	VR	Grezzana	P.zza G.B. Bertani 1	Comune di Grezzana	14.dgr 996 UDO per persone non autosufficienti					120	120	Con nota del 14.11.2023 il Comune comunica che è in corso la gara pubblica per l'affidamento della procedura di Partenariato pubblico-privato concernente la progettazione esecutiva, l'esecuzione dei lavori, il finanziamento e il servizio di gestione e che si concluderà presumibilmente nel mese di novembre c.a.
1	CASA SAN LEONARDO c/o Scuola Apostolica Bertoni	VR	Verona	Viale dei Colli 27	Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati	14.dgr 996 UDO per persone non autosufficienti					90	90	Riscontro alla Regione in merito alla compatibilità alla programmazione locale (nota Azienda Ulss 9 Scaligera Prot. n. 207573 del 17.11.2023)
1	FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS c/o Comune di Verona	VR	Verona		FONDAZIONE PIA OPERA CICCARELLI ONLUS	14.dgr 996 UDO per persone non autosufficienti					100	100	Nuovi 100 posti da realizzare a Verona, San Michele Extra (anziché Quinzano). Entrambe le frazioni sono collocate in circoscrizioni afferenti al Distretto 1 (nota Prot. n. 2776 del 02.11.2023). Da aggiornare il Piano di Zona vigente in merito all'indicazione della frazione.
											449	409	

POSTI IN PROGRAMMAZIONE SEMIRESIDENZIALI - RISCONTRI													
Distretto	Struttura	Provincia	Comune	Indirizzo	Ente gestore	Tipo offerta	Posti autorizzati	Estremi atto di autorizzazione	Posti accreditati	Estremi atto di accreditamento	Posti in programmazione nel Piano di Zona vigente	Previsione esito ricognizione	RISCONTRI
2	CENTRO DIURNO c/o CENTRO DI SERVIZI SAN GIOVANNI BATTISTA	VR	Soave		Fondazione O.A.S.I. Opere di Assistenza e Servizi Integrati	05. Centro diurno per persone anziane non autosufficienti					10	10	Con nota Prot. n. 2064 del 15.06.2023 l'ente gestore comunica che l'iter volto ad ottenere l'autorizzazione alla realizzazione è stato sospeso all'inizio del 2020 a causa della proclamazione dello stato di emergenza Covid 19. Lo stesso ente manifesta l'intenzione di mantenere i posti nella programmazione locale del Piano di Zona.
2	CENTRO DIURNO	VR	Zimella (S. Stefano)	Via Mazzini	Comune Zimella	05. Centro diurno per persone anziane non autosufficienti					30	30	Con nota del 15.11.2023 il Comune di Zimella comunica l'impossibilità di trasmettere la documentazione e di provvedere presumibilmente verso la fine del mese di novembre c.a.
2	CENTRO DIURNO c/o RESIDENZA PER ANZIANI ELOISA MONTI	VR	Caldiero	Via Salgaria 34	Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro	05. Centro diurno per persone anziane non autosufficienti					10	0	Rinuncia ai 10 posti da realizzare (nota del 26.05.2023)
2	CENTRO DIURNO c/o SOGGIORNO PER ANZIANI VILLA SPREA	VR	Illasi	P.zza B. Sprea 18	FONDAZIONE CASA DELL'ACCOGLIENZA BALDO SPREA	05. Centro diurno per persone anziane non autosufficienti					10	10	In corso l'acquisizione della documentazione necessaria per l'approvazione del progetto esecutivo (nota Regione Prot. n. 559280 del 13.10.2023).
											60	50	

ESTRATTO DI VERBALE N. 1

(Associazione Diocesana Opere Assistenziali ADOA -
Progetto "Il Villaggio delle Possibilità" in fase di programmazione nei Distretti 1 e 2)

**COMITATO DEI SINDACI
DEI DISTRETTI 1 VERONA CITTA' E 2 DELL'EST VERONESE
DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA**

Legge Regionale 25 ottobre 2016 n. 19, art. 26

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 5 FEBBRAIO 2024

Oggi 5 febbraio 2024 alle ore 11.00 in prima convocazione e alle ore 11.30 in seconda convocazione, in videoconferenza su piattaforma Google Meet, con nota P.G. n. 35538 del 24/01/2024, è stato convocato il Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 Verona Città e 2 dell'Est Veronese dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, costituito dai Comuni di:

ALBAREDO D'ADIGE, ARCOLE, BADIA CALAVENA, BELFIORE, BOSCO CHIESANUOVA, BUTTAPIETRA, CALDIERO, CASTEL D'AZZANO, CAZZANO. DI TRAMIGNA, CERRO VERONESE, COLOGNA VENETA, COLOGNOLA AI COLLI, ERBEZZO, GREZZANA, ILLASI, LAVAGNO, MEZZANE DI SOTTO, MONTECCHIA DI CROSARA, MONTEFORTE D'ALPONE, PRESSANA, RONCA, ROVEREDO DI GUA', ROVERE' VERONESE, SAN BONIFACIO, SAN GIOVANNI ILARIONE, SAN GIOVANNI LUPATOTO, SAN MARTINO BUON ALBERGO, SAN MAURO DI SALINE, SELVA DI PROGNO, SOAVE, TREGNAGO, VELO VERONESE, VERONA, VERONELLA, VESTENANUOVA, ZIMELLA.

...omissis...

Punto n. 7 all'o.d.g.

Progetto "Il Villaggio delle Possibilità" presentato da ADOA ai fini dell'inserimento nel Piano di Zona 2023-2025.

Considerato che con nota del 24.01.2024 (P.G. Comune di Verona n. 37456 del 25/01/2024) l'Associazione Diocesana Opere Assistenziali ADOA richiede l'inserimento nel Piano di Zona vigente del progetto di promozione di comunità più inclusive promosso e attuato nell'ambito del network di ADOA denominato "Il Villaggio delle Possibilità" afferente all'Area Inclusione Sociale;

Premesso che:

- ADOA è un network etico tra organizzazioni del medesimo territorio che valorizza le realtà che si occupano di salute, socio-sanitario, socio-assistenziale, carità, formazione e in generale di opere ad impatto sociale;
- il progetto tramite la costituzione di un'Equipe Multiprofessionale Diffusa per l'inclusione formata da esperti di Enti co-progettanti aderenti (pubblici e privati no profit) propone soluzioni territoriali, diffuse e coordinate, concentrate in particolare in ambito preventivo al fine di rispondere alle domande di supporto territoriale di accompagnamento dei ragazzi, giovani e famiglie, persone sole, anche a domicilio, attraverso la realizzazione di supporti educativi, socio-sanitari, riabilitativi e sociali per contribuire a costruire comunità più inclusive attraverso un welfare generativo di comunità;
- gli enti ADOA, quali facilitatori di co-progettazione, erogano servizi alle persone in stretta

sinergia con l'Azienda Ulss 9 e le amministrazioni locali, offrendo spazi di co-progettazione per lo sviluppo e la crescita reciproca mettendosi a servizio delle parrocchie, delle amministrazioni pubbliche, delle scuole, delle associazioni sportive e culturali, delle associazioni di volontari, di genitori e caregivers al fine di essere supportati nei processi di sensibilizzazione, formazione e informazione, co-progettazione e gestione di esperienze o percorsi con contenuti socio-educativi, psico-sociali di prevenzione e supporto al benessere della persona.

Specificato che il progetto, già attivo nel territorio sia del Distretto 3 sia del Distretto 4, è in fase di programmazione:

- per il Distretto 1 presso la Fondazione Casa di Riposo San Giuseppe onlus in co-progettazione con ISAC Comune di San Martino Buon Albergo, presso l'Associazione Piccola Fratemità Lessinia di Corbiolo di Boscochiesanuova e presso l'Opera Canossiana Nuova Primavera di Verona;
- per il Distretto 2 presso la Fondazione Marangoni di Colognola ai Colli e presso l'Opera Pia Santa Teresa di Cogollo di Tregnago.

Preso atto che:

- tale richiesta va inquadrata nell'ottica dell'armonizzazione della rete dei servizi presenti in tutti i Distretti dell'Azienda Ulss 9 Scaligera;
- per tale progetto non è richiesto alcun tipo di onere economico a carico dell'ATS VEN 20_Verona in quanto per la sua realizzazione ADOA si riserva di attivare linee di finanziamento derivanti da fondi europei;

- Al termine del dibattito i componenti del Comitato dei Sindaci

**esprimono parere favorevole
ai fini dell'aggiornamento del Piano di Zona 2023-2025**
di cui alla D.G.R.V. n. 1312 del 25.10.2022
(Area Inclusione Sociale)

in ordine all'inserimento nella programmazione locale vigente del progetto denominato "Il Villaggio delle Possibilità" come richiesto dall'Associazione Diocesana Opere Assistenziali ADOA con nota del 24.01.2024.

Si precisa che il Comitato dei Sindaci propone di presentare la progettualità, una volta attivata anche nei Distretti 1 e 2, in una seduta della Conferenza dei Sindaci.

Verona, 05.02.2024

Il presente estratto di verbale viene letto, confermato e sottoscritto come segue:

Il Segretario
Il Sindaco del Comune di
San Mauro di Saline
Luciano Alberti

La Presidente delegata
del Comitato dei Sindaci dei Distretti 1 e 2
dell'Azienda ULSS 9 Scaligera
L'Assessora alle Politiche sociali e abitative
Luisa Cerri

Allegato

- nota del 24.01.2024 (P.G. Comune di Verona n. 37456 del 25/01/2024) presentata dall'Associazione Diocesana Opere Assistenziali ADOA



Verona, 24.01.2024

Spett.le ULSS9
C.A. Preg.me/i
Direttore Generale ULSS9
Direttore dei servizi sociali ULSS9
e
Presidenti comitati dei sindaci e
Ufficio Piano di Zona
Distretto 1-2
Presidenti comitati dei sindaci e
Ufficio Piano di Zona
Distretto 3
Presidenti comitati dei sindaci e
Ufficio Piano di Zona
Distretto 4
ULSS9

Oggetto: richiesta di inserimento in piano di zona dell'ULSS9 in tutti i distretti del progetto "Il Villaggio delle Possibilità".

Facendo Seguito ai colloqui intercorsi, si inoltra o si conferma la richiesta di inserimento nel piano di zona dell'ULSS9 (per tutti i distretti), del progetto di promozione di comunità più inclusive, attenzione e supporto alle diverse abilità e all'inclusione per il contrasto alla povertà educativa, promosso ed attuato nell'ambito del network di ADOA "Il Villaggio delle Possibilità" ed avente come capofila, nei rispettivi distretti, le seguenti realtà del terzo settore non profit:

- **Distretti 1 e 2**: presso Fondazione casa di riposo San Giuseppe Onlus di San Martino Buon Albergo e Fondazione mons. A. Marangoni di Colognola ai Colli, anche capofila operativo (coinvolti anche Piccola Fraternità Lessinia di Corbiolo di Boscohiesanuova, Fondazione Mons. A. Marangoni di Colognola ai Colli e diversi comuni, scuole e parrocchie del territorio);
- **Distretto 3**: presso Fondazione Gobetti di San Pietro di Morubio anche capofila operativo (coinvolti anche Circolo Noi Bonavicina, Associazione di volontariato Tribunale del malato, parrocchie, Comuni e scuole del territorio);
- **Distretto 4**: presso Fondazione Dal Corso di Lugagnano di Sona (capofila operativo I Piosì di Sommacampagna e coinvolti Piccola Fraternità di Isola della Scala e diversi comuni, scuole e parrocchie del territorio);

Il progetto nel suo complesso, infatti, grazie alla costituzione di un Equipe Multiprofessionale Diffusa per l'Inclusione formata da esperti di Enti co-progettanti aderenti (pubblici e privati non profit), propone soluzioni territoriali, diffuse e coordinate, concentrate in particolare in ambito preventivo, al fine di rispondere



alle domande di supporto territoriale di accompagnamento di ragazzi, giovani e famiglie, persone sole, anche a domicilio, attraverso la realizzazione di supporti educativi, socio-sanitari, riabilitativi e sociali per contribuire a costruire comunità più inclusive attraverso un welfare generativo di comunità; esigenze acuitesi particolarmente con il periodo di isolamento forzato provocato dalla emergenza pandemica da COVID-19.

Come esempi di riferimento per la comprensione dei servizi offerti e delle co-progettazioni attivabili si citano il progetto "l'Albero delle Possibilità" attivato nel corso del 2022 presso la Fondazione Dal Corso di Lugagnano di Sona con capofila operativo la cooperativa sociale I Piosì di Sommacampagna.

Il progetto è stato oggetto di presentazione nel 2023 presso il X° World Congress of Psychomotricity a Verona e nel 34th European Business Ethics Network Annual Conference, Università di Bologna, Rimini con le seguenti pubblicazioni scientifiche:

- Chiamonte T., Mion G. & Valentini F., Il network etico come strumento per promuovere un ambiente più inclusivo: l'esperienza del progetto "Il Villaggio delle possibilità", X° World Congress of Psychomotricity, 4-7 May 2023.
- Mion G. & Chiamonte T., Ethical networks and new poverty: how value-based alliance can promote a more inclusive environment?, 34th European Business Ethics Network Annual Conference, Università di Bologna, Rimini, 24-26 May 2023.

Di seguito alcune indicazioni sulla diffusione territoriale del progetto, tra sedi già attive ed in programmazione, con cenni ai fondamenti dottrinali dello stesso.

Nel rimanere a disposizione per ogni chiarimento si porgono i più cordiali saluti.

Per ADOA e ConADOA
Il Segretario Generale

Sottoscrivono per adesione e conferma della richiesta:

Per Fondazione Casa Di Riposo San Giuseppe Onlus _____ Distretto 1
Per Fondazione Mons. A. Marangoni _____ Distretto 2
Per Fondazione Gobetti _____ Distretto 3
Per Fondazione Dal Corso e Cooperativa I Piosì _____ Distretto 4

Piano post covid.19 per ragazzi, adolescenti, giovani-adulti, anziani soli e caregivers:

costruiamo welfare di territorio per comunità più inclusive ed interconnesse

"per crescere un bambino ci vuole un intero villaggio..."

Il multiforme mondo votato alla missione **"del prendersi cura di chi si prende cura"** promosso da ADOA, dopo anni di riflessione, studio, ricerca ed esperienza nello sviluppo di co-progettualità comunitarie ad impatto territoriale, ed in particolare sollecitato dagli impatti del COVID sulle nuove generazioni, ha deciso di attivare un nuovo piano progettuale di supporto alla corresponsabilità e alla cooperazione con le istituzioni del territorio promuovendo occasioni continuative di reciprocità e networking etico per il bene comune valorizzando la rigenerazione di attività incluse promosse per ragazzi, adolescenti e giovani adulti.

ADOA è un network etico¹ tra Organizzazioni del medesimo territorio che valorizza le realtà che si occupano di salute, socio-sanitario, socio-assistenziale, carità,

¹ **Pubblicazioni su ADOA:** Mion G., Tessari R. & Chiaramonte T., Il network etico come risposta alle sfide gestionali del Terzo settore: il caso di ADOA Verona, *Impresa Sociale*, 3, 2020.

<https://www.rivistaimpresasociale.it/rivista/articolo/il-network-etico-come-risposta-alle-sfide-gestionali-del-terzo-settore>

Mion G., Vigolo V., Bonfanti A. & Tessari R., The Virtuousness of Ethical Networks: How to Foster Virtuous Practices in Nonprofit Organizations, *Journal of Business Ethics*, 2023.

<https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-023-05326-y?fbclid=IwAR1zhtE12Edth5lVdLWDzQ1IjVIEAxuFstrdwUleFGcsNTDTcN9Jb8rSM>.

Pubblicazioni sulle realtà aderenti ad ADOA: Mion G., Bonfanti A., Simeoni F. & Loza Adau C.R., Rethinking occupational welfare policies in long-term care organisations during the COVID-19 pandemic: an organisational ethics approach, *International Journal of Managerial and Financial Accounting*, Vol. 13 N. 1, 2021.

<https://www.inderscienceonline.com/doi/pdf/10.1504/IJMA.2021.116216>

formazione ed in generale di opere ad impatto sociale con un orizzonte di bene ADOA propone un metodo che stimola le interconnessioni sinergiche tra le organizzazioni che si occupano di vulnerabilità, partendo da quelle presenti sul territorio della medesima diocesi: sagacia trasparenza, competenza, solidarietà e cura delle relazioni tra persone ed organizzazioni per costruire e rafforzare un confronto propositivo con le Istituzioni ed il mercato: questi sono i punti di forza di un'esperienza in continua crescita. Un cammino che nasce dal basso, dalla cura delle relazioni con le realtà più prossime, che valorizza e condivide le prassi virtuose delle organizzazioni aderenti e si fa metodo capacitante di relazioni fiduciarie concrete.

Mion G. & Chiaramonte T., Covid-19 pandemic, nonprofit organizations, and virtue: flourishing during the crisis, in Amann W., Stachowicz-Stanusch A., Tripathi S.K. Khan S., von Kimakowitz E (eds), *Humanistic Crisis Management. Lessons Learned from COVID-19*, Palgrave Macmillan, 2023, pp. 99-117. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-031-04252-2>

Mion G., Baratta R., Bonfanti A. & Baroni S., Drivers of social innovation in disability services for inclusion: a focus on social farming in nonprofit organizations, *The TQM Journal*, 2022. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/TQM-05-2022-0153/full/pdf?casa_token=Aw4uwicEdscAAAAA:M0McnxPSRTESUHLvR675hUM2u8OYFbnulicFIKBD7-a55HJkRRXgA5HWJKzqOBV4LvxI57Q3E_PCNkXWd-fk2frQs2-AbsvIXPypXhicXFTQLWRHKTQ

Mion G., Percorsi di sostenibilità per le aziende non profit. Dentro e oltre la riforma del terzo settore, Giappichelli, Torino, 2022.

Mion G. & Tessari R., Ethical Networks at the Service of Society: Towards New Welfare Communities? The Case of ADOA, 32nd European Business Ethics Network Annual Conference, Universidad Católica de Valencia, 11-14 June 2019.

Chiaramonte T., Mion G. & Valentini F., Il network etico come strumento per promuovere un ambiente più inclusivo: l'esperienza del progetto "Il Villaggio delle possibilità", Xth World Congress of Psychomotricity, 4-7 May 2023.

Mion G. & Chiaramonte T., Ethical networks and new poverty: how value-based alliance can promote a more inclusive environment?, 34th European Business Ethics Network Annual Conference, Università di Bologna, Rimini, 24-26 May 2023.



ADOA è titolare di accordi di studio e ricerca pluriennali con l'**Università degli Studi di Verona** e collabora con la stessa per formazione e ricerca sul campo fin dal 2018 ed in particolare con :

- Il Dipartimento di Management;
- Il Dipartimento di Scienze Umane;
- Il Dipartimento di informatica;
- Il Dipartimento di neurologia, biomedicina e scienze del movimento.

Gli Enti ADOA, inoltre, sono per la maggior parte autorizzati ed accreditati con il SSN e offrono servizi alle persone in stretta sinergia con l'**ULSS9** e le **Amministrazioni locali**.

Nell'offerta di supporto al territorio, rappresentato in prima istanza da amministrazioni comunali e parrocchie e, quindi, da associazioni sportive e culturali, di genitori e caregiver, scolastiche ed extrascolastiche, di Enti del terzo settore e partecipazione giovanile e cittadinanza attiva adulta, ADOA offre spazi di co-progettazione per lo sviluppo e la crescita reciproca attraverso i seguenti interventi progettuali integrati.

Grazie al progetto #Il Villaggio delle possibilità

Creiamo, insieme alle agenzie sociali e pastorali del territorio, spazi ove stimolare e supportare lo sviluppo di risposte di prossimità ai bisogni di famiglie e caregivers, facilitando co-progettazioni territoriali inclusive tra enti e istituzioni non profit:

- Per la "Zona Centro-Ovest", nasce nel mese di ottobre 2022



Presso la Fondazione Cav. Amedeo Dal Corso di Lugagnano di Sonà

- Per la "Zona della Pianura Veronese", nasce nel mese di aprile 2023



Presso Villa Verità e Fondazione Gobetti di San Pietro di Morubio

Grazie all'**equipe multiprofessionale diffusa per l'inclusione** nata nel Villaggio delle Possibilità ADOA (anno 2022):





In seguito al primo nato a servizio della "zona Verona Centro-Ovest", presso la sede della Fondazione Cav. Amedeo Dal Corso a Lugagnano di Sona:

(inaugurazione Ottobre 2022)



nasce presso nel territorio del Comune di San Pietro di Morubio a servizio della "zona Pianura Veronese"



(inizio attività Aprile 2023)

Il Villaggio delle Possibilità è un progetto in ambito educativo-formativo, di prevenzione per il benessere e la salute e la cura che nasce dalla forte richiesta di rispondere ai bisogni che il periodo covid e post-covid ha fatto emergere nelle nostre comunità territoriali.

Dalle necessità da più parti manifestate e nutriti dal desiderio di dare risposte di prossimità territoriali, coordinate e distribuite territorialmente con particolare attenzione alle zone periferiche della provincia, **la comunità di ADOA** si mette a servizio delle parrocchie, delle amministrazioni pubbliche, delle scuole, delle



associazioni sportive e culturali, delle associazioni di volontari, di genitori e caregivers per supportare risposte coordinate e professionali ai bisogni emergenti negli ambiti inerenti l'inclusione, il contrasto alla povertà educativa e all'abbandono scolastico, la corresponsabilizzazione comunitaria e il supporto al caregivers grazie alla disponibilità degli Enti e alle relazioni intessute all'interno del network etico di ADOA.

L'Associazione ADOA, infatti, ha carattere democratico ed è NO PROFIT, i membri del consiglio direttivo sono eletti dall'assemblea degli associati e prestano il loro servizio in modo del tutto gratuito.

Il progetto del #Villaggio delle possibilità rende concreto lo spirito di ADOA permettendo la collaborazione tra realtà diverse, dislocate in vari punti del territorio veronese, ma che condividono gli ideali di vicinanza alle persone e di cura comunitaria, con uno sguardo orientato alla solidarietà e alla reciprocità delle relazioni. Un Villaggio che trova nella rete di ADOA, la dimensione della condivisione, del poter fare insieme, gli uni per gli altri.

Il Villaggio delle possibilità valorizza e coordina azioni e co-progettazioni volte a trovare spazi di consulto professionale in ambito sanitario ed educativo, per imparare insieme, per permettere a parrocchie, amministrazioni e alle associazioni che operano nei vari territori di trovare uno spazio fisico e/o di azione dove concretizzare la propria missione inclusiva e/o di cura e supporto alla persona, per offrire opportunità formative e di orientamento al lavoro.

Un villaggio fatto di strutture ma soprattutto di persone che con le loro professionalità danno vita ad **un'equipe multiprofessionale diffusa di specialisti dell'inclusione** che lavorano nelle varie sedi territoriali e che, in modo coordinato, portano le specifiche competenze vicine ai bisogni delle persone. Pronte a confrontarsi e a sperimentare insieme, consapevoli che dal confronto continuo e

costante le sinergie prendono forma e diventano concrete possibilità di una presa in carico globale delle persone che sperano e che hanno bisogno, per crescere o per vivere, dell'aiuto di un intero #Villaggio delle possibilità.

Ogni spazio e luogo destinato ad offrire in co-progettazioni servizi al cittadino, svolge il compito di facilitatore di co-progettazioni sociali per amministrazioni locali, ETS e parrocchie, tutte finalizzate ad offrire un adeguato supporto alla persona, dislocandosi sul territorio provinciale secondo una logica di sostenibilità e prossimità alle periferie. Ogni progettualità territoriale del Villaggio delle possibilità ADOA costruisce progressivamente una condivisione di intenti e di professionalità pur godendo di una propria identità che si confronterà con il contesto territoriale in cui nasce.

QUAL'E' LA MISSION DEL PIANO DI INTERVENTO ADOA DI SUPPORTO ALLE COMUNITA' RIVOLTO A RAGAZZI, ADOLESCENTI, GIOVANI ADULTI E FAMIGLIE?

La promozione di una comunità più inclusiva attraverso la co-progettazione e la co-gestione di processi di rete territoriali in grado di dare supporto concreto affinché le agenzie educative, sportive, culturali e sociali che supportano la comunità e la animano come nel caso delle parrocchie, collaborino nella generazione o ri-generazione di esperienze inclusive per il bene comune attraverso azioni a beneficio di persone in crescita come bambini, adolescenti, giovani, o di adulti e famiglie con caregivers, siano messe nelle condizioni di operare al meglio.

Quale è il bisogno intercettato a cui si intende organizzare una risposta?

Il progetto nasce in un periodo storico particolare: ci si trova a poter ripartire con iniziative di tipo sociale dopo l'emergenza sanitaria che, dai primi mesi del 2020, abbiamo vissuto e che ha costretto al distanziamento sociale per un lungo periodo. Tutti abbiamo risentito dell'isolamento del periodo covid che ha segnato ciascuno

di noi e in particolare quelle categorie sociali che trovano nella rete dei servizi, protetti e dedicati, la possibilità di essere parte della comunità in modo inclusivo. Ecco, quindi, che focus del progetto, al servizio delle fragilità del territorio in un periodo di grande complessità e di rilancio, è quello di trovare nuove strategie educative e sociali che favoriscano un rinnovato concetto di fare rete attorno alle persone per favorire un benessere bio-psico-sociale all'interno del proprio territorio e in relazione con vari servizi offerti in modo diffuso nelle varie realtà che compongono il Villaggio delle Possibilità.

Il progetto si propone di alimentare un network costituito da una rete di organizzazioni multiformi ed ETS, complementari ed in collaborazione tra loro, per promuovere un modello economico socialmente responsabile e sostenibile in grado di conciliare la riduzione di risorse pubbliche per la gestione dei servizi al territorio, con il raggiungimento di specifici obiettivi sociali quali:

- il mantenimento di un equilibrio di vita della persona nel proprio nucleo familiare e nei diversi contesti di vita, supportando anche situazioni personali di isolamento prive di un'adeguata rete familiare e sociale;
- la riduzione della spesa pubblica per le integrazioni alla retta di degenza relative agli inserimenti in struttura protetta che così vengono posticipati nel tempo o ridotti fino, talvolta, ad essere evitati;
- l'inclusione sociale;
- l'inclusione lavorativa anche di persone svantaggiate;
- lo sviluppo di attività occupazionali e di laboratorio per mantenere le abilità residue;
- il controllo ed il monitoraggio di tutti quegli eventi, personali, familiari e sociali,

che portano sempre più di frequente a stati di disagio non recuperabili o recuperabili solo attraverso un imponente impiego di energie fisiche ed economiche da parte dei Servizi Sociali e, quindi, di risorse pubbliche;

- il fornire una risposta flessibile, puntuale ed efficace ai bisogni sempre più diversificati di persone che si vengono a trovare in situazioni di fragilità sociale e/o di urgenza sociale.

QUAL'E' IL QUADRO TEORICO DI RIFERIMENTO?

Prevenzione, apprendimento, inclusione, salute per un nuovo welfare di comunità.

• **SALUTE:** All'interno delle realtà che popolano il Villaggio delle Possibilità vengono proposte diverse opportunità per supportare la salute e il benessere in ottica bio-psico-sociale (Engel, 1977). Un modello di salute che pone al centro l'individuo inteso come sistema dove le dimensioni biologiche interagiscono con quelle psicologiche e sociali. Per comprendere quindi se una persona stia bene, non basta auscultarne gli organi, ma anche sincerarsi delle sue emozioni e delle relazioni.

Ognuno, infatti, sia per motivi intrapsichici, che fisici ed organico-relazionali, oltre che sociali, educativi e culturali, può trovare oggettivi ostacoli e limitazioni nella estrinsecazione delle azioni e delle decisioni personali. Non si parla più, dunque, di «handicap» o «svantaggio esistenziale», ma di «diversa partecipazione sociale», in quanto ci si riferisce alle restrizioni che una persona subisce in tutte le aree o gli aspetti della propria vita, a causa dell'interazione fra le proprie menomazioni, le attività che decide di svolgere ed i fattori contestuali. Nei vari ambiti del Villaggio delle Possibilità è quindi il contesto a cercare di adattarsi ai bisogni di tutti. Ecco, quindi, che le Possibilità del nostro Villaggio vedranno affiancati spazi di consulto terapeutico e sanitario, contesti di sperimentazione emotiva e fisica, laboratori educativi, percorsi in cui interessare relazioni e preparare il futuro.

• **APPRENDIMENTO:** in questo contesto bambini e adulti potranno fare esperienza di ciò che in letteratura scientifica viene definito "apprendimento sociale" (Bandura; 2004). Un processo attivo di acquisizione di nuove nozioni attraverso l'interazione tra strutture cognitive individuali e contesto sociale, dove l'oggetto dell'apprendimento non sia costituito solo dai contenuti, ma anche dai comportamenti. Dove l'apprendimento non avvenga solo attraverso l'insegnamento formale, ma anche spontaneamente, attraverso l'osservazione di coetesti arricchiti, pensati e organizzati per sostenere bambini e adulti in un processo di crescita continuo

• **INCLUSIONE:** Nel Villaggio delle Possibilità si cerca di rendere possibile a tutti, indistintamente, in tutti i luoghi ed in particolare in quelli ove la persona vive quotidianamente, in ogni tempo e in qualsiasi situazione, di essere parte attiva della comunità. Ogni persona può subire delle limitazioni nelle proprie attività a causa di una menomazione strutturale o funzionale. Ogni persona è - pertanto - diversamente abile e non soltanto coloro i quali sono tradizionalmente definiti come "portatori di handicap". E' fondamentale che ogni persona sperimenti la bellezza dell'essere parte di una comunità inclusiva e si impegni nel creare situazioni, esperienze ed occasioni generative di bene comune ed inclusione. Ciò sarà tanto più possibile quanto più si aiuteranno le persone ad essere più sensibili, più competenti e più consapevoli che creare le condizioni per l'inclusione nei propri territori è fondamentale per il presente ed il futuro delle proprie comunità che, così facendo, saranno più giuste e più sostenibili.

A CHI SI RIVOLGE?

Ad Organizzazioni, siano esse agenzie educative, sportive, culturali, sociali ed organizzazioni varie come scuole, amministrazioni comunali, parrocchie, realtà sportive, associazioni di genitori o di caregivers ecc... che abbiano la necessità di

essere supportati nei processi di sensibilizzazione, formazione e informazione, co-progettazione e co-gestione di esperienze o percorsi con contenuti socio-educativi, psico-sociali di prevenzione e supporto al benessere della persona, siano essi bambini, ragazzi, adolescenti, giovani, adulti e/o famiglie con caregivers.

L'attività potrà svolgersi anche presso le sedi delle organizzazioni che ne dovessero fare specifica richiesta nelle zone limitrofe sulla base delle specifiche possibilità organizzative.

Enti Co-progettanti (in espansione):

ADOA: Capofila organizzativo e segretaria generale.
Fondazione Gobetti, San Pietro di Morubio con l'Hub delle Possibilità
Fondazione Cav. Amedeo Dal Corso, Lugagnano di Sonà con l'Albero delle Possibilità
Fondazione Marangoni, Colognola ai Colli
Fondazione Casa di riposo San Giuseppe Onlus, San Martino Buon Albergo
Associazione Piccola Fraternità della Lessinia, Corbiolo di Boscochiesanuova
Fondazione Opera Pia Santa Teresa, Cogollo di Tregnago
Istituto poverette Casa Nazareth, Ponton, Corrubio, Verona.
Cooperativa i Piosì di Sommacampagna
Cooperativa Salute e territorio di Verona (MMG)
Cooperativa Il Samaritano (rete Caritas diocesana)
Comuni e parrocchie del territorio aderenti.

DISTRETTO 4

Già attivo:

presso via del Capitello n. 13, c/o sede Fondazione Cav. Dal Corso - Comune di Lugagnano di Sonà, Verona.

#Albero delle Possibilità (in co-progettazione con il Comune di Sonà) - capofila organizzativo I PIOSI-cooperativa sociale. (Sede principale).

In fase di programmazione:

- o presso Sant'Anna d'Alfaedo (in co-progettazione con il Comune),
- o presso Sant'Ambrogio di Valpolicella, Ponton.
- o Presso Piccola Fraternità Isola della Scala

DISTRETTO 3

Già attivo:

presso Fondazione Gobetti via Motta n.6, Comune di San Pietro di Morubio, Verona.

#HUB delle Possibilità (in co-progettazione con il Comune di San Pietro di Morubio, Comune di Isola Rizza e Comune di Roverchiara) capofila organizzativo Fondazione Gobetti

DISTRETTO 2

In fase di programmazione:

Presso la Fondazione Marangoni di Colognola ai Colli
Presso l'opera Pia Santa Teresa di Cogollo di Tregnago

DISTRETTO 1

In fase di programmazione:

- o Presso Fondazione Casa di Riposo San Giuseppe Onlus (in co-progettazione con ISAC Comune di San Martino Buon Albergo): #La casa delle Possibilità, capofila organizzativo la Fondazione Casa di Riposo San Giuseppe Onlus.
- o Presso la Associazione Piccola Fraternità Lessinia, Corbiolo di Boscochiesanuova): #Il Monte delle Possibilità, capofila organizzativo La Piccola Fraternità Lessinia Onlus
- o Presso Opera Canossiana Nuova Primavera: #Il laboratorio delle possibilità, Verona.

COMITATO DEI SINDACI DEI COMUNI DI

**ALBAREDO D'ADIGE ♦ ARCOLE ♦ BADIA CALAVENA ♦ BELFIORE
BOSCO CHIESANUOVA ♦ BUTTAPIETRA ♦ CALDIERO ♦ CASTEL D'AZZANO
CAZZANO DI TRAMIGNA ♦ CERRO VERONESE ♦ COLOGNA VENETA
COLOGNOLA AI COLLI ♦ ERBEZZO ♦ GREZZANA ♦ ILLASI
LAVAGNO ♦ MEZZANE DI SOTTO ♦ MONTECCHIA DI CROSARA
MONTEFORTE D'ALPONE ♦ PRESSANA ♦ RONCÀ ♦ ROVERÈ VERONESE ♦ ROVEREDO DI GUÀ
SAN BONIFACIO ♦ SAN GIOVANNI ILARIONE ♦ SAN MAURO DI SALINE
SAN GIOVANNI LUPATOTO ♦ SAN MARTINO BUON ALBERGO
SELVA DI PROGNO ♦ SOAVE ♦ TREGNAGO ♦ VELO VERONESE ♦ VERONA
VERONELLA ♦ VESTENANOVA ♦ ZIMELLA**

Ufficio Piano di Zona

Azienda ULSS 9 Scaligera
Tel. 045-9287076
E-mail: pdz@aulss9.veneto.it
www.aulss9.veneto.it